



Quelques repères pour la prise de rendez-vous

Préparer la visite au cabinet dentaire est essentiel, notamment pour que l'acte de soin se déroule dans les meilleures conditions possibles. La recherche de l'adhésion et de la coopération du patient est primordiale. Dans le cadre de la prise en charge des personnes en situation de handicap, il est recommandé d'établir un **protocole de prise de rendez-vous et de consultation**.



Informations à DEMANDER aux patients (en 1^{ère} intention), aux aidants familiaux ou professionnels

- Type de handicap / déficiences / incapacités
- Capacités et autonomie du patient
- Nécessité de la présence de l'aidant pendant les soins
- Utilisation de moyens de communication particuliers
- Tolérance aux situations d'attente, aux bruits, à la lumière...
- Patient adressé par un confrère avec dossier, courrier et panoramique
- Patient avec une expérience de soin dentaire : positive ou négative
- Nom et coordonnées d'un interlocuteur (aidant, référent institutionnel, médecin traitant)
- Patient sous mesure de protection judiciaire (sauvegarde de justice / curatelle / tutelle) ou de protection non judiciaire (mandat de protection future / habilitation familiale)



Informations à COMMUNIQUER aux patients (en 1^{ère} intention), aux aidants familiaux ou professionnels

- [Questionnaire médical en Falc](#)
- Fiche « [Mon rendez-vous chez le dentiste](#) »
- Information sur la possibilité de réaliser des consultations blanches
- Outils de préparation et d'habitation aux soins / supports de communication pour préparer le rdv (santebd.org)
- Charte du cabinet / Tarification particulière sédation

Santé bucco-dentaire des personnes en situation de handicap

Prendre en compte le handicap pour anticiper le soin -
Fiche n°2



Pour aller plus loin lors de la prise de rendez-vous

- Recueillir les informations suivantes sur la personne :
 - Type de handicap / déficiences / incapacités
 - Ses capacités
 - Ses centres d'intérêt
 - Ses peurs, expériences médicales et/ou dentaires
 - Nécessité de la présence de l'aidant pendant les soins
 - Capacité à exprimer la douleur
 - Utilisation de moyens de communication particuliers (picto, mackathon, tablettes...)
 - Rituels éventuels
 - Tolérance aux situations d'attente,
 - Nécessité d'un temps ou d'une consultation blanche (cf. Fiche n°8)
 - Techniques d'habituatation aux soins (cf. Fiche n°8)
 - Autres particularités éventuelles (ex : réactions aux situations de stress)
 - Existence d'un Dossier Médical Partagé ou d'un outil numérique de suivi médical.
- Pré-évaluer, éventuellement, le besoin de sédation ou de pré-médication au regard des expériences de soins passées. Informer de la tarification en vigueur spécifique au cabinet.
- Fixer le rendez-vous sur le créneau horaire le plus favorable :
 - Présence et disponibilité de l'assistante le cas échéant
 - Respect du rythme sommeil/alimentation/soins du patient
- Adresser un **questionnaire médical** à remplir en amont afin de se renseigner sur le handicap/les traitements et ainsi prendre contact avec le médecin référent si besoin.
Transmettre également la fiche **« Mon rendez-vous chez le dentiste »**.
Ces documents sont à retourner au secrétariat quelques jours en amont du rendez-vous.
- La personne fait-elle l'objet d'une mesure de protection judiciaire ou non judiciaire ?
 [Plus d'informations sur les mesures de protection](#)
Personne sous tutelle : demander les autorisations de soins (extractions => autorisation du juge).
Fiche "Mesures de protection judiciaire" à venir prochainement.
- Conseiller les fiches santebd.org ou outils annexes à ce guide.
- Donner des photos du cabinet (entrée, salle d'attente, salle de soins et matériels) et de l'équipe afin qu'elles soient présentées au patient. Si le cabinet dentaire dispose d'un site internet, vous pouvez inviter le patient ou l'aidant à le consulter.
- Demander au patient d'apporter son matériel d'hygiène bucco-dentaire.

Mon rendez-vous chez le dentiste

Ce document est confidentiel.
Seule l'équipe soignante peut le lire.
Il sera conservé dans votre dossier patient.



Je prépare mon rendez-vous

Date :
Nom : Prénom :
Né(e) le :
Mon Lieu de vie : Domicile Établissement médico-social
Mon handicap : Handicap moteur Handicap visuel
 Déficience intellectuelle Polyhandicap Handicap auditif
 Tutelle Curatelle Habilitation familiale

Les personnes à contacter si besoin

| Médecin traitant | Tuteur / Curatelle / Titulaire habilitation |
|---|---|
| Nom : | Nom : |
| Adresse : | Adresse : |
| Téléphone : | Téléphone : |
| Lien avec la personne : | |
| Personne à prévenir (famille, ami, aidant...) | Référent institutionnel |
| Nom : | Nom : |
| Adresse : | Adresse : |
| Téléphone : | Téléphone : |
| Lien avec la personne : | Fonction : |

Pourquoi je vais chez le dentiste ?

Ma consultation annuelle Une douleur Un appareil cassé