

Désinformation en santé : les éléments repères au cabinet dentaire

La désinformation en santé figure parmi les priorités aujourd'hui, comme en témoigne la stratégie nationale lancée par le gouvernement début 2026.

Elle peut **fragiliser la prévention**, la **confiance** envers les professionnels de santé et les institutions et parfois même, l'**accès aux soins**.

Les professionnels de santé de premier recours, peuvent y être largement confrontés lors de consultations. À ce titre, l'**information et la montée en compétences des chirurgiens-dentistes** apparaît comme l'un des **leviers d'action** pour agir en tant que **relai auprès de la population**.

Afin de pouvoir apporter des informations vérifiées, il est primordial de s'informer soi-même de façon sûre. Par conséquent, cette fiche présente les **réflexes à adopter** et des **pistes d'action** à mettre en œuvre simplement **en consultation**.

Quelles formes prend-elle sur internet ?



- sites ou comptes créés pour imiter des médias ou institutions
- manipulations d'images ou de vidéos (montages, deep fakes*)
- contenus mensongers circulant rapidement sur les réseaux

Les points de vigilance



La provenance : pas d'auteur clairement identifiable, site inconnu, affirmations non sourcées

Le ton employé : sensationnaliste/alarmiste qui engendre des émotions rapidement chez le lecteur et peut affaiblir son discernement

La date : présence ou non, ancienneté

Les bonnes pratiques

- ✓ Questionner systématiquement une information avant de la partager
- ✓ Privilégier des sources fiables (institutions publiques, organisations reconnues ou médias de référence)

Sites officiels de vérification d'information

Sujets de santé 

Actualités générales 

Comment y répondre en tant que professionnel de santé ?



- Maintenir une veille scientifique active
- Échanger avec empathie et sans jugement avec le patient en trois étapes clés :
 1. Recueillir une information transparente et complète pour soigner en toute connaissance de cause
 2. Délivrer une information courte, ajustée au niveau de compréhension du patient, en ciblant prioritairement les risques immédiats (ex: incompatibilités médicamenteuses)
 3. Guider vers l'autonomie en orientant vers des ressources fiables ou des confrères de confiance

*enregistrement vidéo ou audio réalisé ou modifié grâce à l'intelligence artificielle