



## Accueil, accompagnement et organisation des soins en cabinet dentaire pour les personnes en situation de handicap

En cabinet dentaire, les personnes en situation de handicap font face à de **nombreux obstacles** pour **être accueillies et accompagnées** de manière adaptée.

Ce guide vise à **améliorer l'accessibilité aux soins** en cabinet dentaire des personnes en situation de handicap.

### Pourquoi ce guide ?

Ce guide témoigne de la volonté du Conseil régional de l'Ordre des chirurgiens-dentistes et de l'URPS chirurgiens-dentistes de Nouvelle-Aquitaine de s'impliquer en faveur de l'accès aux soins bucco-dentaires des personnes en situation de handicap.

### A qui s'adresse ce guide ?

Les préconisations contenues dans ce guide s'adressent aux chirurgiens-dentistes exerçant en cabinet dentaire. Ce guide inclut cette fiche Essentiel à retenir, des fiches repères et des outils à déployer au cabinet. Le choix a été fait de ne pas aborder les soins techniques mais de valoriser les leviers permettant la réalisation des soins.

### Quelle est l'approche du guide ?

Les patients en situation de handicap doivent bénéficier d'un accès à des soins de qualité au même titre que tout autre patient.

Ce guide s'appuie sur les principes du **respect des droits de la personne en situation de handicap**, notamment l'information et le consentement du patient et de l'**accessibilité au sens large**, pour **le maintien de l'autonomie de la personne**.

### Constats sur l'accès aux soins <sup>1</sup>

- 15% des personnes interrogées ont connu un refus de soin dentaire entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 30 juin 2023.
- Les explications sont nombreuses : manque d'accessibilité des cabinets médicaux, formation initiale et continue, manque de moyens, déserts médicaux, tarifs de consultations inadaptés... Elles relèvent de registres et de leviers d'actions très différents, à des niveaux individuel et collectif.



**Pour améliorer l'accueil, l'accompagnement et l'organisation des soins en cabinet dentaire pour les personnes en situation de handicap, cinq orientations ont été identifiées<sup>2,3</sup> :**

### 1. Veiller à l'accessibilité au sens large

Au-delà des obligations légales et réglementaires à respecter en matière d'accessibilité des cabinets dentaires, il importe d'assurer une accessibilité effective de l'information, aux équipements, aux services et aux mesures financières dédiés aux personnes en situation de handicap.

### 2. Faire évoluer les représentations des professionnels et développer les compétences

Une sensibilisation de l'ensemble du personnel du cabinet dentaire est à prévoir. Une formation portant sur les spécificités de la prise en charge bucco-dentaire des personnes en situation de handicap est également envisageable, en particulier au sujet de l'approche relationnelle.

### 3. Assurer la qualité et la continuité du parcours de santé bucco-dentaire du patient

La qualité et la continuité du parcours de santé bucco-dentaire se définissent dès la prise de rendez-vous. Un accueil et une prise en charge adaptée se font par une information facilitée et par un recueil préalable des besoins de la personne.

### 4. Limiter les restes à charges ou les avances de frais difficiles à assumer

Les représentations sur les frais dentaires constituent le premier motif de renoncement aux soins pour la population générale. Mais lorsque le handicap est présent, le recours aux soins dentaires peut être à l'origine de frais en raison de soins dentaires techniques non remboursés, de déplacements sanitaires non pris en charge ou de la non pratique du tiers-payant. Ces frais ou avances de frais élevés peuvent mettre en difficulté le patient ou son entourage familial.

### 5. Favoriser la place de l'aidant

En accord avec le patient, la présence de l'aidant familial ou professionnel peut concourir à une meilleure acceptation des soins par le patient. L'expertise particulière de l'aidant constitue une ressource pour le praticien. Sa présence ainsi que les modalités de sa participation peuvent être définies préalablement, en amont de la consultation.

<sup>2</sup> Guide d'amélioration des pratiques professionnelles HAS – Accueil, accompagnement et organisation des soins en établissements de santé pour les personnes en situation de handicap – juillet 2017

<sup>3</sup> SOSS – Les revendications de SOSS 2022-2025



### « Soigner » des personnes en situation de handicap au cabinet dentaire ...

Qu'est-ce que cela signifie ? **Soigner implique 3 dimensions :**

#### Prendre en compte le handicap pour anticiper le soin

- Identifier le type de handicap / déficience et ses impacts en termes d'incapacités et de pertes d'autonomie ;
- Renseigner les besoins spécifiques de la personne ;
- Planifier le rendez-vous en tenant compte de la durée supplémentaire à accorder au patient (accueil, communication, durée allongée des actes de soins ...).

👁 Fiche n°1

👁 Fiche n°2

#### Accompagner – Maintenir et favoriser l'autonomie de la personne

- Évaluer les accessibilités au sein du cabinet dentaire ;
- Mettre en œuvre des moyens nécessaires par assurer une accessibilité effective (physique, financière, information...);
- Organiser la sensibilisation et le développement des compétences de l'équipe dentaire en fonction des différents types de handicap (accessibilité relationnelle-émotionnelle).

👁 Fiche n°3

👁 Fiches n°4 à 7

#### Organiser le soin en prenant en compte le handicap du patient

- Définir la prise en charge spécifique du patient en lien avec l'équipe (secrétariat, assistant dentaire) en association avec l'aidant de la personne ;
- Rechercher le parcours de soins dentaires adapté à la personne, son handicap et son état de santé ;
- Personnaliser l'accueil de la personne en prenant en compte son handicap, ses incapacités et ses besoins (orientation dans le cabinet, information adaptée) ;
- S'assurer de la bonne compréhension des informations données au patient (utilisation de moyens de communication adaptés).

👁 Fiche n°8

👁 Fiche n°9

👁 Fiches n°10 à 15

### Vous souhaitez aller plus loin sur certaines dimensions ?

Poursuivez votre lecture avec les fiches du guide !

Des outils pratiques vous attendent...



ORDRE NATIONAL  
DES CHIRURGIENS-DENTISTES  
CONSEIL RÉGIONAL  
DE NOUVELLE AQUITAINE

