

# Qualité de Vie au Travail

Enjeux et pratiques des Chirurgiens-dentistes Libéraux en Nouvelle-Aquitaine  
Résultats de l'enquête par questionnaire réalisée en décembre 2019

Réunion des élus URPS Chirurgiens-dentistes Nouvelle-Aquitaine  
Le 17 janvier 2020

# Rappel sur l'enquête QVT 2019

- Afin de mieux définir les actions prioritaires à proposer sur la thématique QVT, une démarche d'enquête par questionnaire auprès des praticiens libéraux a été validée par le groupe de travail d'élus URPS le 15 novembre 2019.
- Un questionnaire anonyme a été finalisé par ce même groupe lors de la réunion du 15 novembre 2019.
- Ce questionnaire a ensuite été envoyé par courrier, par mail et a fait l'objet d'une communication sur le site internet de l'URPS et ses réseaux sociaux, à partir du 26 novembre 2019.
- La date limite des retours de questionnaire avait été fixée au 27 décembre 2019.

# Rappel sur l'enquête QVT 2019

Thématiques du questionnaire :

- Informations générales
- Relation de travail – climat social
- Management
- Environnement et conditions de travail
- Contenu du travail et organisation
- Développement professionnel
- Conciliation vie pro./vie perso., conciliation des temps professionnels

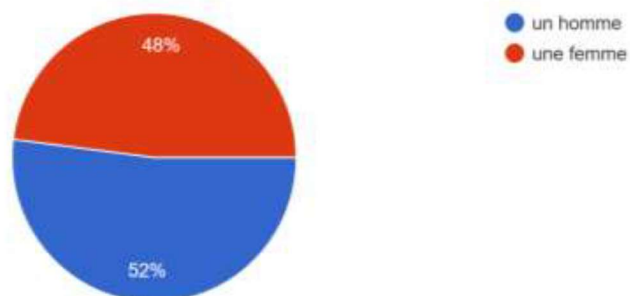
# Présentation des résultats de l'enquête

sur la base de 573 retours de questionnaire  
(dont 255 par courrier)

# INFORMATIONS GENERALES

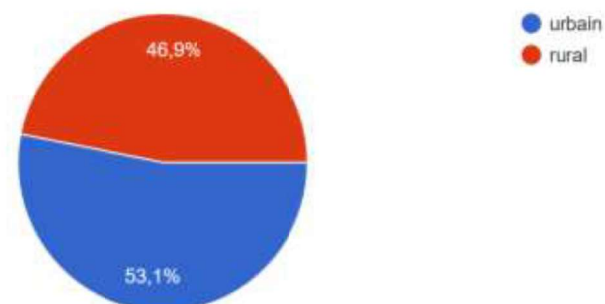
## 1- Vous êtes

(573 réponses)



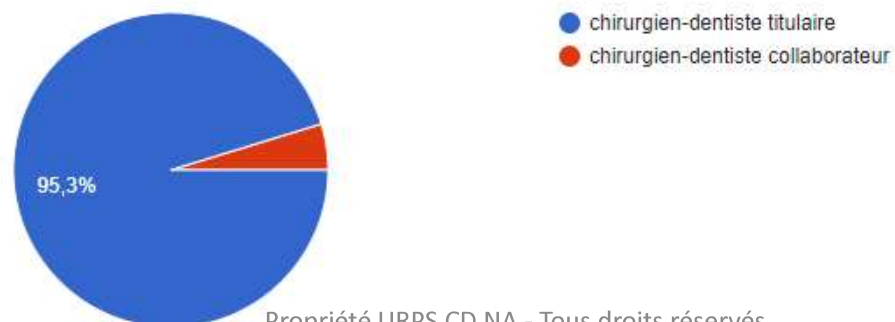
## 2- Votre lieu d'exercice

(571 réponses)



## 4- Vous êtes

(571 réponses)

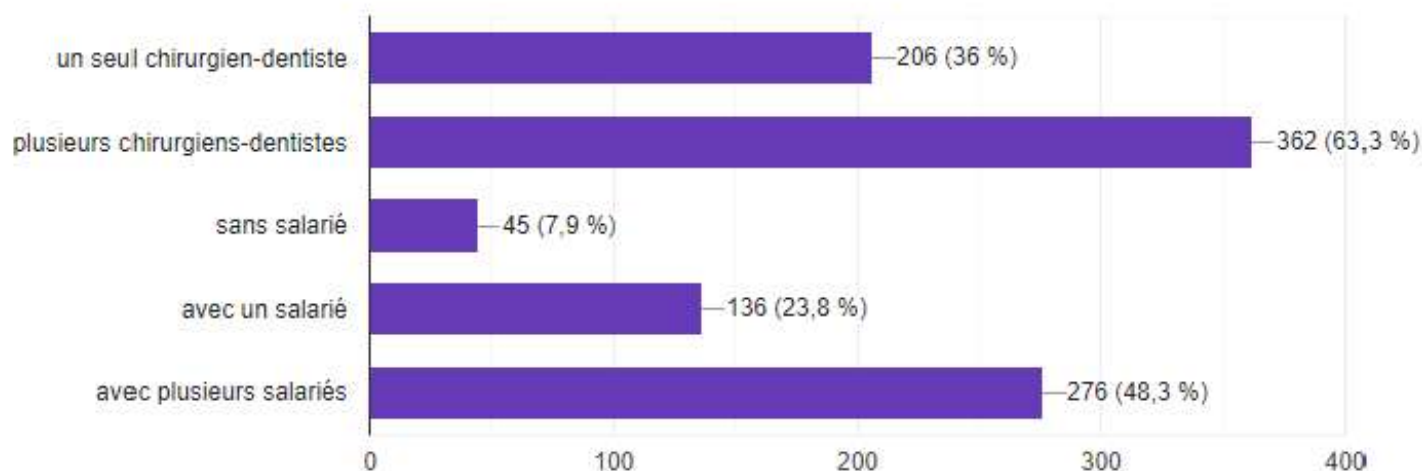


Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# INFORMATIONS GENERALES

3- Dans votre cabinet, il y a

572 réponses



- Un seul chirurgien-dentiste, avec au moins 1 salarié : 172, soit 30% des répondants
- Plusieurs chirurgiens-dentistes, avec au moins 1 salarié : 343, soit 60% des répondants

Enquête IIRSO 2017 (185 répondants) :

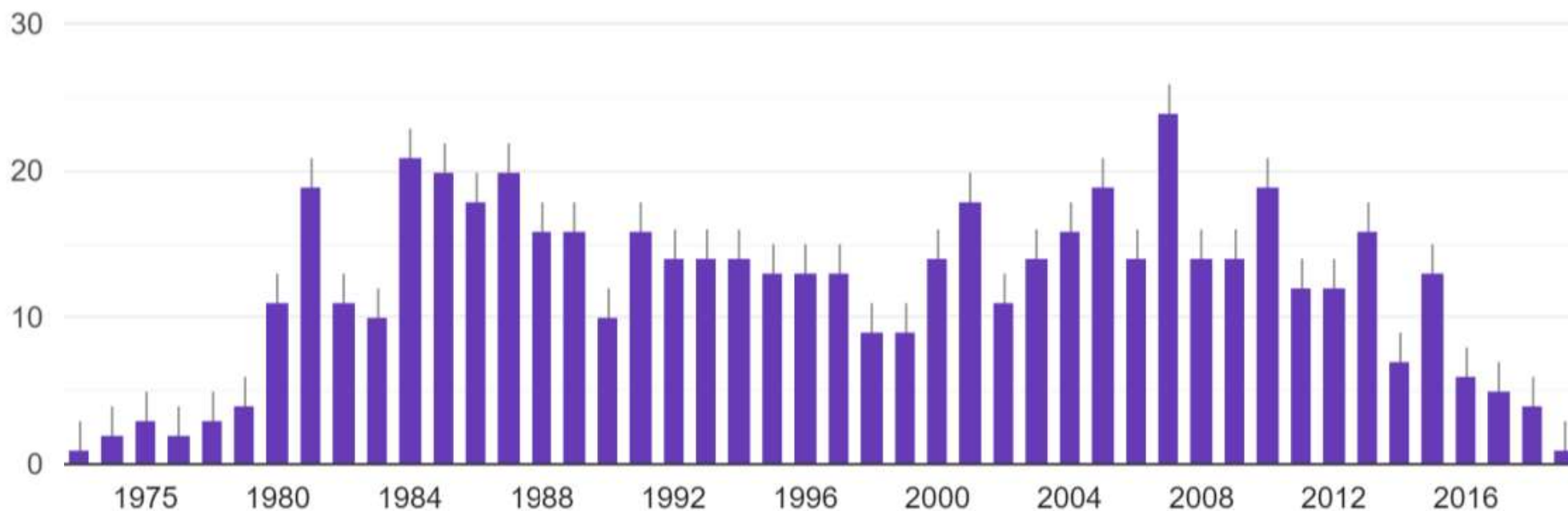
- Seul : 48,1% / cabinet de groupe : 51,9%
- Au moins 1 assistante : 81,6%

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# INFORMATIONS GENERALES

## 5- Votre année de diplôme d'état de docteur en chirurgie-dentaire

(558 réponses)

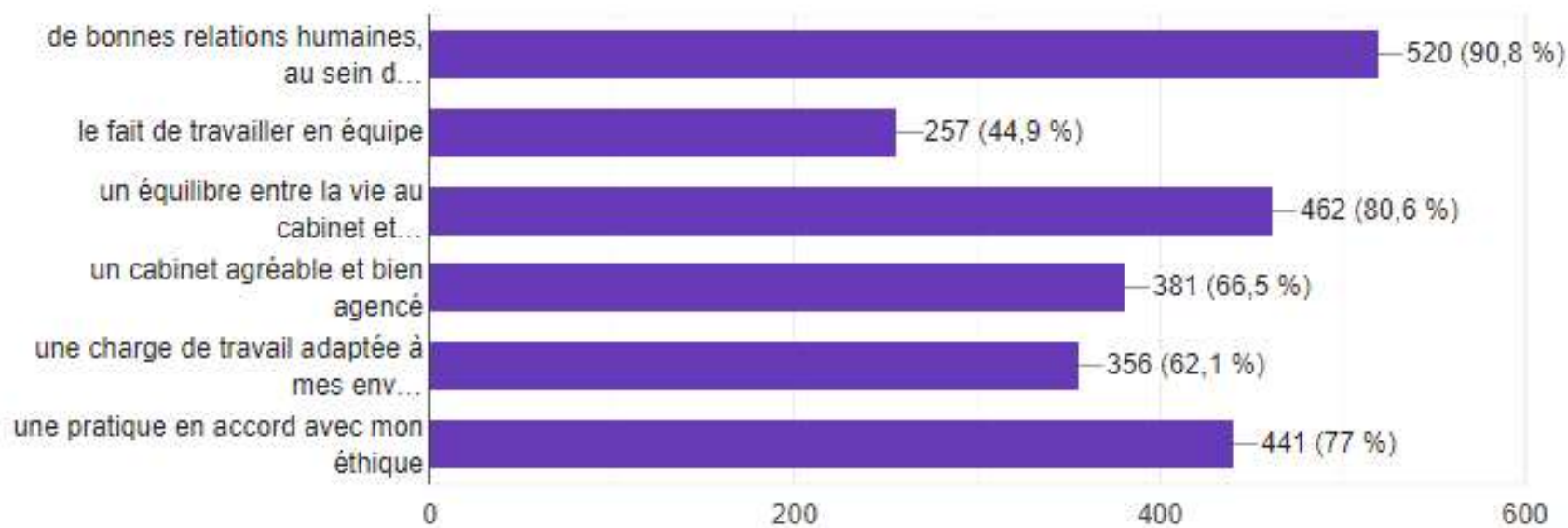


- Réponses étendues entre 1970 et 2019

# INFORMATIONS GENERALES

6- Pour vous, la Qualité de Vie au Travail (QVT) c'est plutôt... :

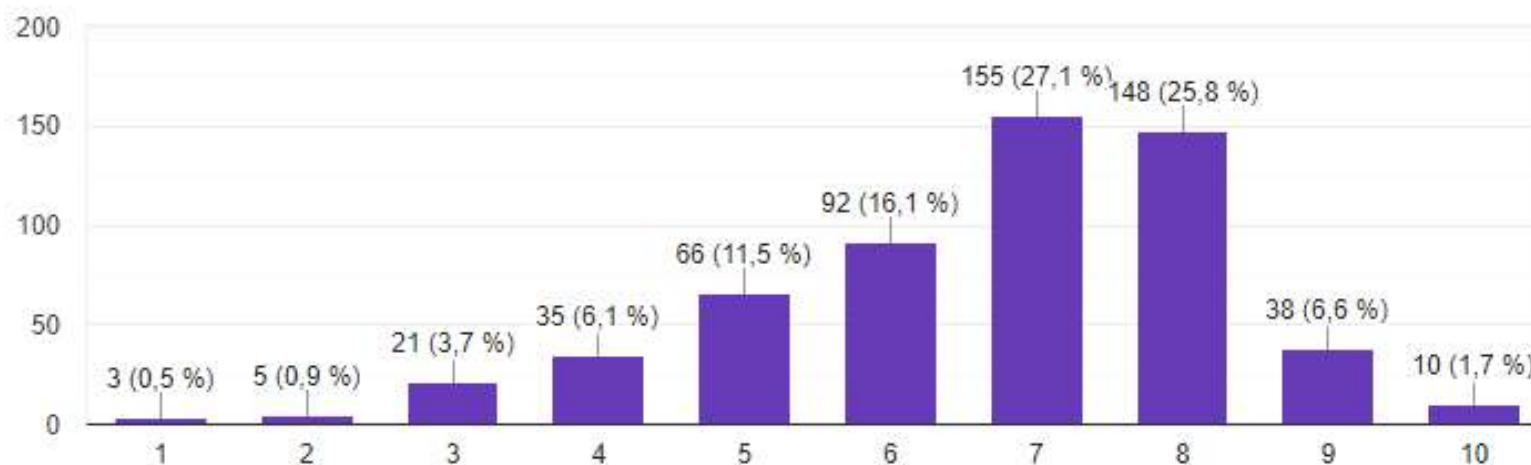
573 réponses



# INFORMATIONS GENERALES

7- Globalement, quelle note attribueriez-vous à votre Qualité de Vie au Travail (QVT) aujourd'hui ? (de 1 à 10)

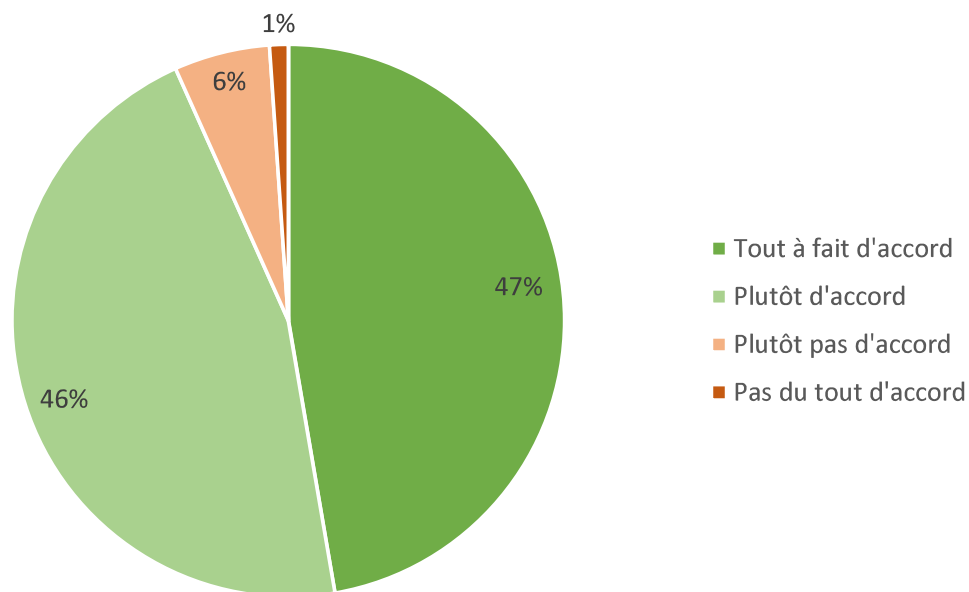
573 réponses



# RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

8- Je trouve que l'ambiance de travail dans mon cabinet est bonne :

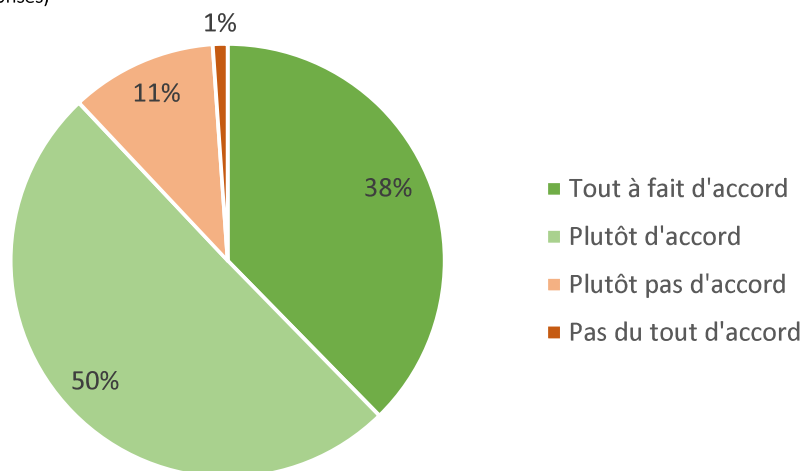
(569 réponses)



Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

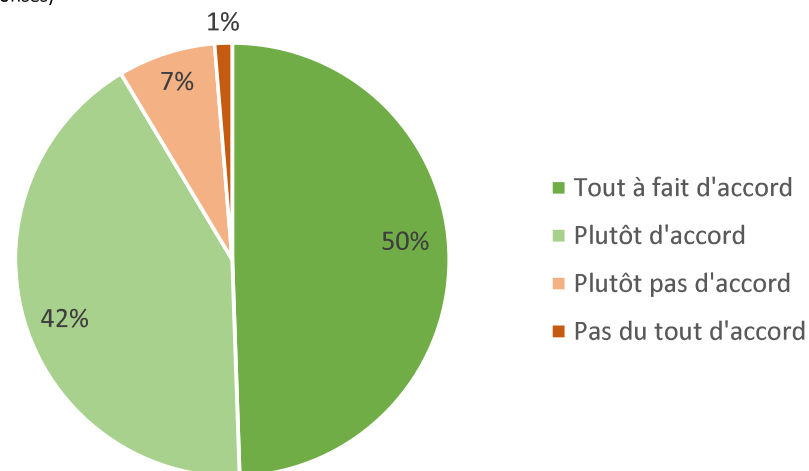
## 9- Si vous êtes plusieurs au sein du cabinet, le travail d'équipe y fonctionne bien :

(458 réponses)



## 10- Je pense que la relation et le travail entre praticien et assistant-e sont satisfaisants (si plusieurs dans le cabinet) :

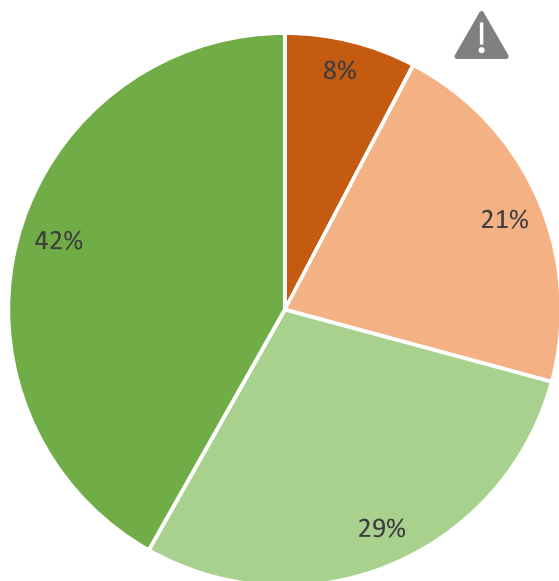
(504 réponses)



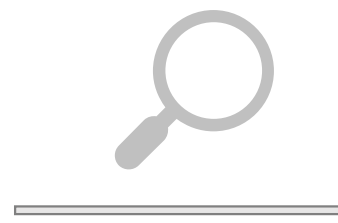
# RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

11- J'ai l'impression d'être isolé(e) au sein de mon cabinet :

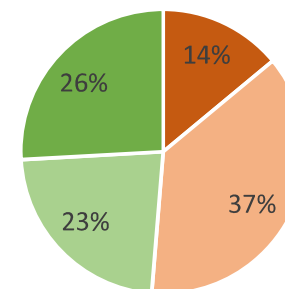
(558 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

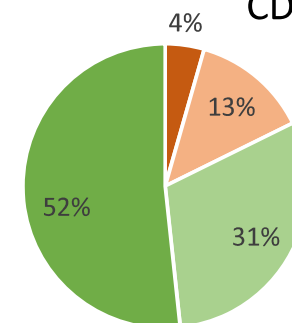


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

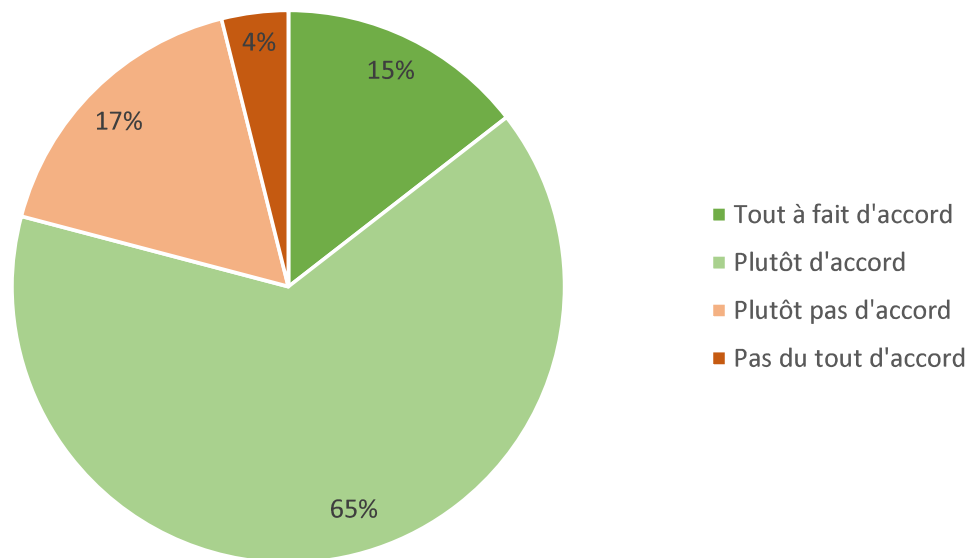


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

# RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

12- Avez-vous le sentiment que votre travail soit apprécié et reconnu à sa juste valeur ?  
Par les patients et leur famille, par votre équipe :

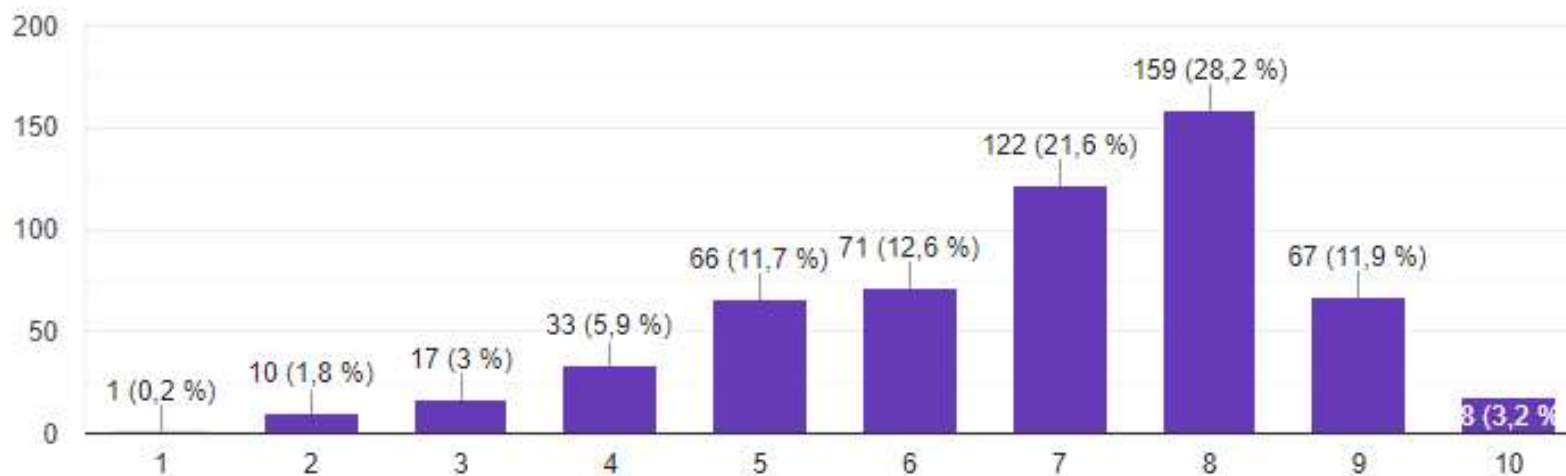
(565 réponses)



# RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

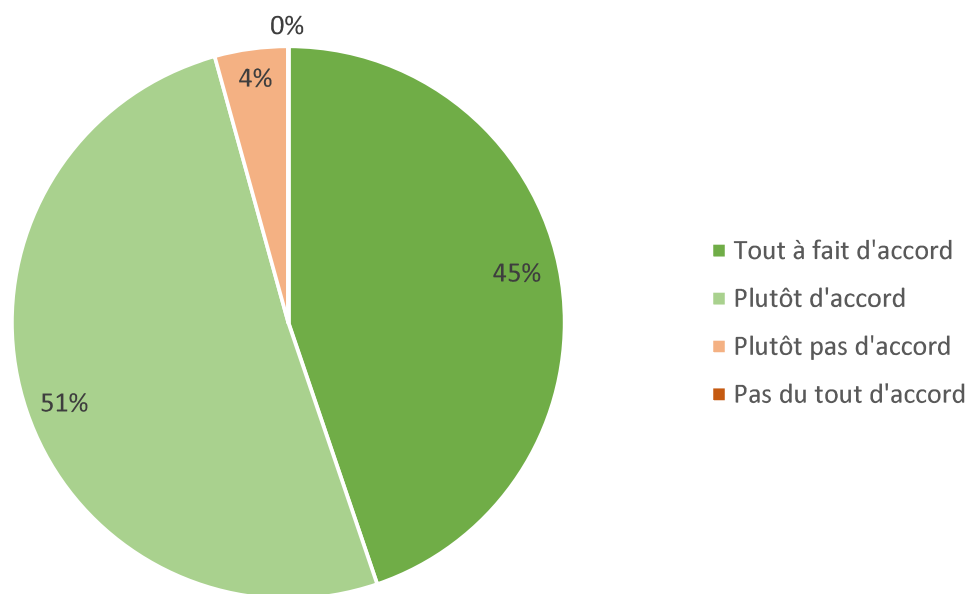
13- Quelle note attribueriez-vous aux relations de travail - climat social ? (de 1 à 10)

564 réponses



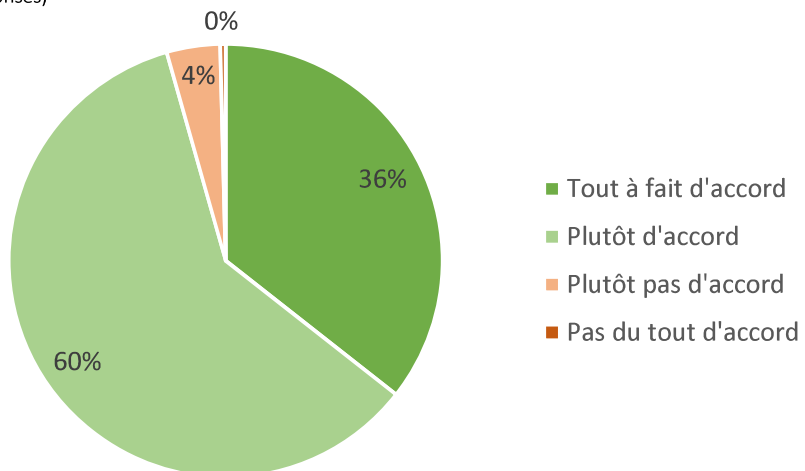
# MANAGEMENT

14- Je me rends compte de la qualité de travail et de l'investissement personnel de mes salariés :  
(492 réponses)



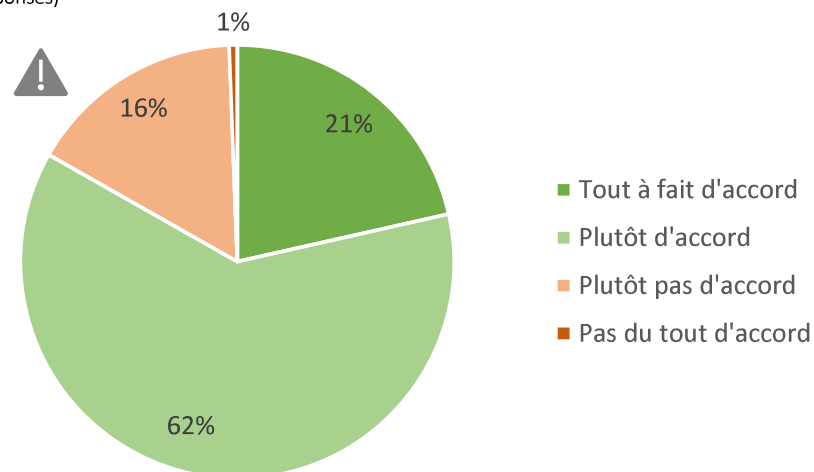
## 15- J'ai le sentiment d'être à l'écoute des avis et propositions des autres professionnels de mon cabinet :

(480 réponses)



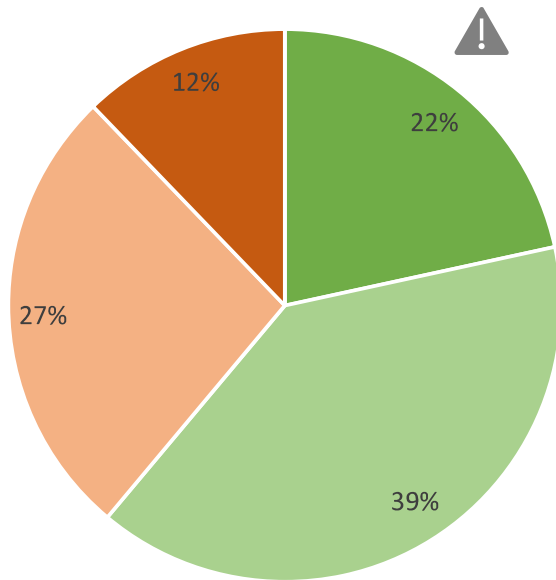
## 16- J'ai le sentiment de communiquer efficacement avec les autres membres de mon cabinet :

(489 réponses)



# MANAGEMENT

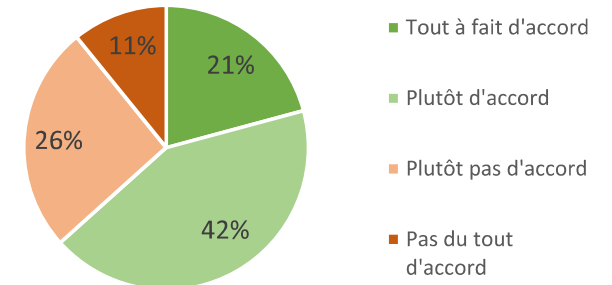
17- Des réunions sont organisées dans le cabinet et sont utiles/efficaces :  
(468 réponses)



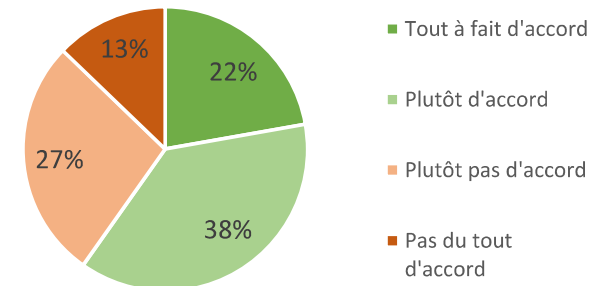
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



## CD SEUL

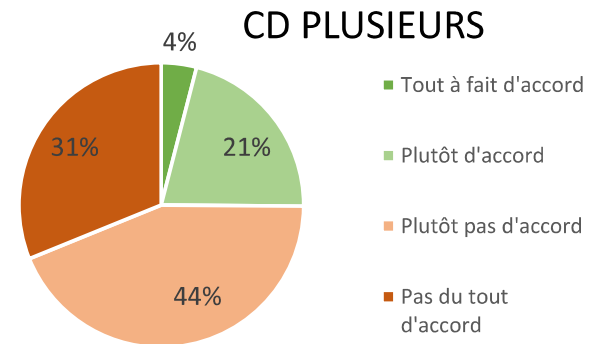
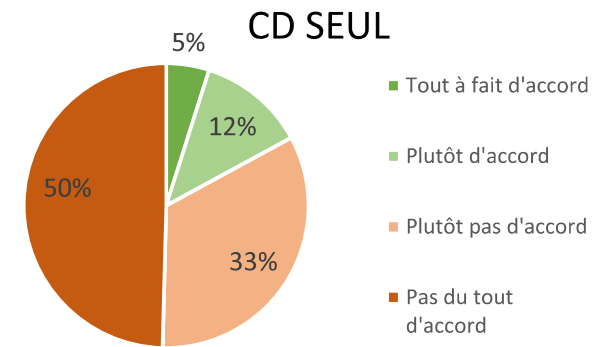
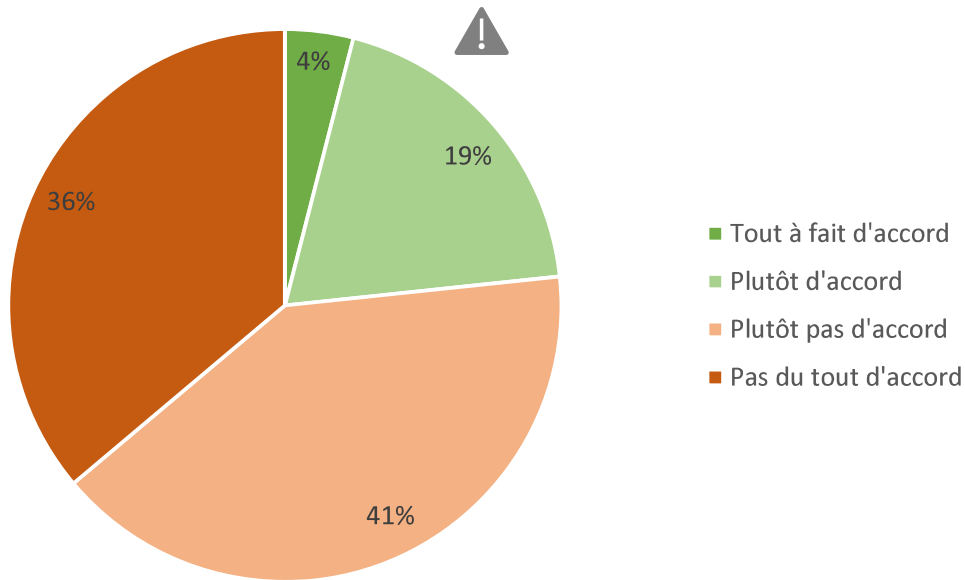


## CD PLUSIEURS



# MANAGEMENT

18- Je recrute facilement de nouveaux salariés :  
(457 réponses)

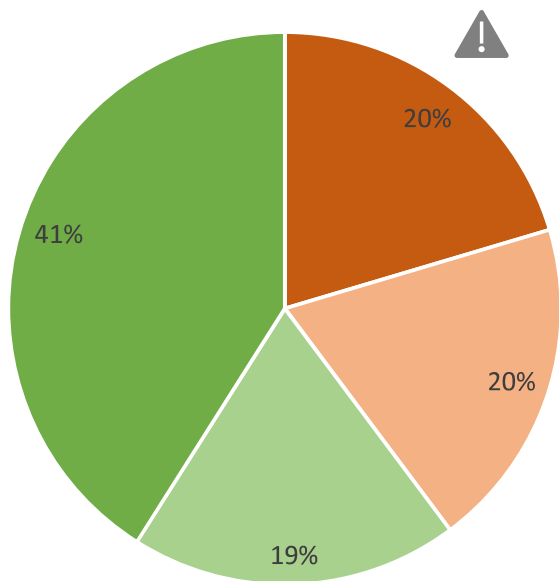


Pas de différence entre CD TOTAL / CD URBAIN / CD RURAL

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# MANAGEMENT

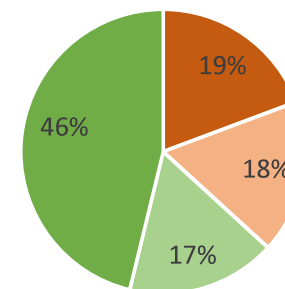
19- Je souhaite recruter une assistante mais je n'en ai pas les moyens financiers :  
(500 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

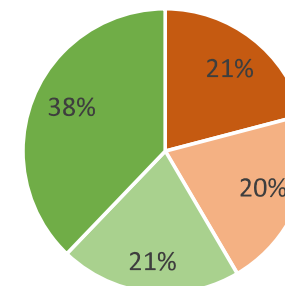


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

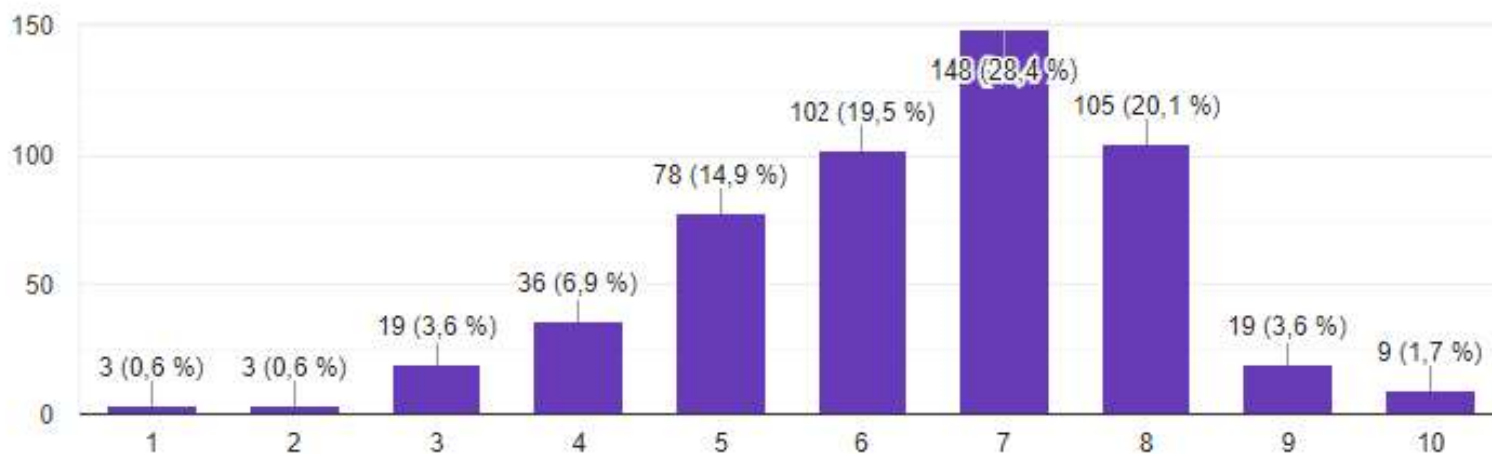
Pas de différence entre CD TOTAL / CD URBAIN / CD RURAL

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# MANAGEMENT

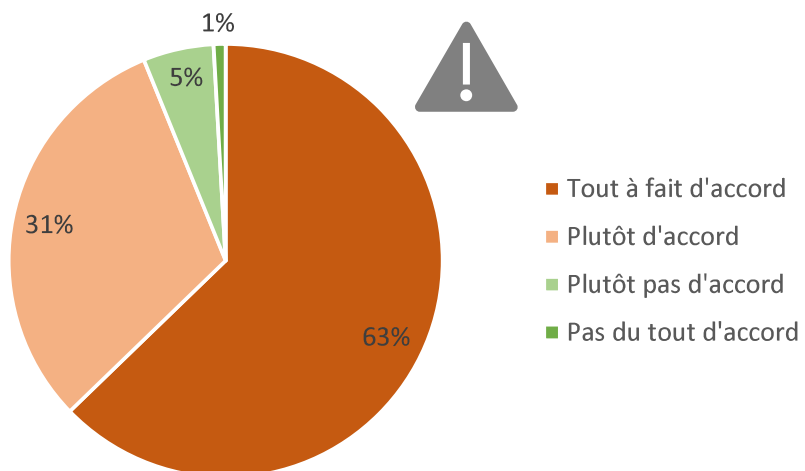
20- Quelle note attribueriez-vous à la qualité de votre management ? (de 1 à 10)

522 réponses



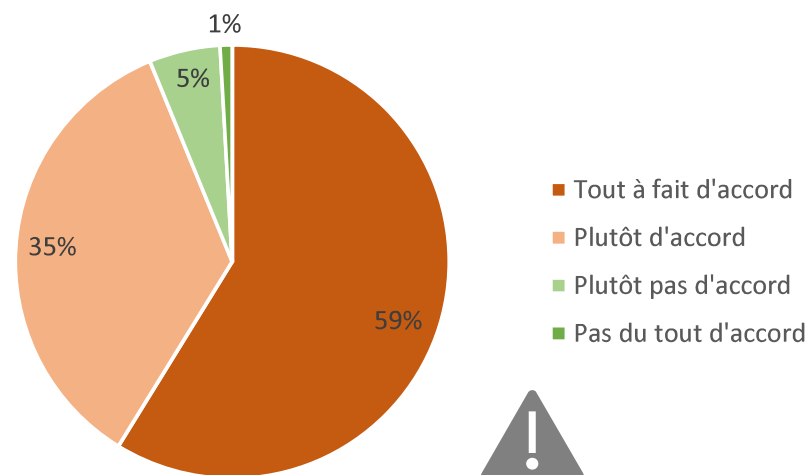
## 21- Je trouve que mon travail a un impact sur ma santé psychologique :

(571 réponses)



## 22- Je trouve que mon travail a un impact sur ma santé physique :

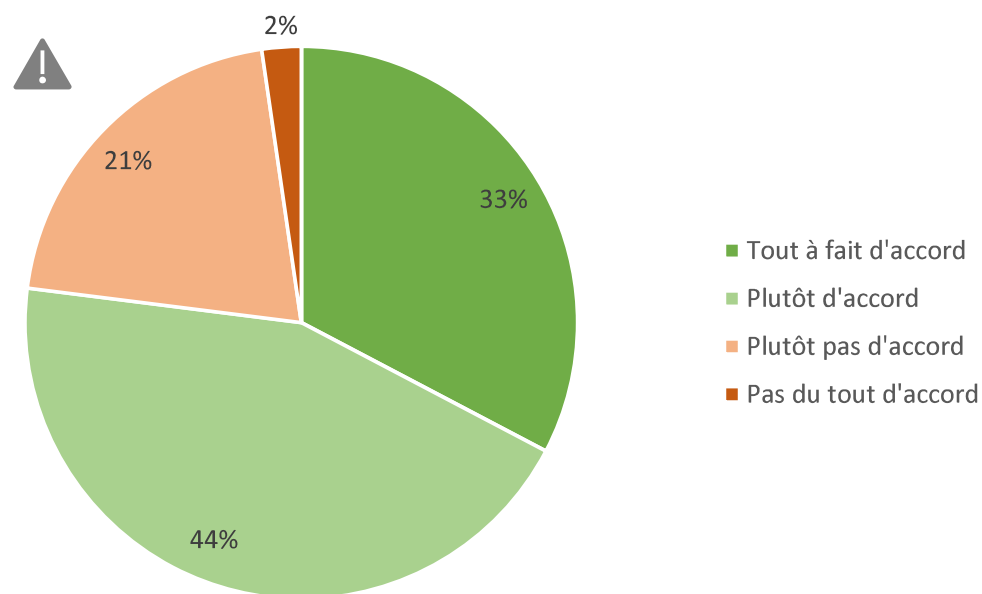
(571 réponses)



Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

23- Je me sens toujours en sécurité dans mon cabinet (y compris garde le weekend) :

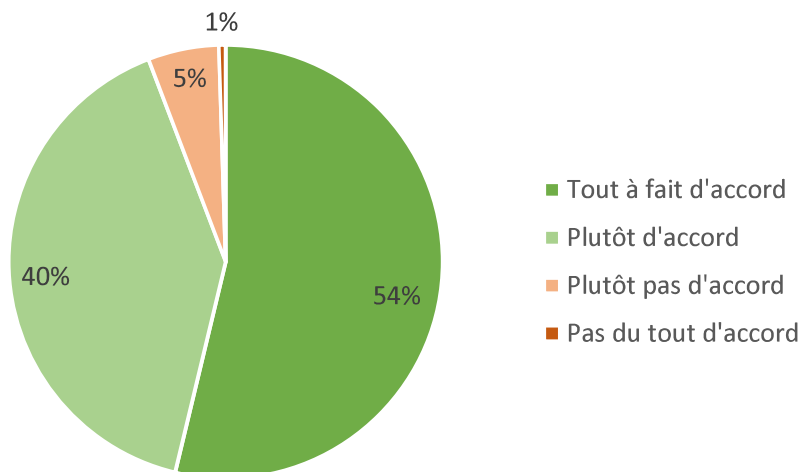
(569 réponses)



Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

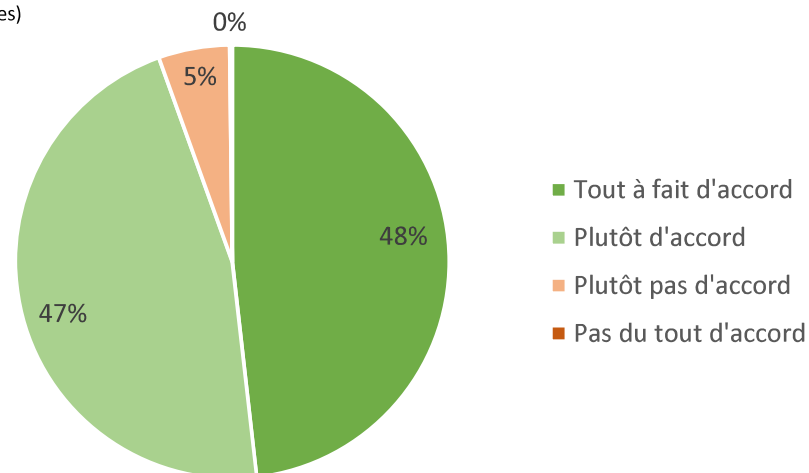
## 24- Je travaille dans des locaux agréables et fonctionnels :

(571 réponses)



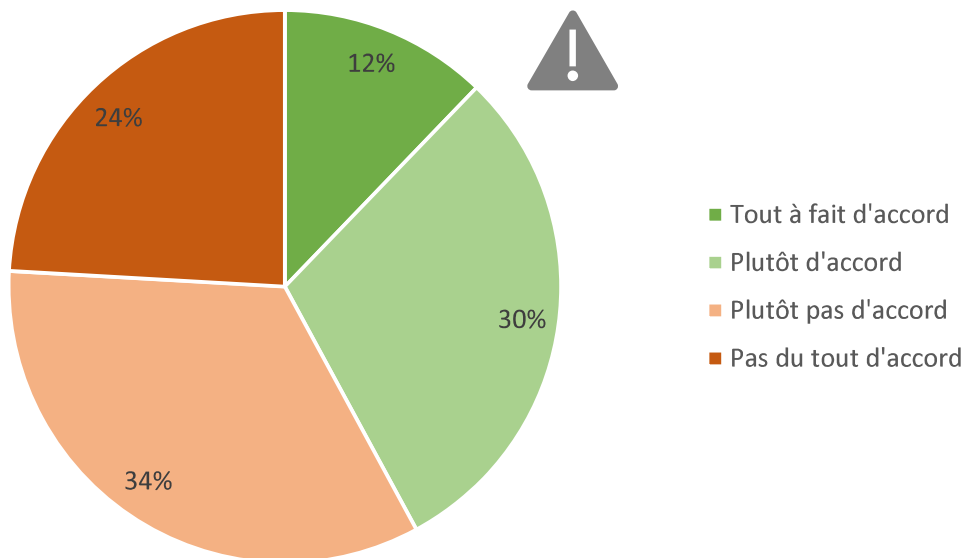
## 25- Je dispose d'un matériel et des équipements adaptés, et en quantité suffisante :

(568 réponses)

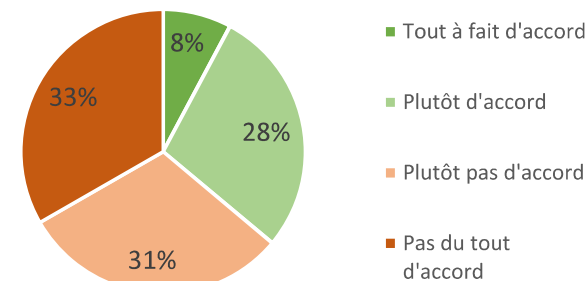


26- Dans mon cabinet, nous sommes suffisamment nombreux pour faire face aux demandes des patients :

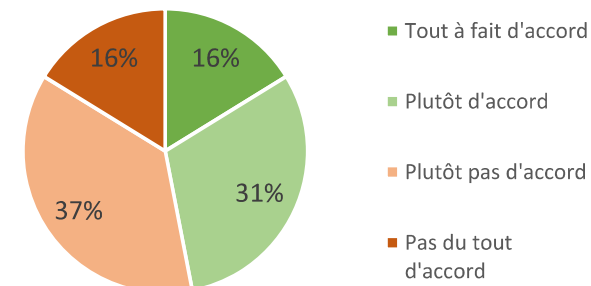
(556 réponses)



## CD RURAL



## CD URBAIN



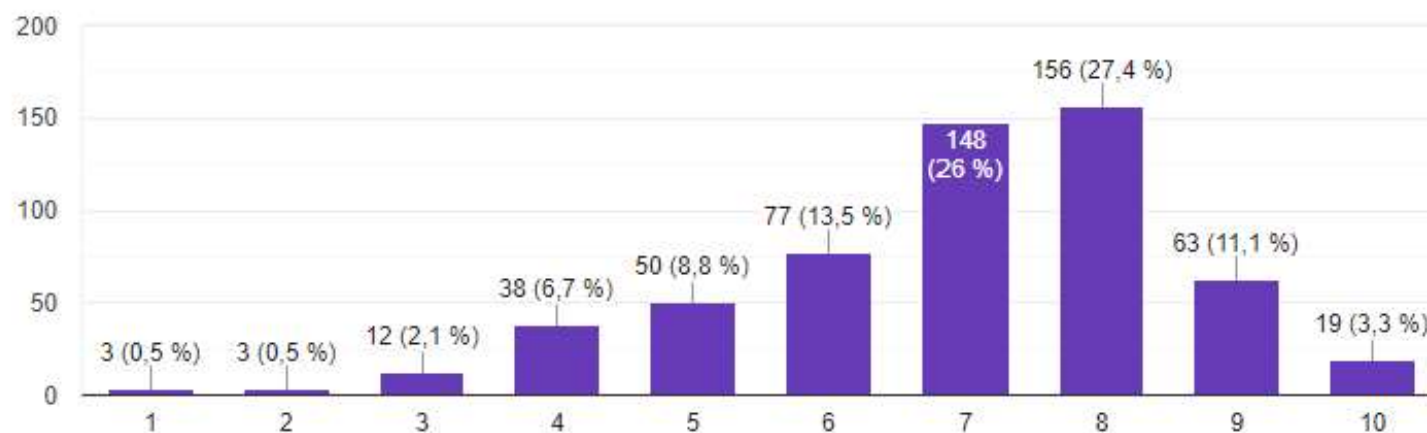
Pas de différence entre CD TOTAL / CD SEUL / CD PLUSIEURS

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

27- Quelle note attribueriez-vous à l'environnement et aux conditions de travail ? (de 1 à 10)

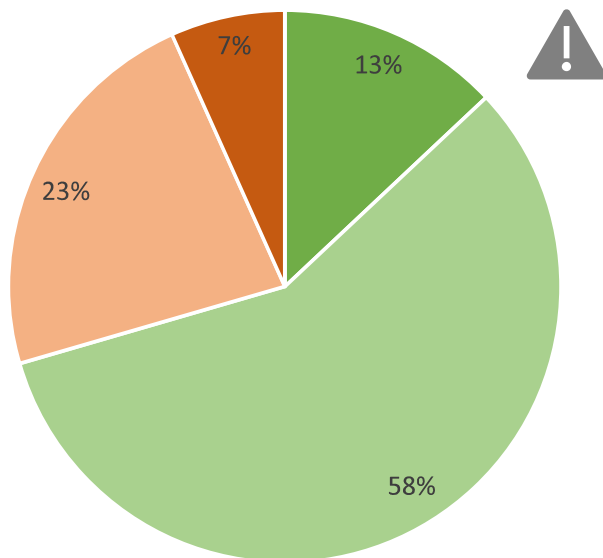
569 réponses



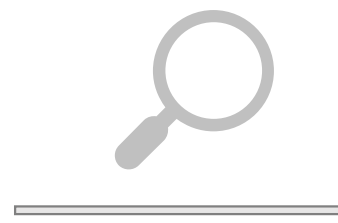
# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

## 28- L'organisation de mon planning est satisfaisante :

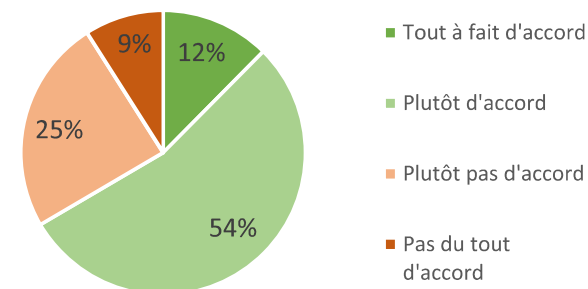
(570 réponses)



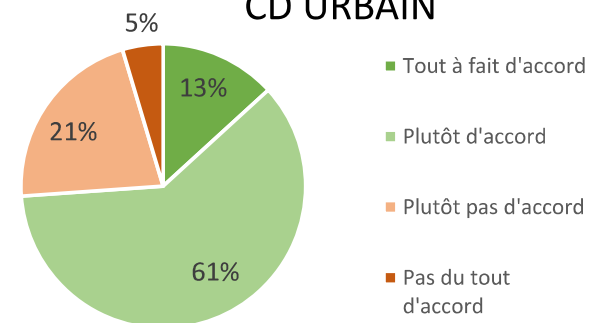
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



### CD RURAL



### CD URBAIN



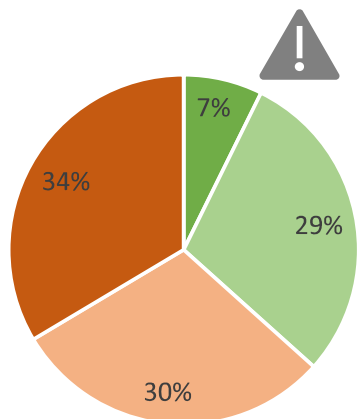
Pas de différence entre CD TOTAL / CD SEUL / CD PLUSIEURS

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

## 29- L'organisation des remplacements est satisfaisante :

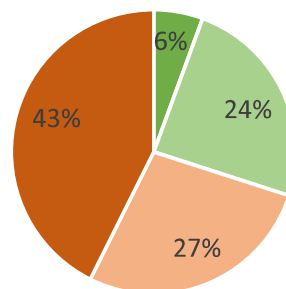
(494 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

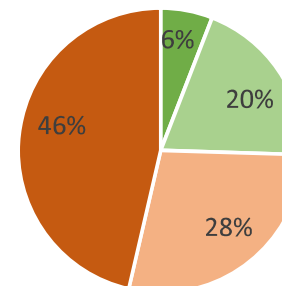


### CD RURAL



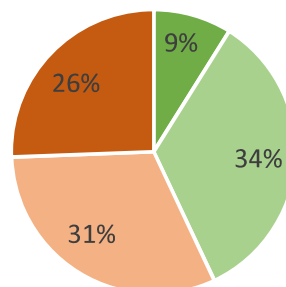
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

### CD SEUL



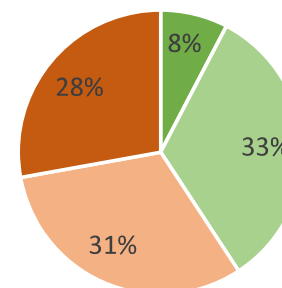
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

### CD URBAIN



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

### CD PLUSIEURS



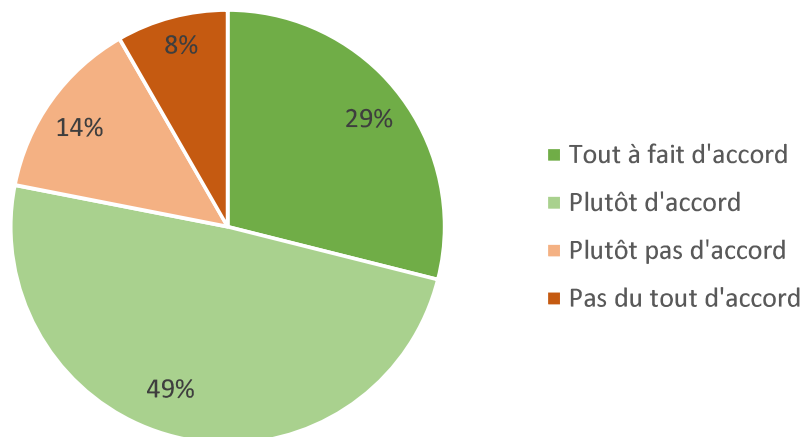
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

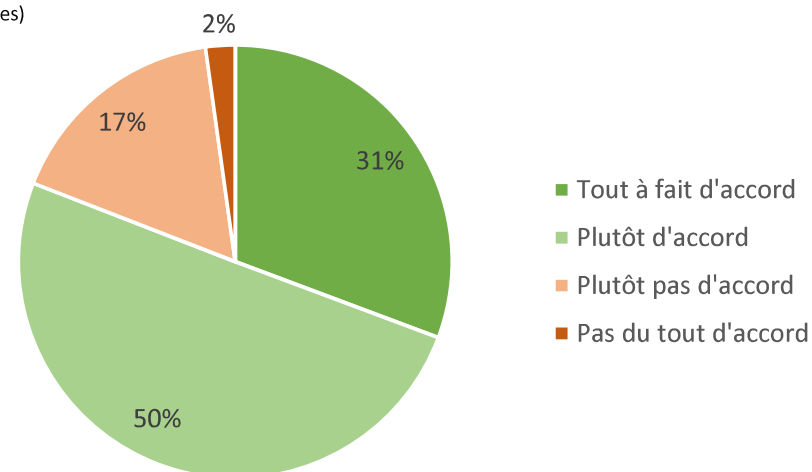
30- J'organise les jours d'absence (congrés, RTT...) de mon équipe (si plusieurs au sein du cabinet) :

(470 réponses)



31- Les responsabilités/fonctions sont clairement établies au sein du cabinet (si plusieurs praticiens au sein de mon cabinet) :

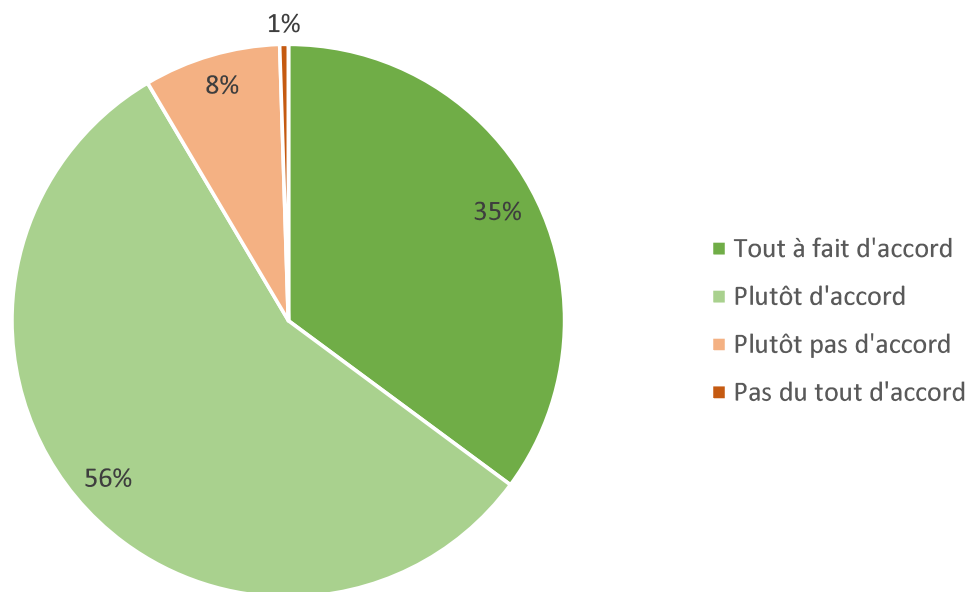
(462 réponses)



# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

32- J'ai la possibilité de réaliser un travail varié et cela me convient :

(572 réponses)

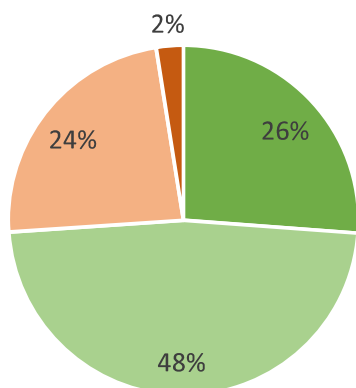


Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

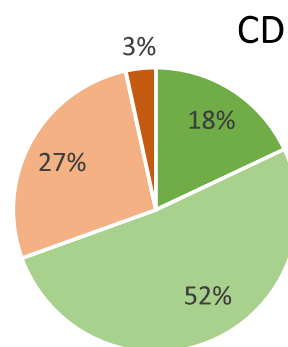
# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

33- J'ai la possibilité d'orienter ma pratique vers des activités qui me conviennent :

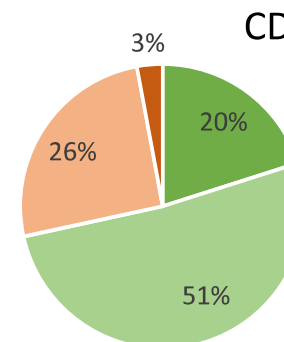
(569 réponses)



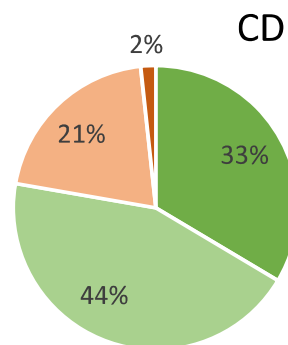
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



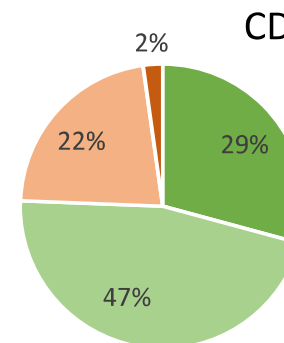
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



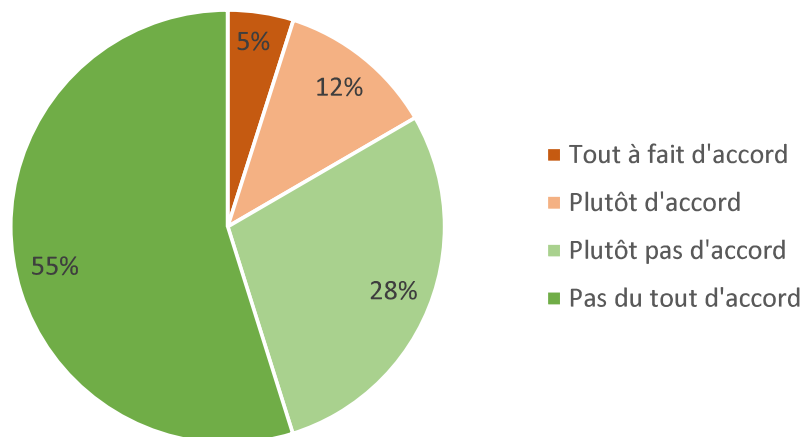
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

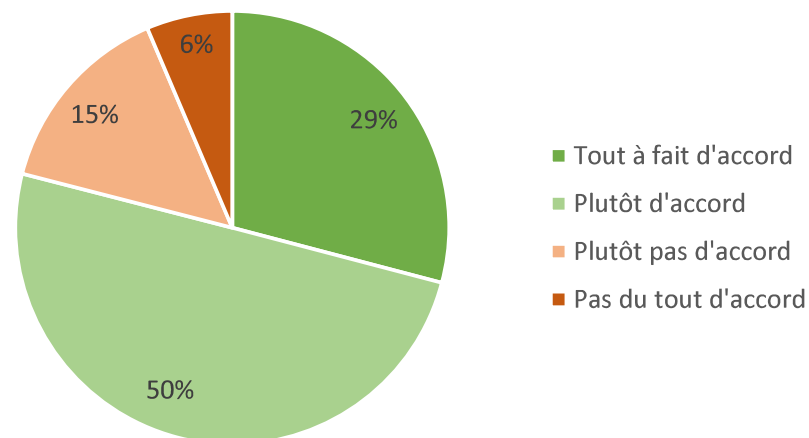
34- Je suis amené(e) à changer trop souvent de collaborateur, assistant-e, secrétaire...

(487 réponses)



35- Je suis satisfait(e) des associations et collaborations au sein de mon cabinet :

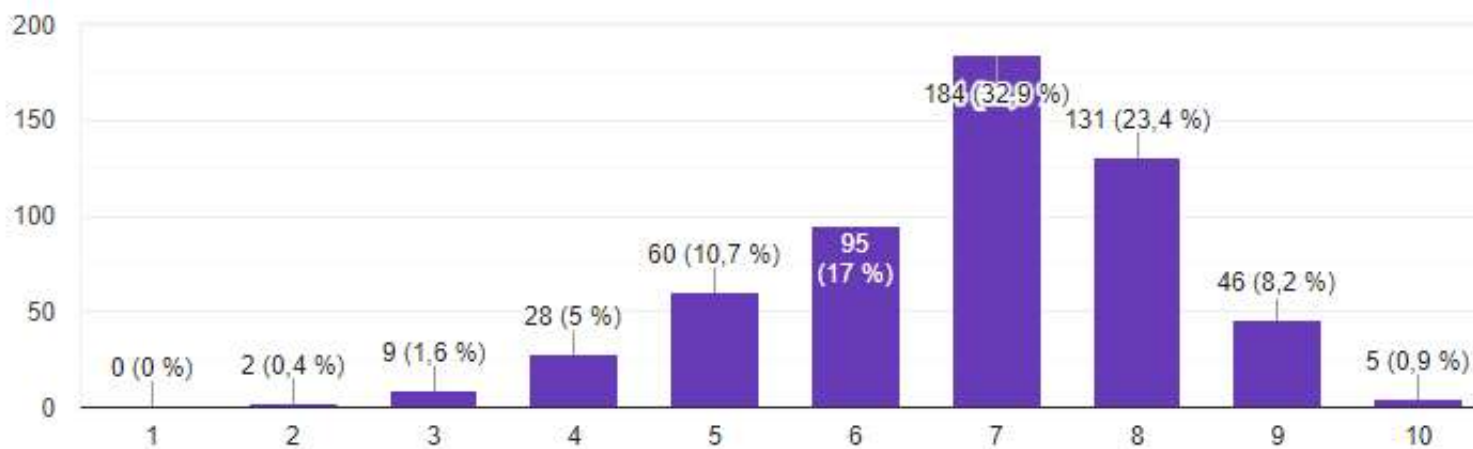
(453 réponses)



# CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

36- Quelle note attribueriez-vous au contenu du travail et son organisation ? (de 1 à 10)

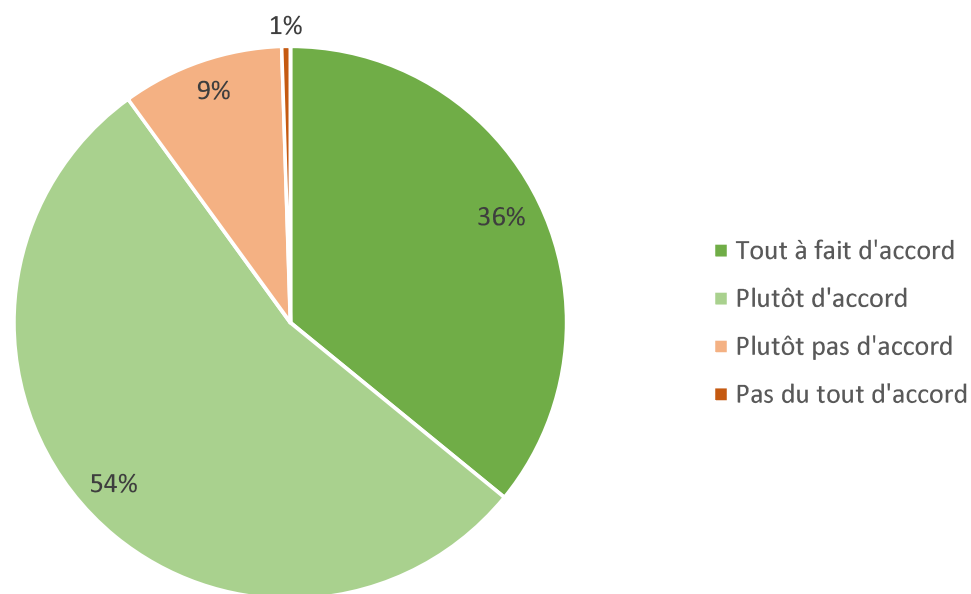
560 réponses



# DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

37- Je suis informé(e) des formations professionnelles qui me sont accessibles :

(569 réponses)

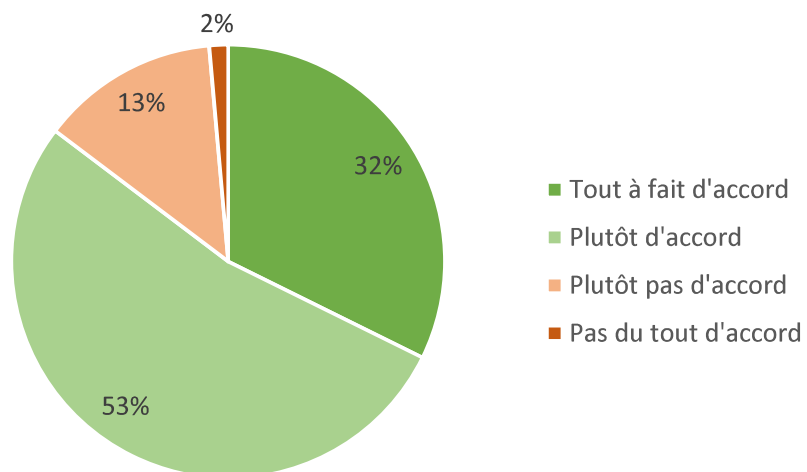


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

# DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

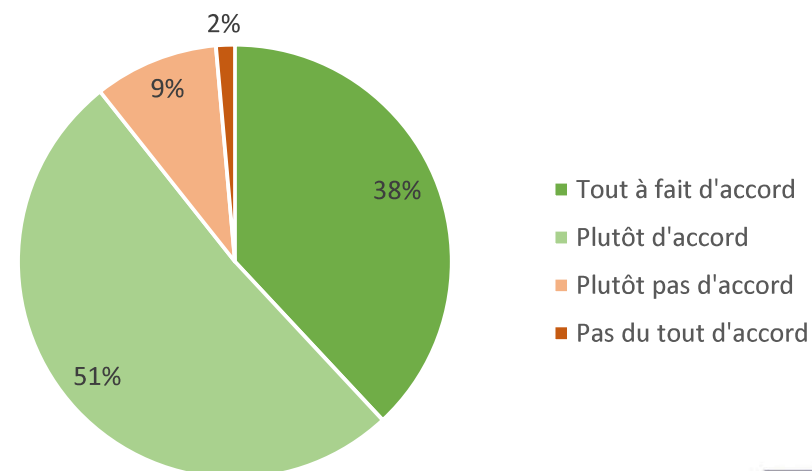
38- Au cours de l'année passée, j'ai eu l'occasion d'améliorer mes méthodes de travail :

(566 réponses)



39- Si j'ai suivi des formations au cours de l'année passée, je les ai trouvées utiles :

(550 réponses)

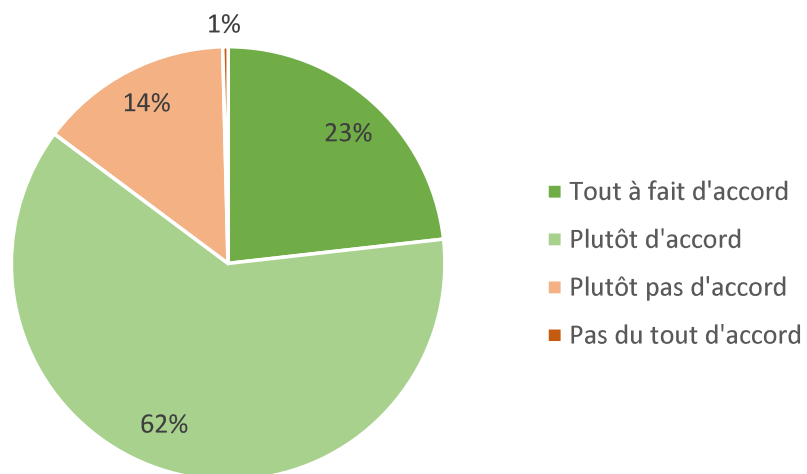


Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

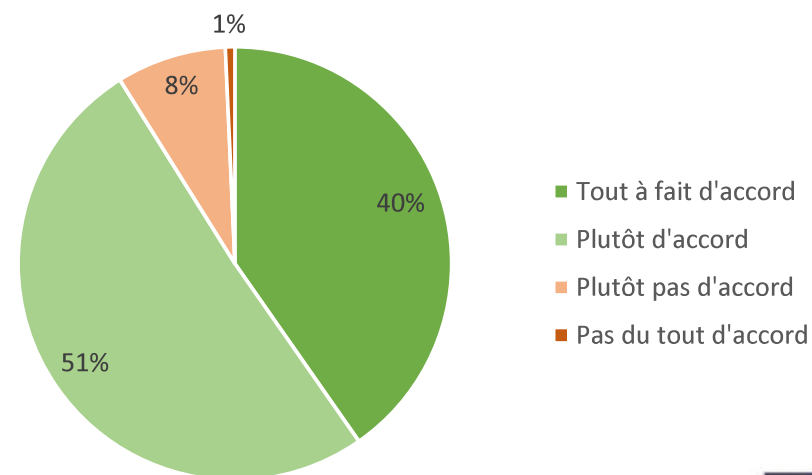
## 40- J'acquiers facilement les compétences en relation directe avec mon travail :

(561 réponses)



## 41- Des évolutions dans ma pratique me semblent possibles :

(563 réponses)

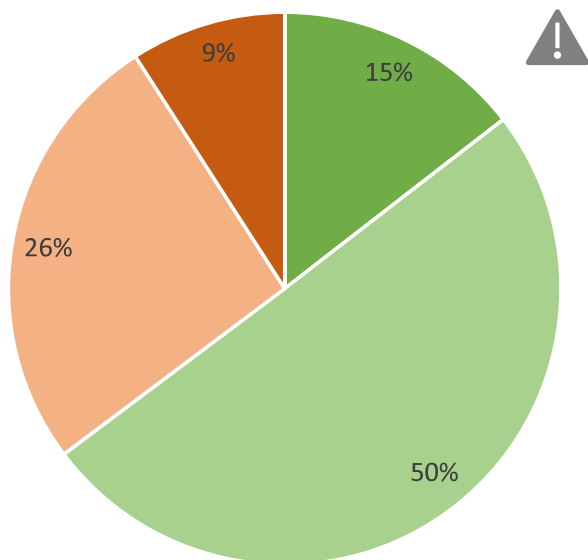


Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

## 42- Je travaille facilement avec de nouveaux salariés :

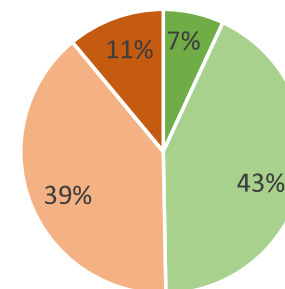
(482 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

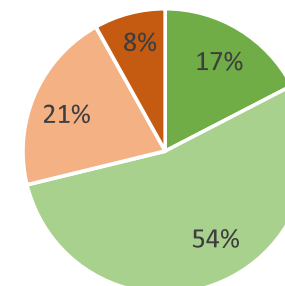


### CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

### CD PLUSIEURS



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

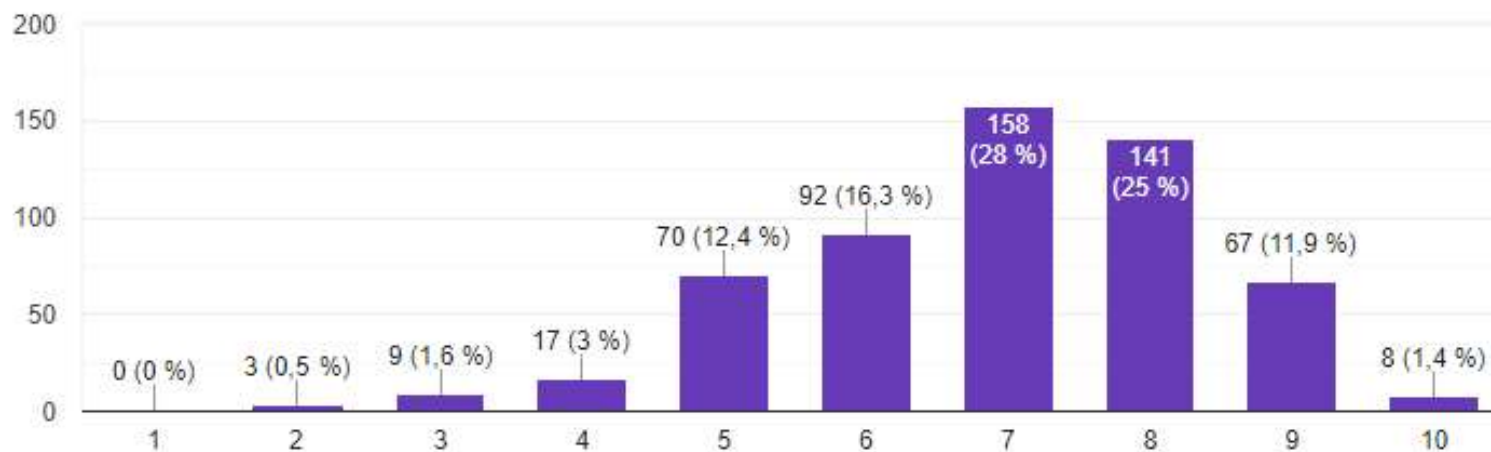
Pas de différence entre CD TOTAL / CD RURAL / CD URBAIN

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

43- Quelle note attribueriez-vous au développement professionnel ? (de 1 à 10)

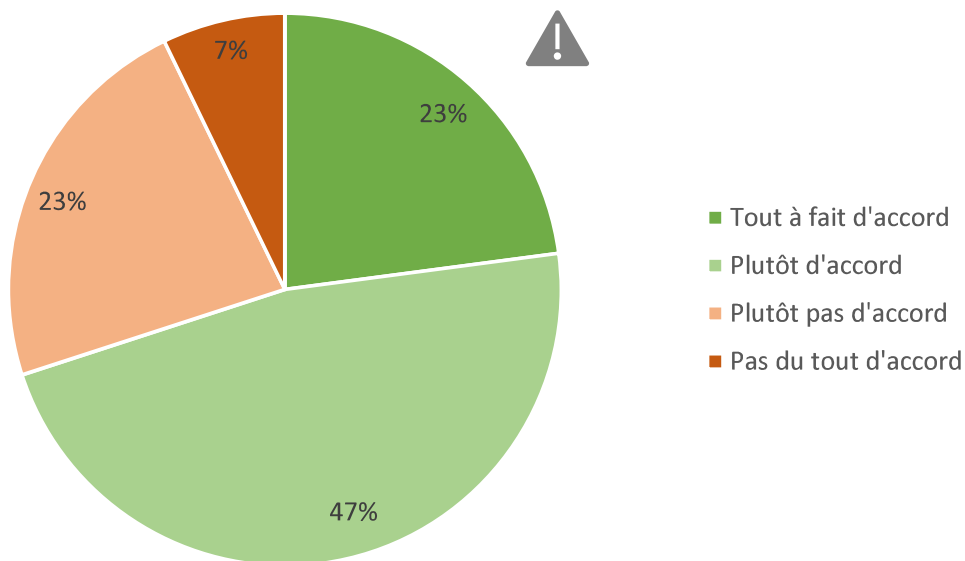
565 réponses



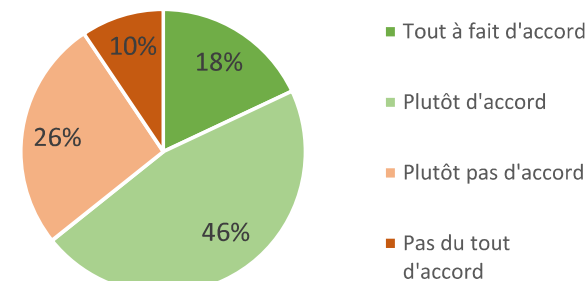
# CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

44- L'organisation de mon planning me permet de concilier vie privée et vie professionnelle :

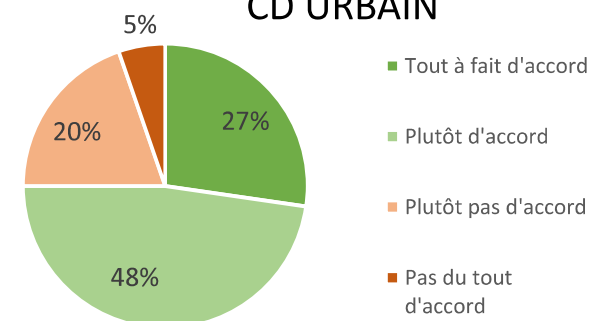
(567 réponses)



## CD RURAL



## CD URBAIN

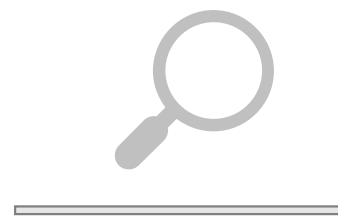
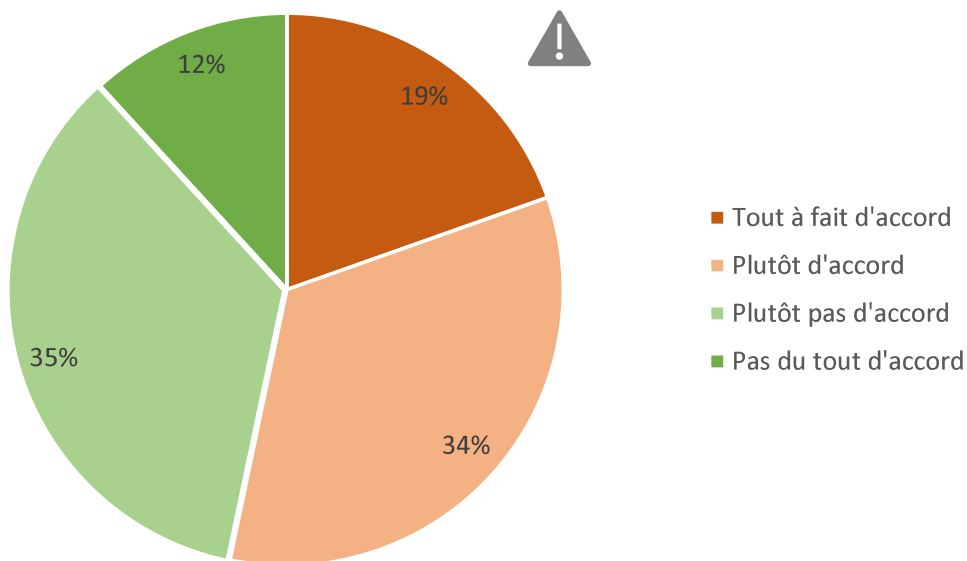


Pas de différence entre CD TOTAL / CD SEUL / CD PLUSIEURS

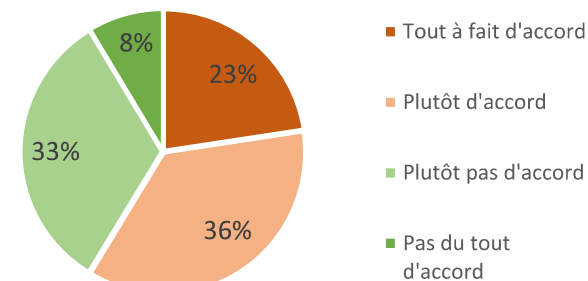
Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

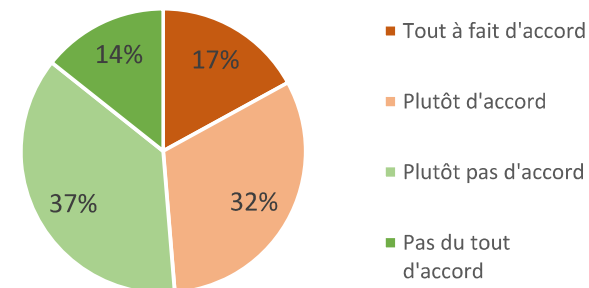
45- J'ai l'impression que ma vie professionnelle impacte négativement ma vie privée :  
(567 réponses)



## CD RURAL



## CD URBAIN



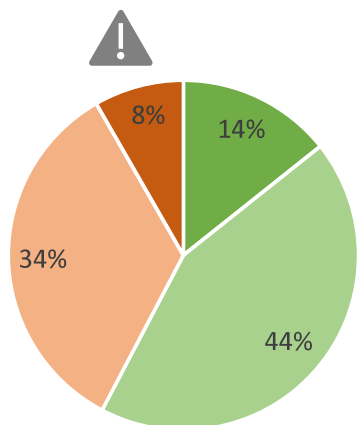
Pas de différence entre CD TOTAL / CD SEUL / CD PLUSIEURS

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

46- J'ai le sentiment que mon amplitude horaire correspond à mes attentes :

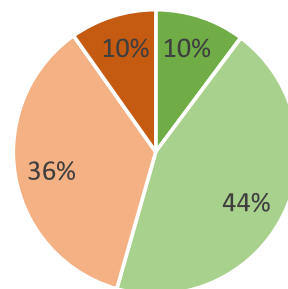
(567 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

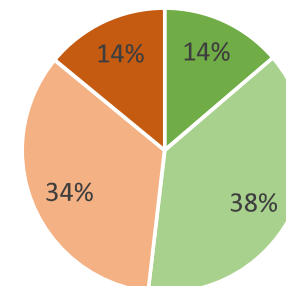


## CD RURAL



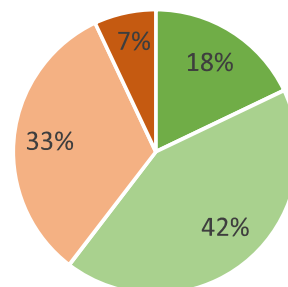
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

## CD SEUL



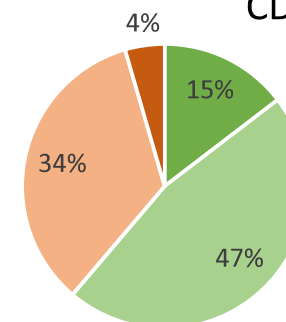
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

## CD URBAIN



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

## CD PLUSIEURS

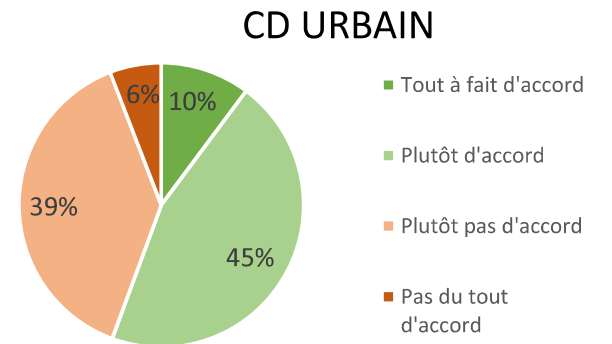
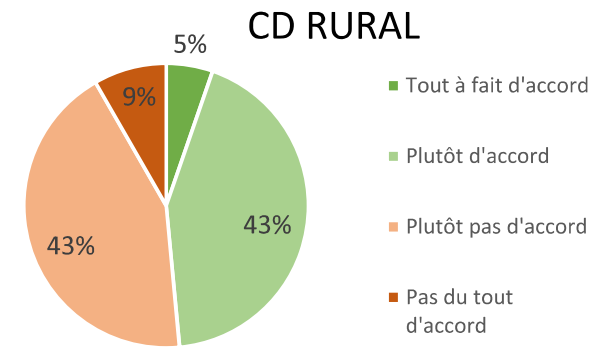
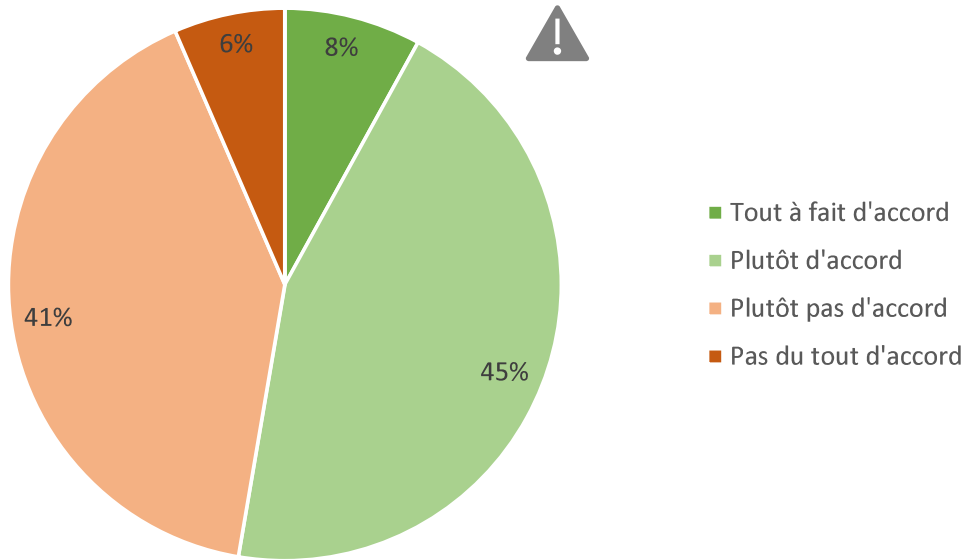


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

47- J'arrive à équilibrer mes différents temps professionnels (temps de soin, de gestion, de management, de formation...) :  
(566 réponses)



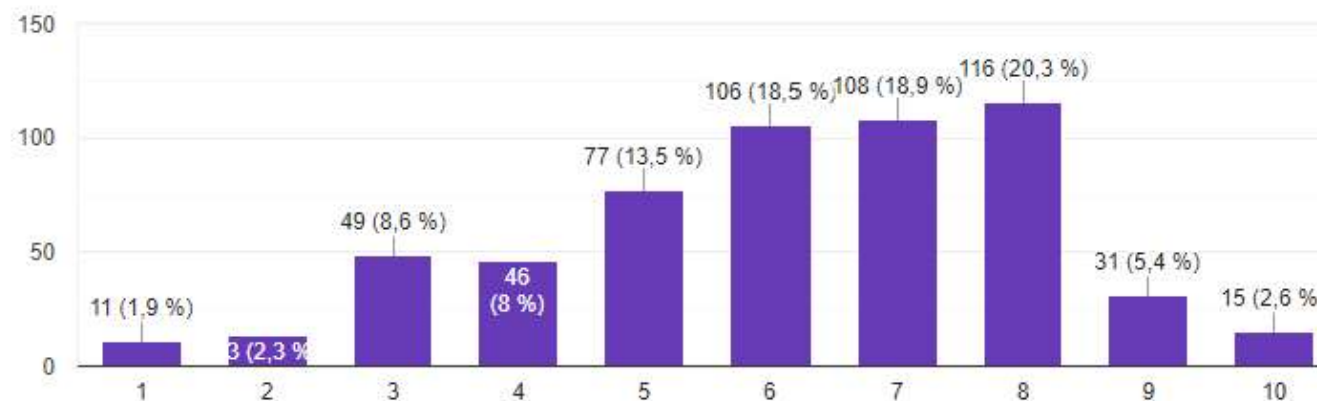
Pas de différence entre CD TOTAL / CD SEUL / CD PLUSIEURS

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

# CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

48- Quelle note attribueriez-vous à votre conciliation vie professionnelle/vie personnelle ?  
(de 1 à 10)

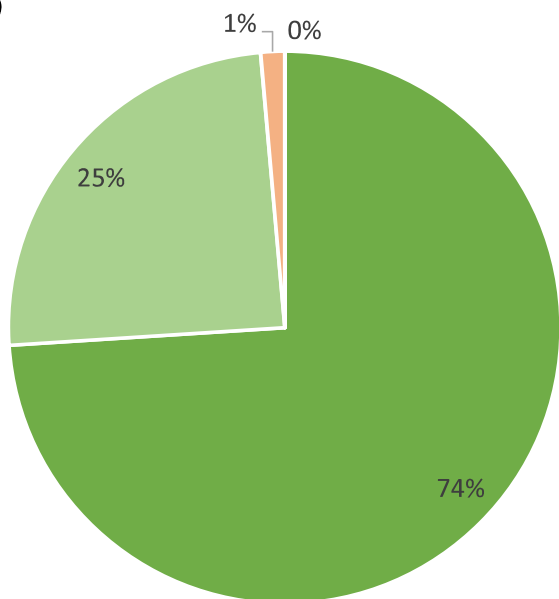
572 réponses



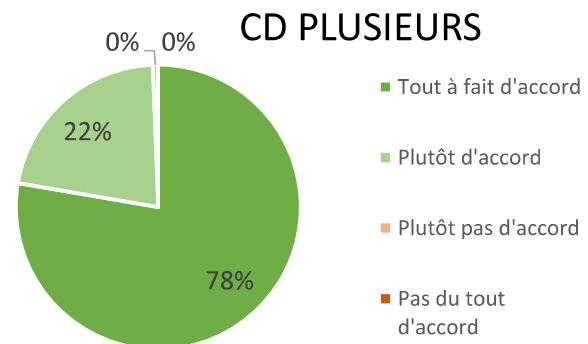
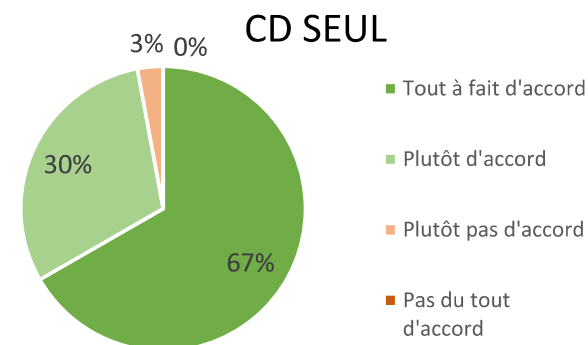
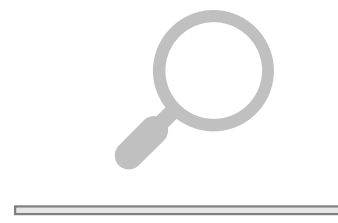
# CONCLUSION

49- Au regard de tout ce qui précède, la Qualité de Vie au Travail (QVT) vous semble importante pour vous et votre équipe :

(568 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



Pas de différence entre CD TOTAL / CD RURAL / CD URBAIN

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés