

Qualité de Vie au Travail

Enjeux et pratiques des Chirurgiens-dentistes Libéraux
en Nouvelle-Aquitaine

Résultats de l'enquête par questionnaire réalisée en février 2021

Rappel sur l'enquête QVT 2021

- Pour continuer de suivre la QVT des praticiens libéraux et ses évolutions, la reconduction de la démarche d'enquête par questionnaire a été validée en groupe de travail d'élus URPS le 29 octobre 2020 et en Conseil d'administration le 14 janvier 2021.
- Ce questionnaire anonyme a été actualisé en intégrant notamment une partie en lien avec la crise sanitaire liée à la COVID-19.
- Il a été envoyé par courrier papier, via la newsletter, et a fait l'objet de communications sur le site internet de l'URPS et ses réseaux sociaux, à partir du 27 janvier 2021.
- La date limite des retours de questionnaire a été fixée au 28 février 2021.

Rappel sur l'enquête QVT 2021

Thématiques du questionnaire :

- Informations générales
- Items COVID-19
- Relation de travail – climat social
- Management
- Environnement et conditions de travail
- Contenu du travail et organisation
- Développement professionnel
- Conciliation vie pro./vie perso., conciliation des temps professionnels

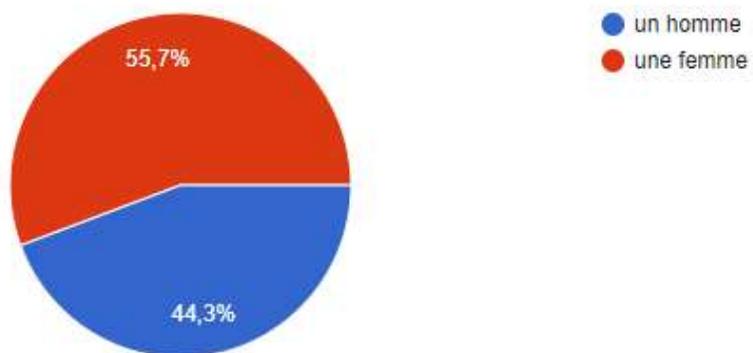
Présentation des résultats de l'enquête

sur la base de 530 retours de questionnaire
(dont 250 par courrier)

INFORMATIONS GENERALES

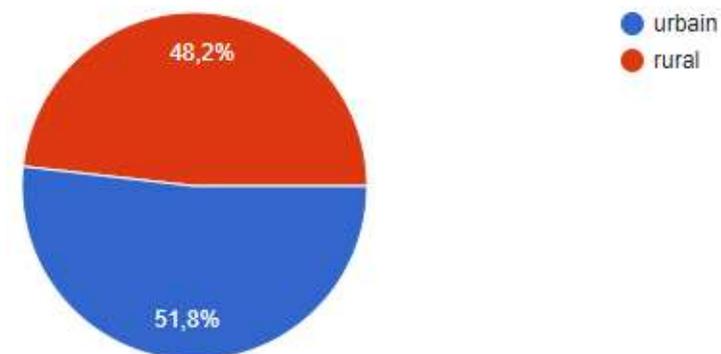
1- Vous êtes

(528 réponses)



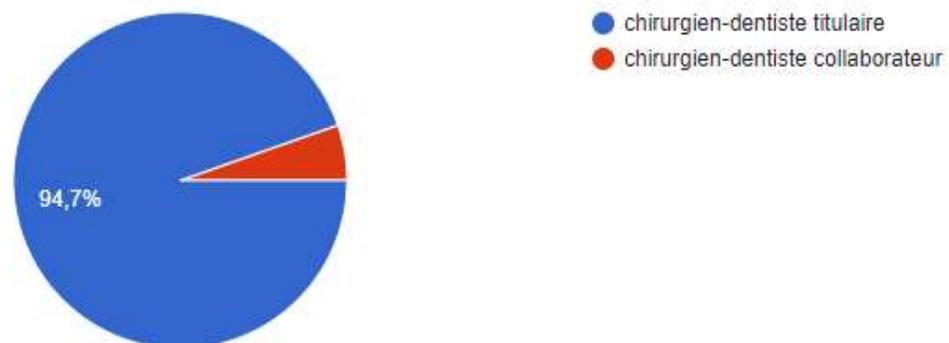
2- Votre lieu d'exercice

(525 réponses)



4- Vous êtes

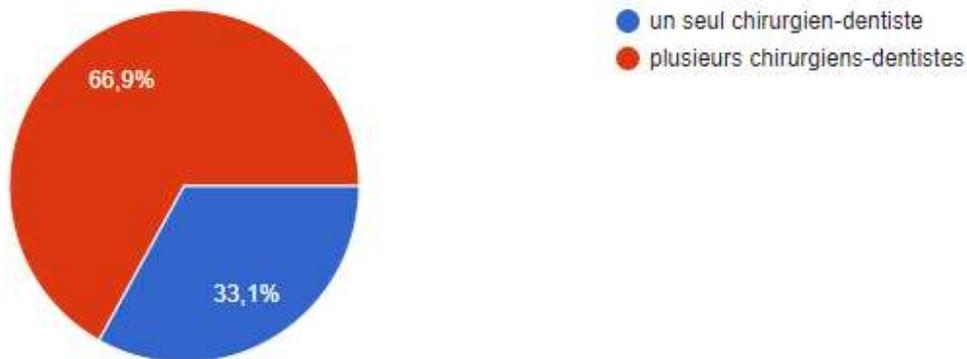
(525 réponses)



INFORMATIONS GENERALES

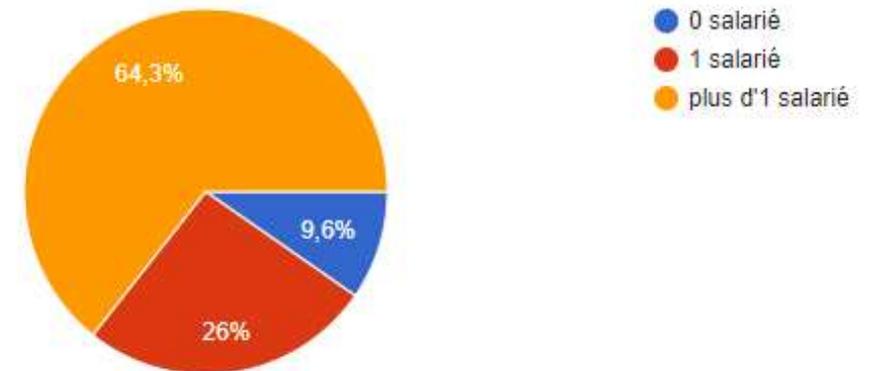
3- Dans votre cabinet, il y a :

(529 réponses)



3b- Dans votre cabinet, il y a :

(530 réponses)



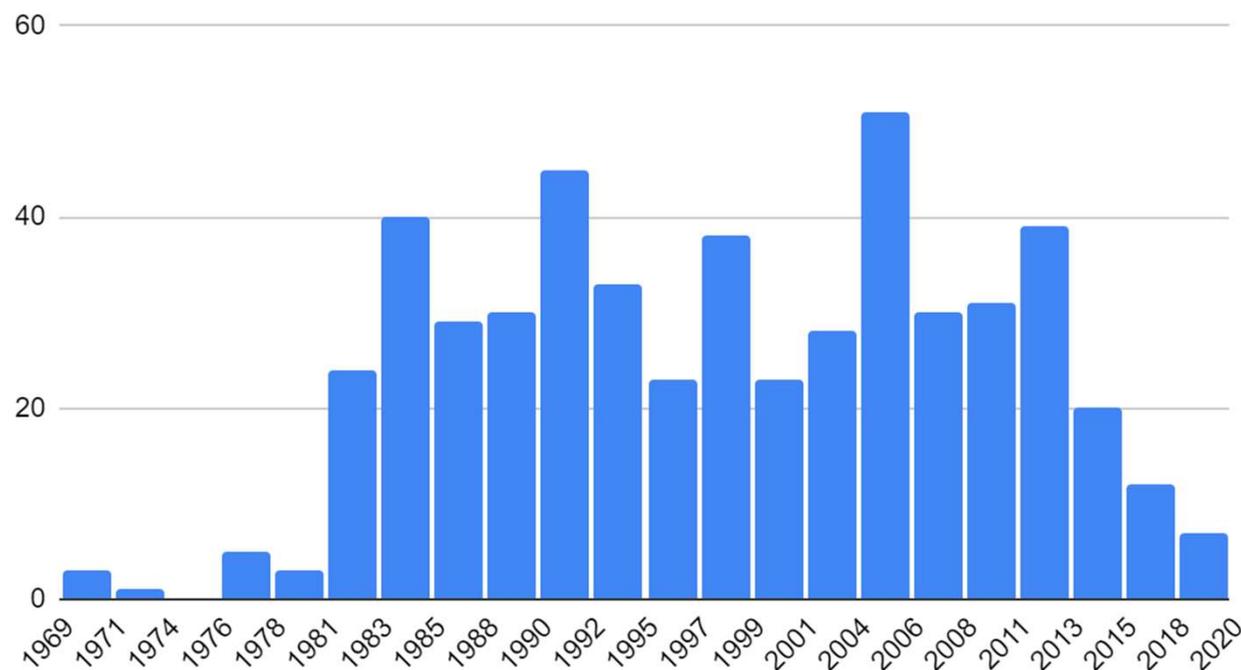
Enquête IIRSO 2017 (185 répondants) :

- Seul : 48,1% / cabinet de groupe : 51,9%
- Au moins 1 assistante : 81,6%

INFORMATIONS GENERALES

5- Votre année de diplôme d'état de docteur en chirurgie-dentaire

(515 réponses)

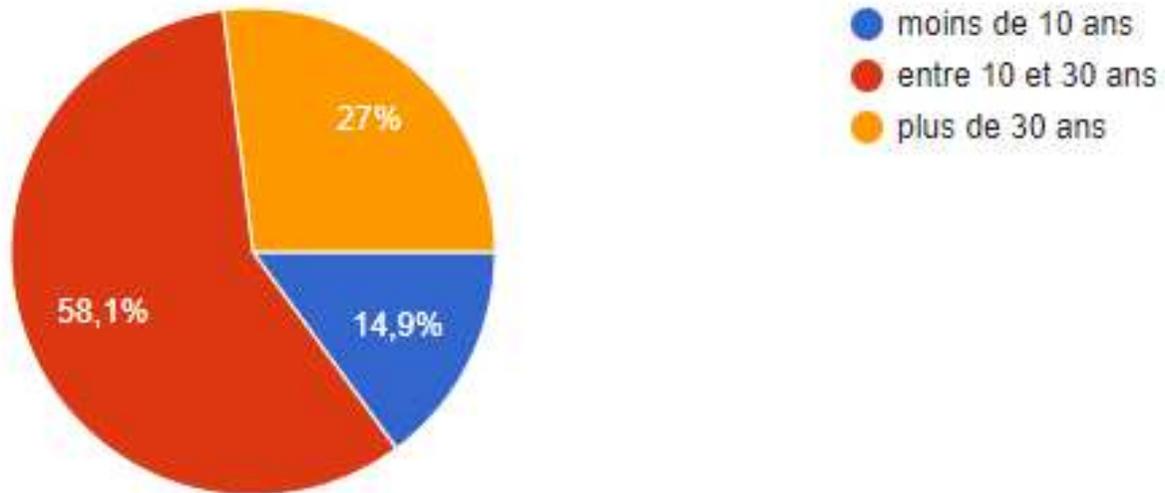


- Réponses étendues entre 1969 et 2020

INFORMATIONS GENERALES

5b- Vous êtes en exercice depuis :

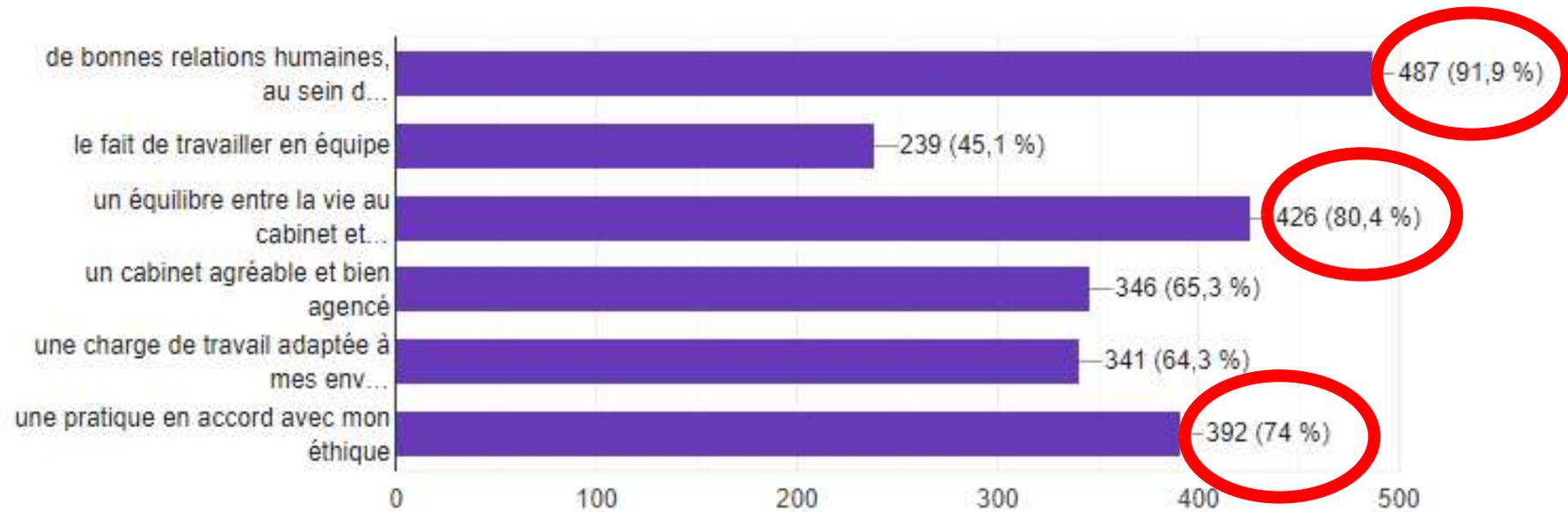
(530 réponses)



INFORMATIONS GENERALES

6- Pour vous, la Qualité de Vie au Travail (QVT) c'est plutôt... :

530 réponses

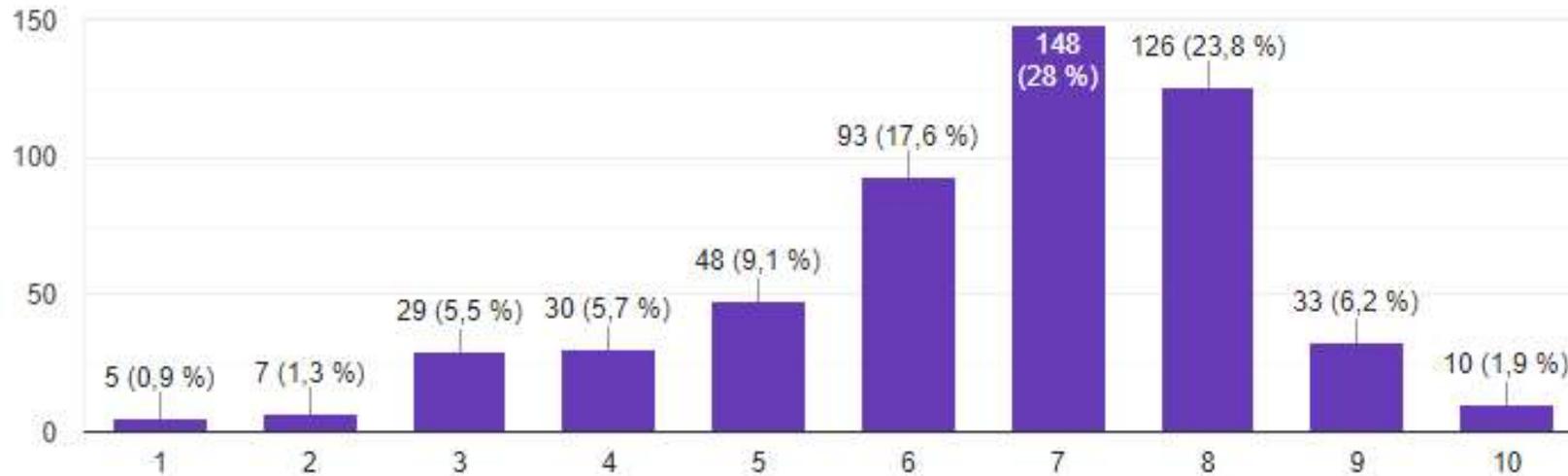


INFORMATIONS GENERALES

7- Globalement, quelle note attribueriez-vous à votre Qualité de Vie au Travail (QVT) aujourd'hui ? (de 1 à 10)

Notes >6 en 2021 : 60%
Notes >6 en 2020 : 61%

529 réponses

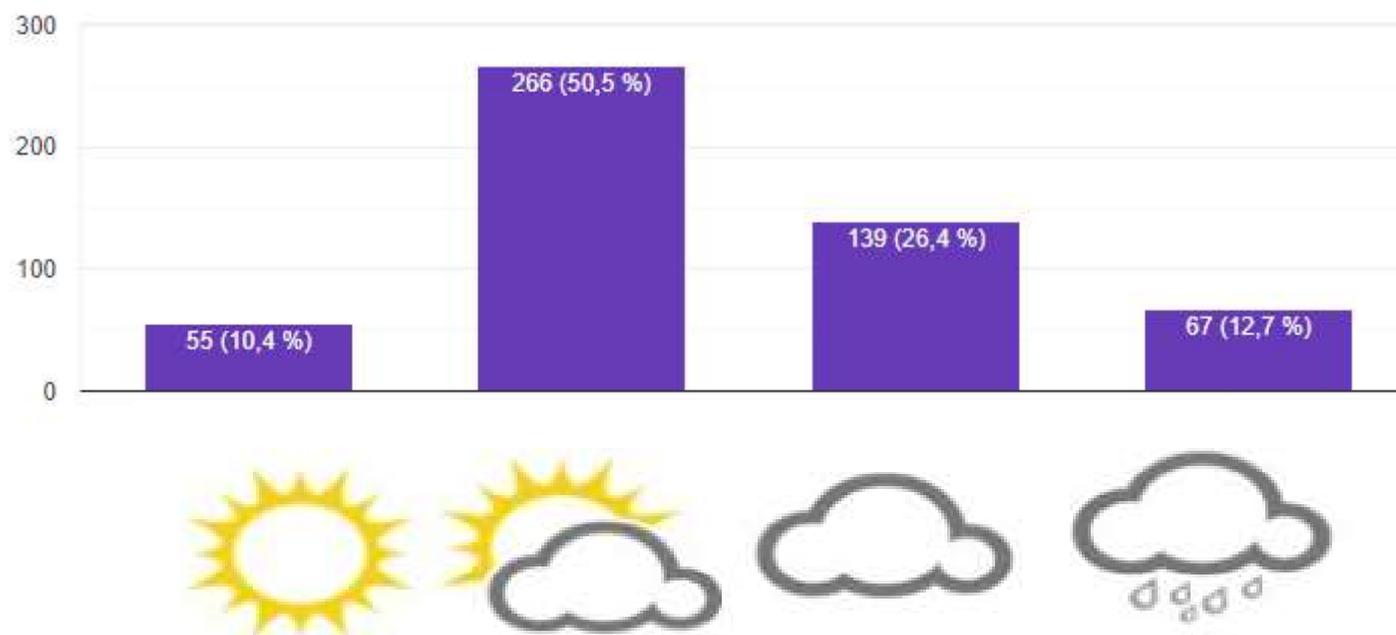


Thématique COVID-19

premier confinement-déconfinement en 2020

10- Dans quel état d'esprit êtes-vous maintenant ?

527 réponses

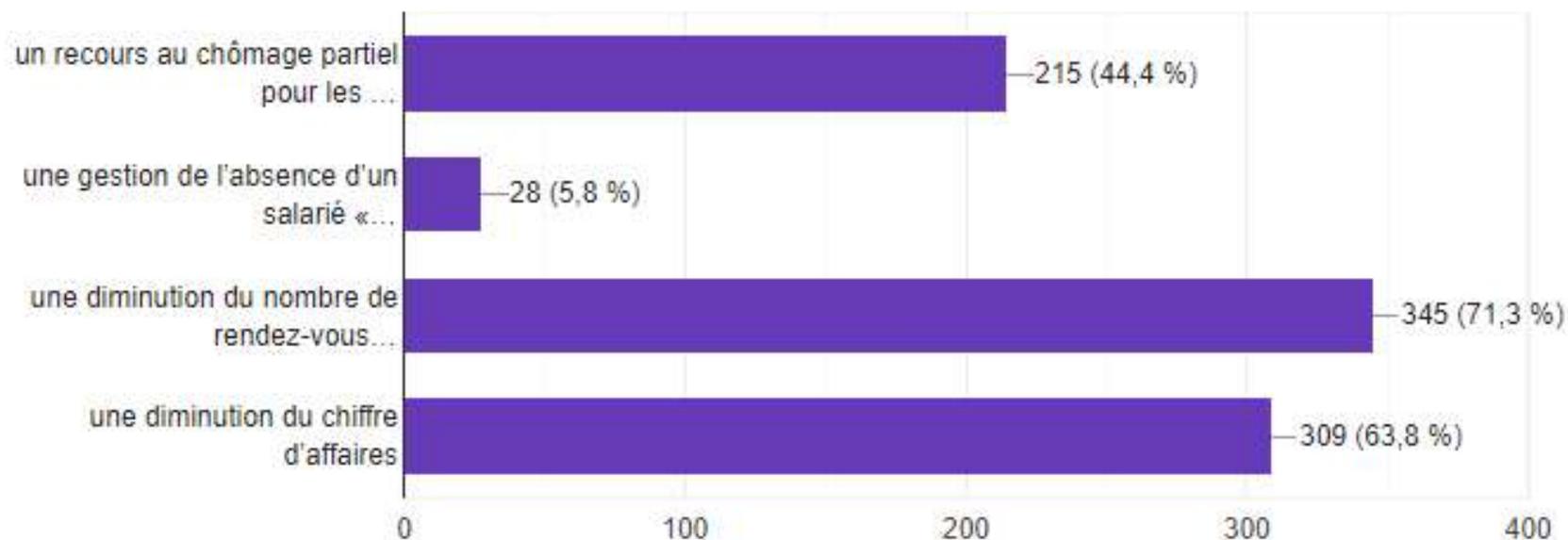


Thématique COVID-19

premier confinement-déconfinement en 2020

9- Quels sont les impacts du contexte sanitaire sur votre activité depuis le premier déconfinement ?

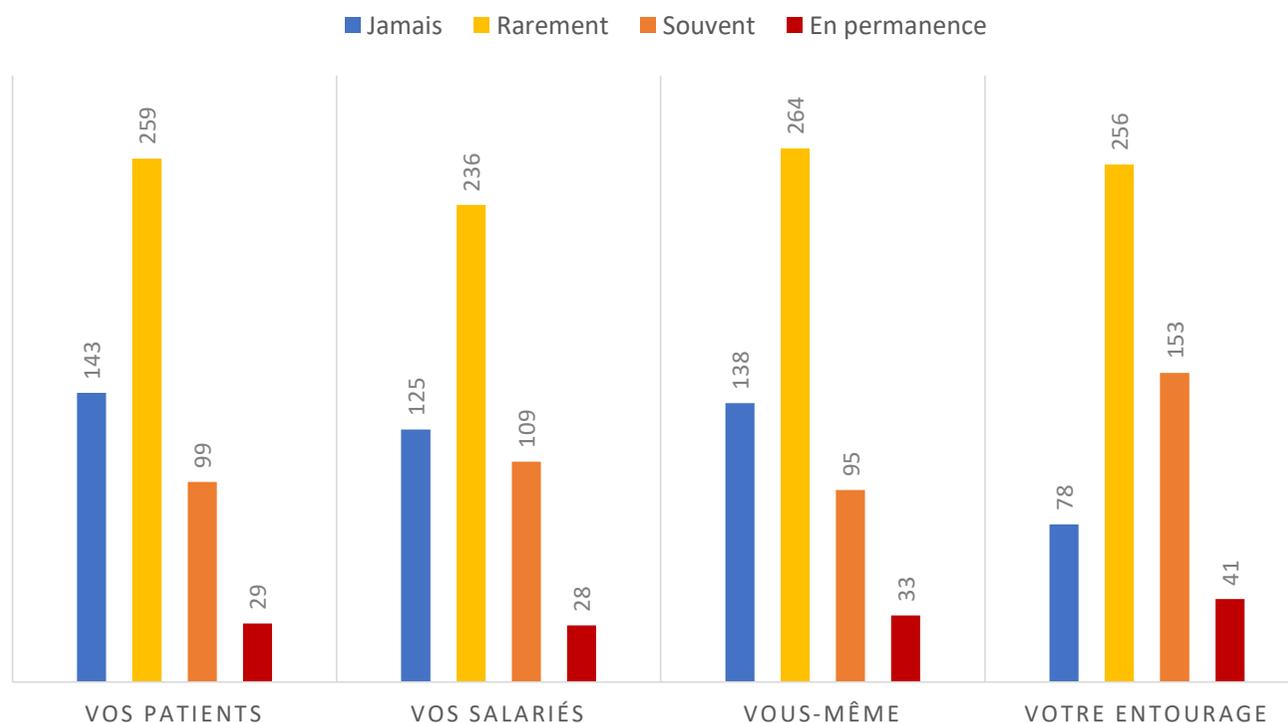
484 réponses



Thématique COVID-19

premier confinement-déconfinement en 2020

11- Dans le cadre de votre activité professionnelle, ressentez-vous la peur d'une contamination par la COVID-19 pour... ?

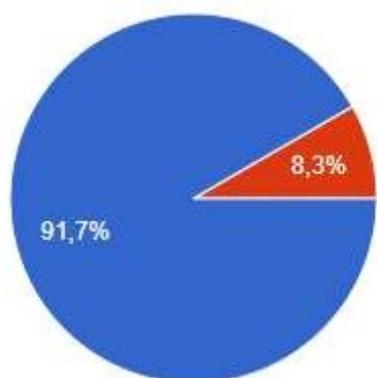


Thématique COVID-19

premier confinement-déconfinement en 2020

12- Avez-vous pu retenir des adaptations liées au premier confinement-déconfinement dans vos pratiques professionnelles actuelles ?

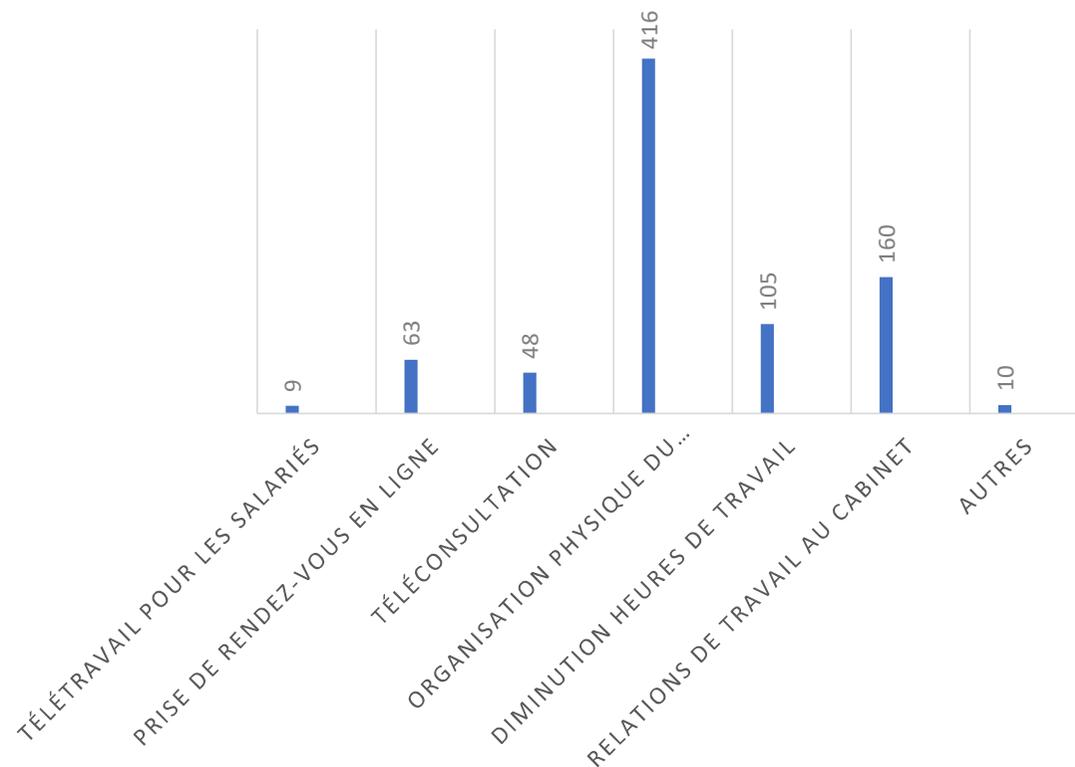
(518 réponses)



oui
non



12b- Si oui, lesquelles ?

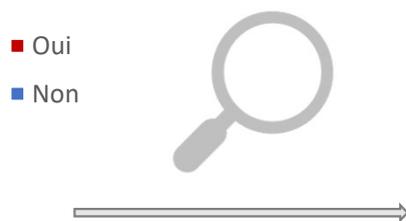
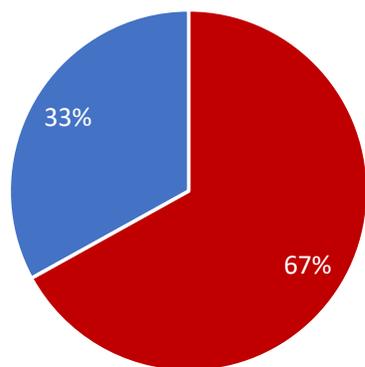


Thématique COVID-19

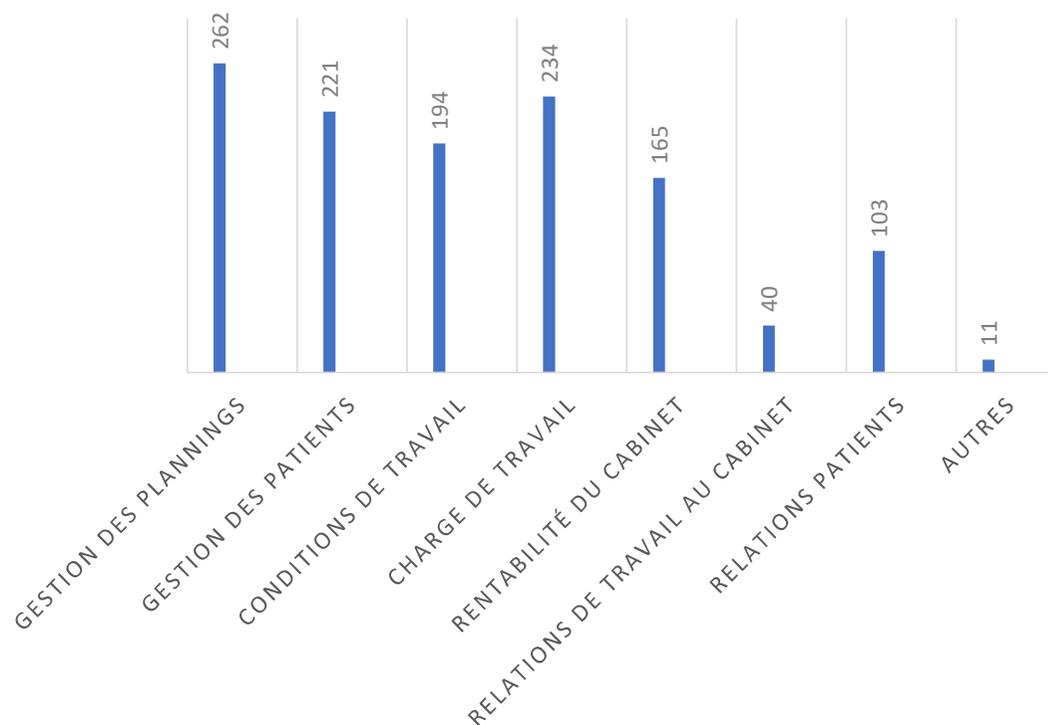
premier confinement-déconfinement en 2020

13- Rencontrez-vous des difficultés à exercer en lien avec le contexte sanitaire actuel ?

(509 réponses)



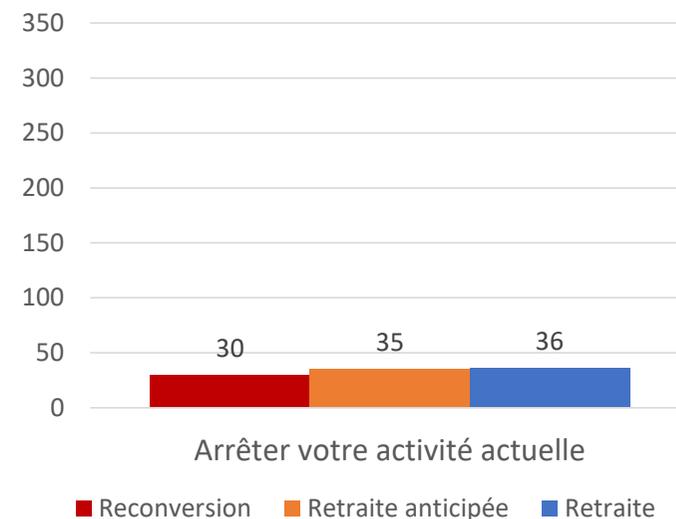
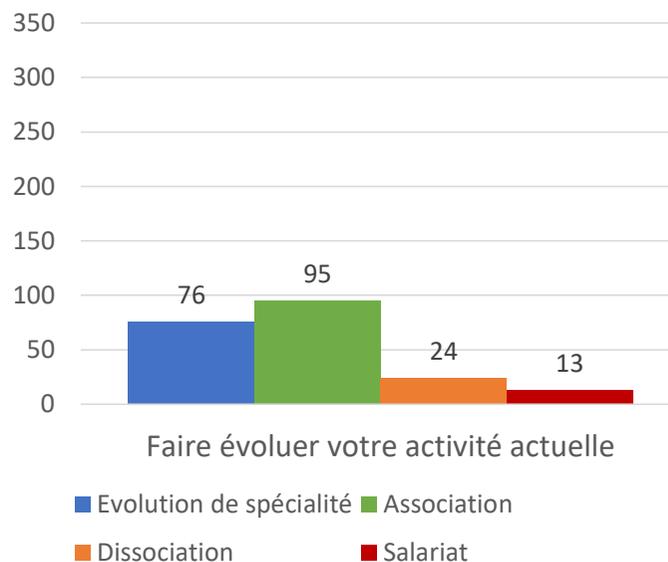
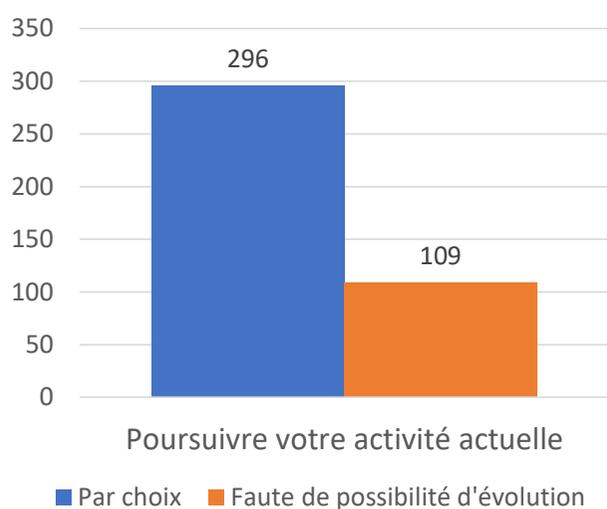
13b- Si oui, lesquelles ?



Thématique COVID-19

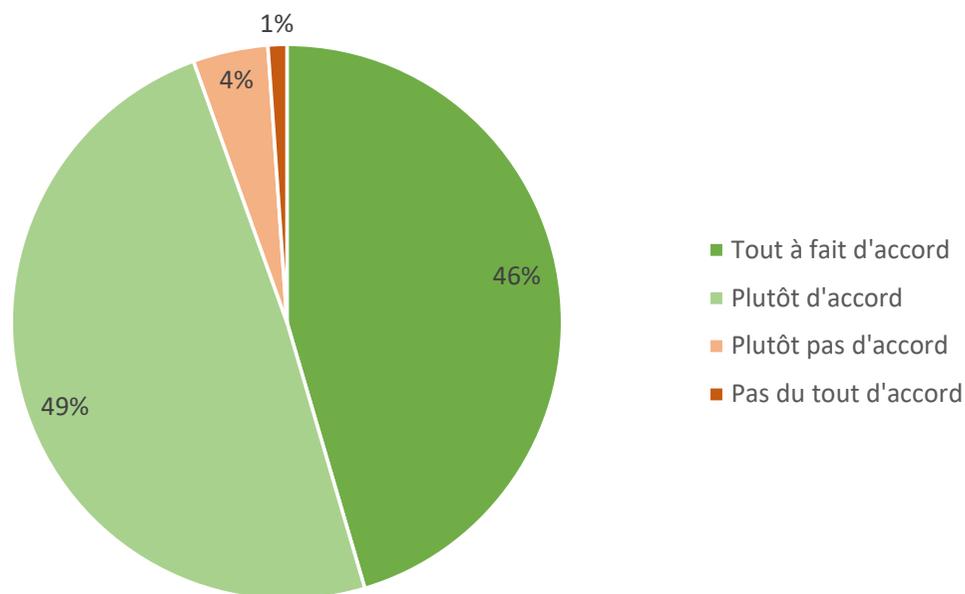
premier confinement-déconfinement en 2020

14- Quels sont vos perspectives ou projets professionnels pour les 2 ou 3 prochaines années ?



RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

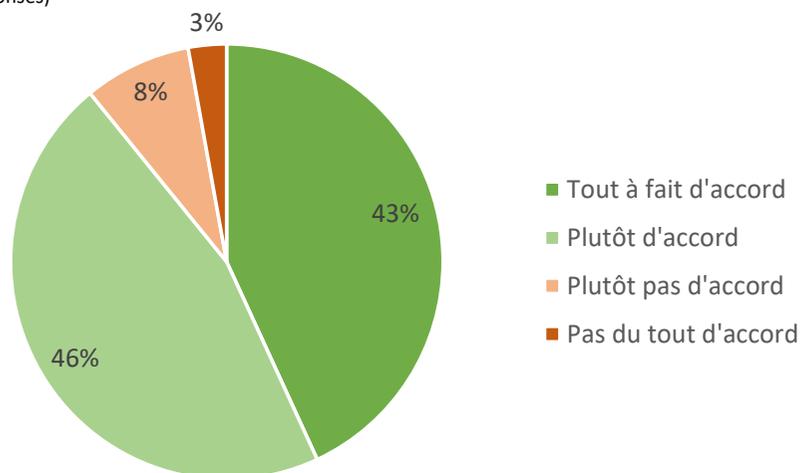
15- Je trouve que l'ambiance de travail dans mon cabinet est bonne :
(528 réponses)



RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

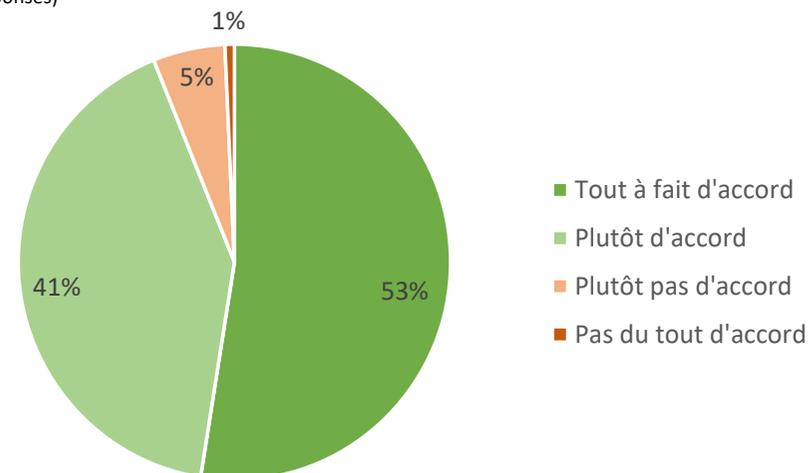
16- Si vous êtes plusieurs au sein du cabinet, le travail d'équipe y fonctionne bien :

(444 réponses)



17- Je pense que la relation et le travail entre praticien et assistant-e sont satisfaisants (si plusieurs dans le cabinet) :

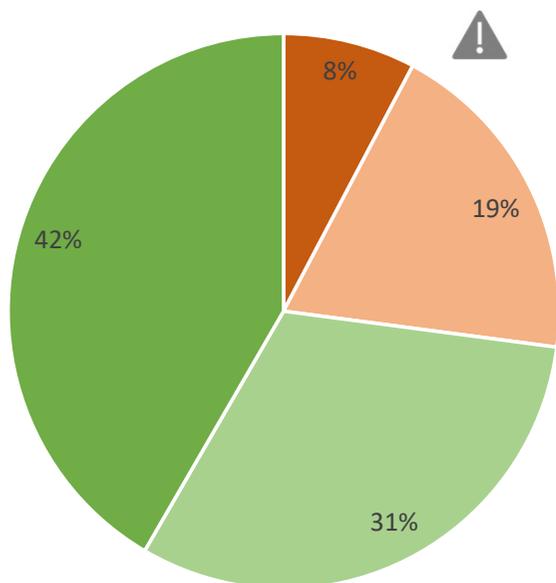
(461 réponses)



RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

18- J'ai l'impression d'être isolé(e) au sein de mon cabinet :

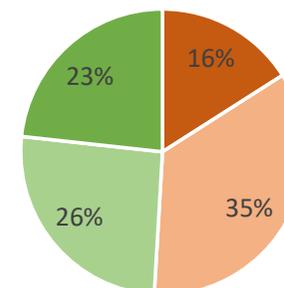
(515 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

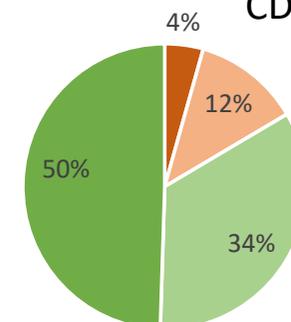


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

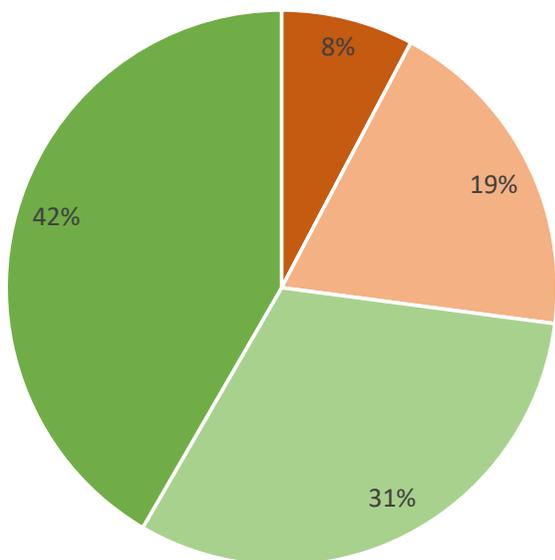


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

18- J'ai l'impression d'être isolé(e) au sein de mon cabinet :

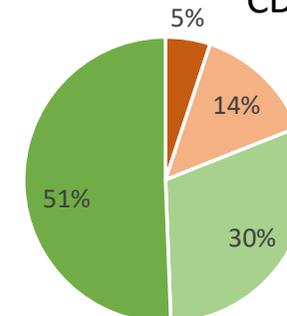
(515 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

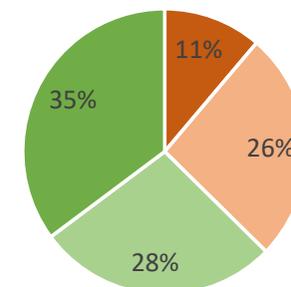


CD -10 ans exercice



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD +30 ans exercice



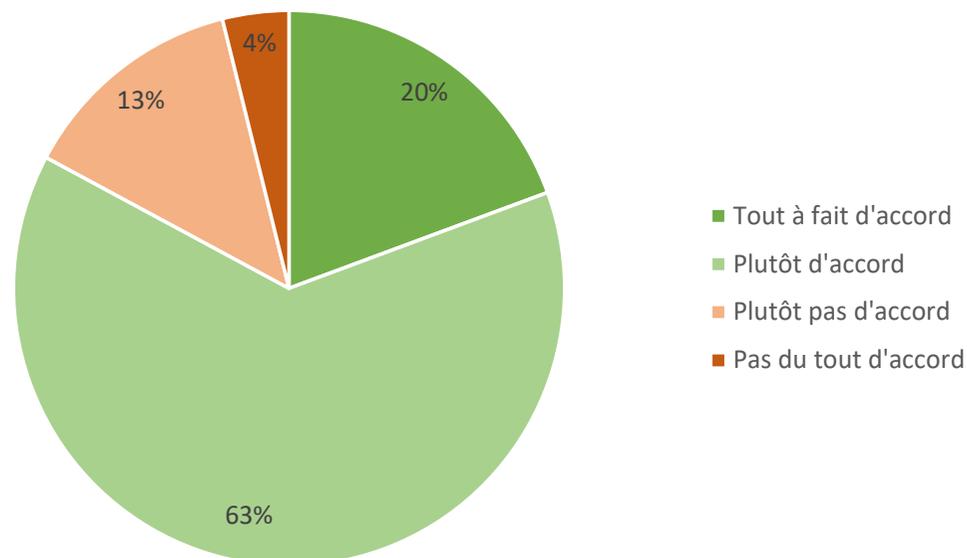
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Pas de différence entre CD TOTAL / CD 10-30 ans exercice

RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

19- Avez-vous le sentiment que votre travail soit apprécié et reconnu ?
Par les patients et leur famille, par votre équipe :

(527 réponses)



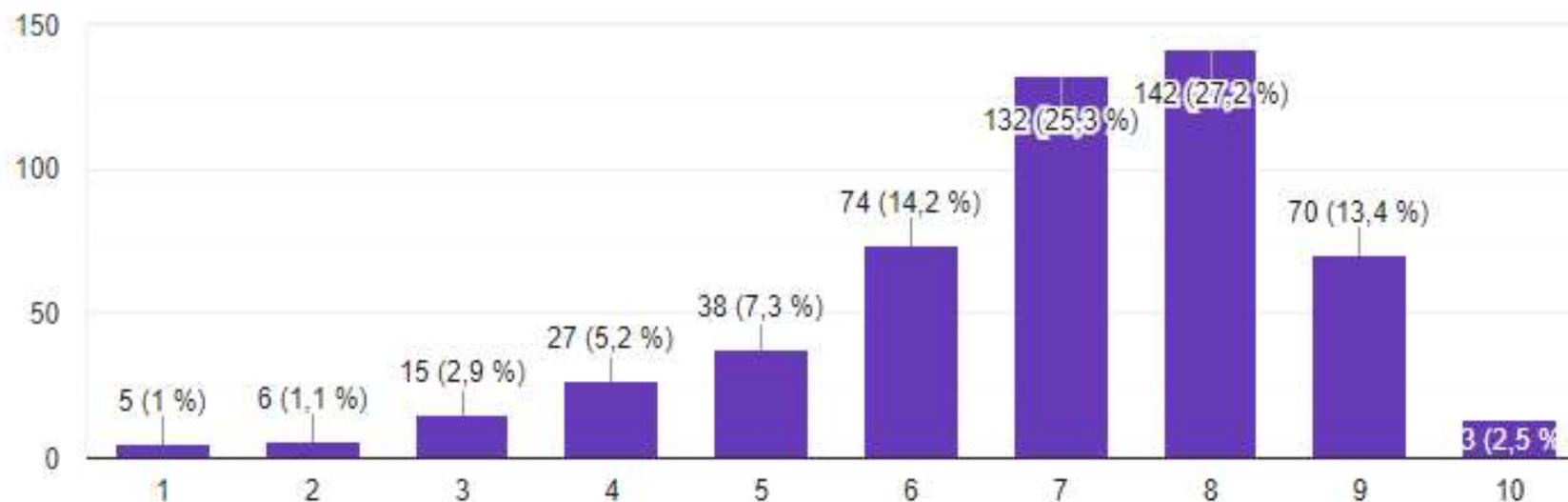
RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

20- Quelle note attribueriez-vous aux relations de travail - climat social ? (de 1 à 10)

522 réponses

Notes >6 en 2021 : 68%

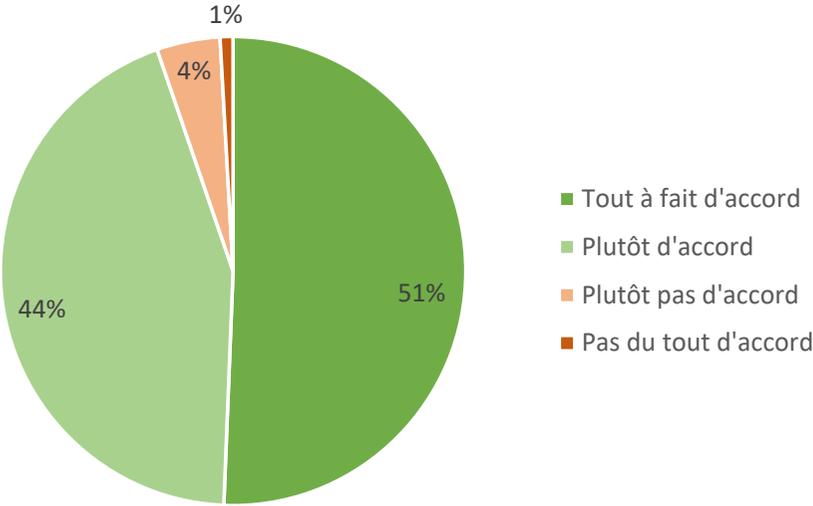
Notes >6 en 2020 : 65%



MANAGEMENT

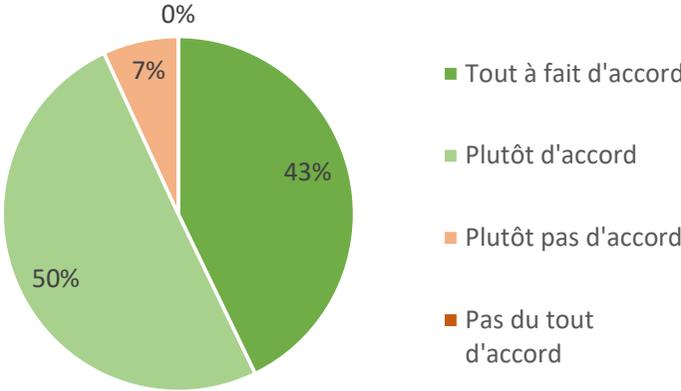
21- Je me rends compte de la qualité de travail
et de l'investissement personnel de mes salariés :

(454 réponses)



21b- Si oui, je le dis à mes salariés :

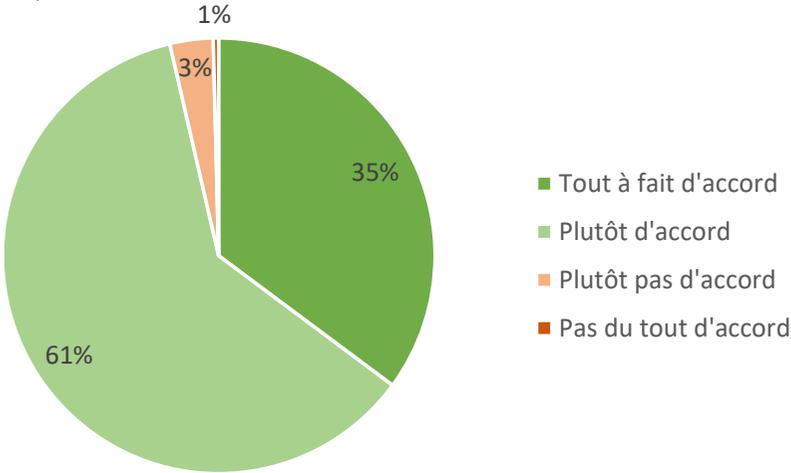
(420 réponses)



MANAGEMENT

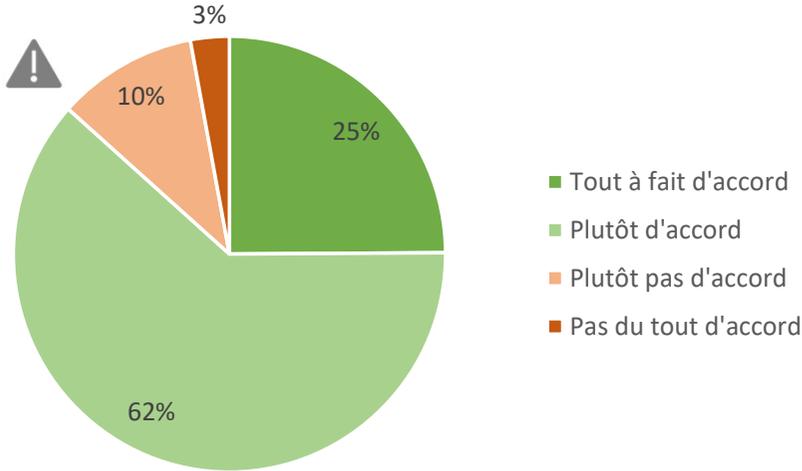
22- J'ai le sentiment d'être à l'écoute des avis et propositions des autres professionnels de mon cabinet :

(436 réponses)



23- J'ai le sentiment de communiquer efficacement avec les autres membres de mon cabinet :

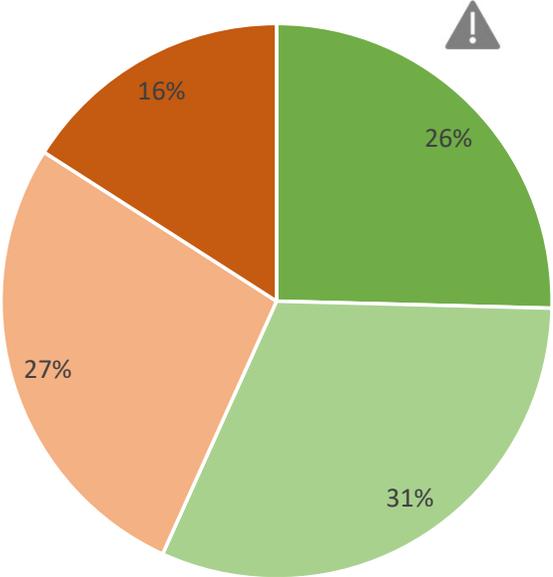
(449 réponses)



MANAGEMENT

24- Des réunions sont organisées dans le cabinet :

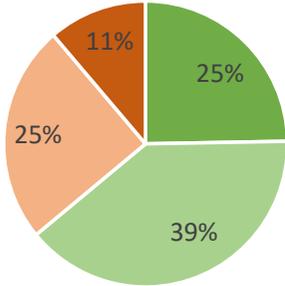
(449 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

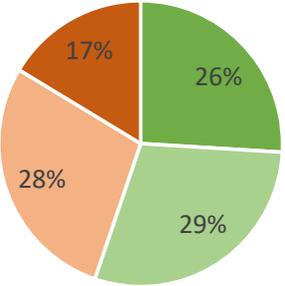


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

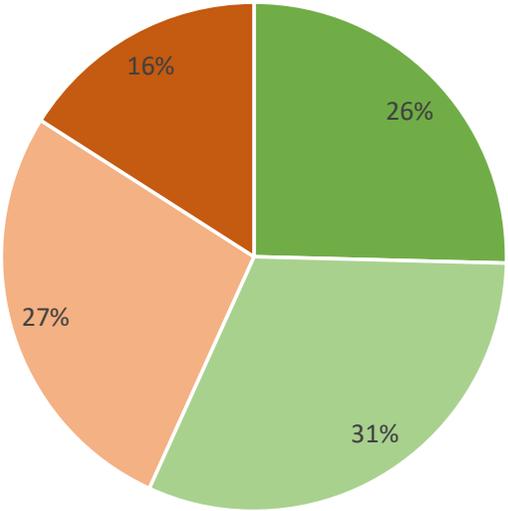


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

MANAGEMENT

24- Des réunions sont organisées dans le cabinet :

(449 réponses)

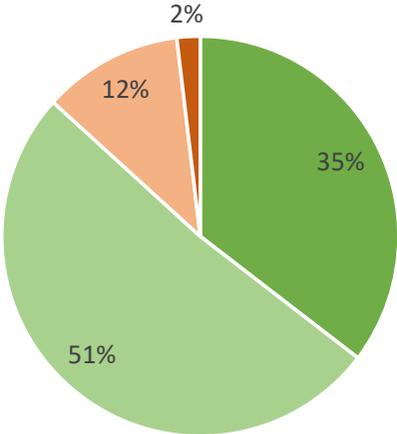


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



24b- Si oui, elles sont utiles et efficaces :

(263 réponses)

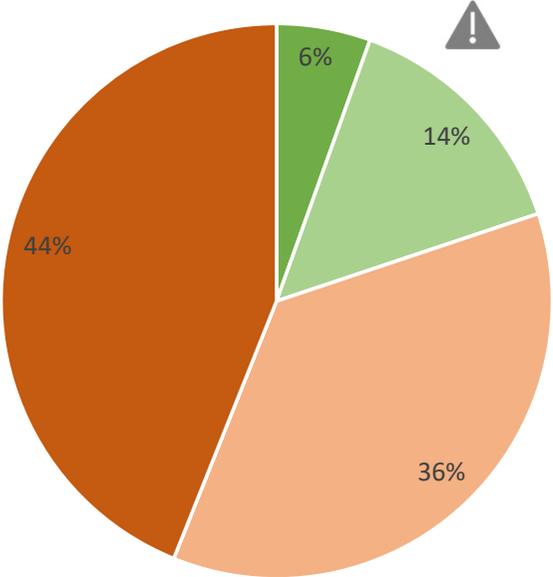


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

MANAGEMENT

25- Je recrute facilement de nouveaux salariés :

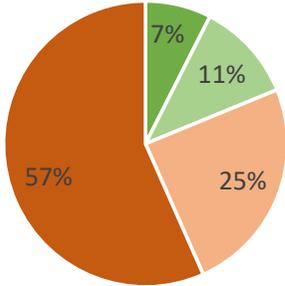
(417 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

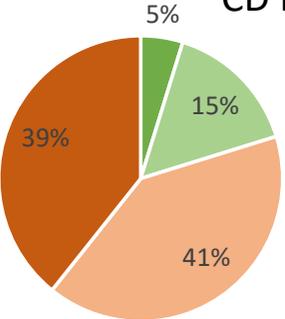


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

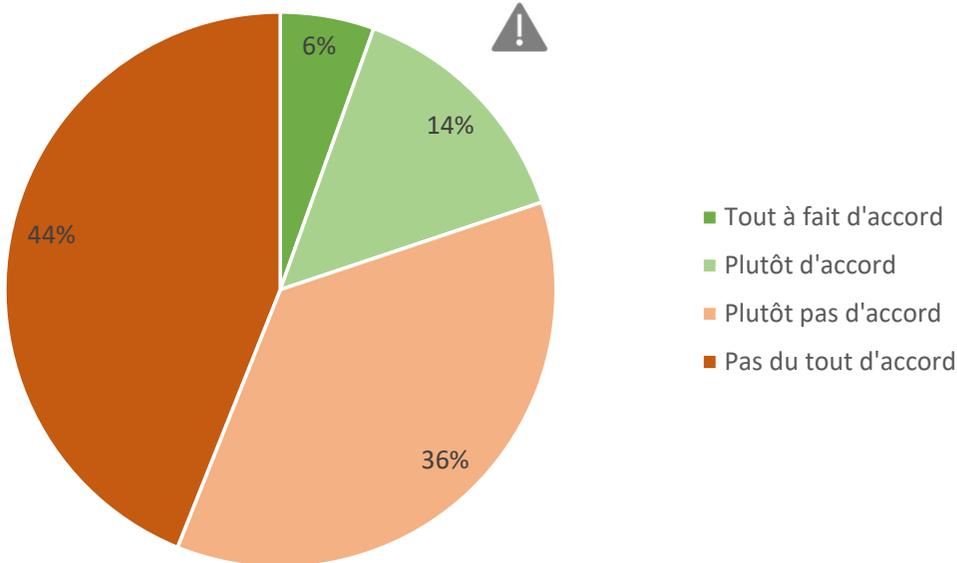


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

MANAGEMENT

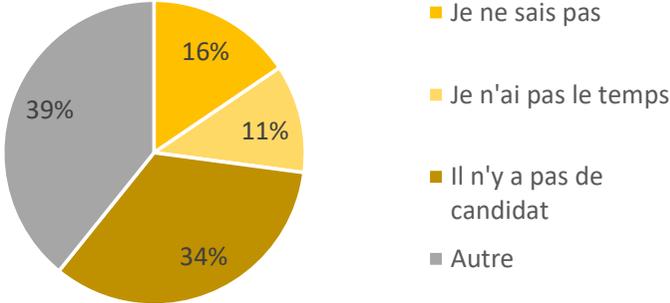
25- Je recrute facilement de nouveaux salariés :

(417 réponses)



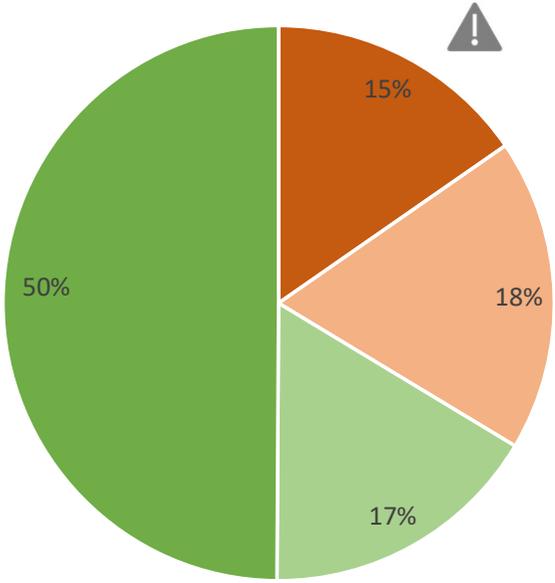
25b- Si non, pour quelle raison :

(314 réponses)



MANAGEMENT

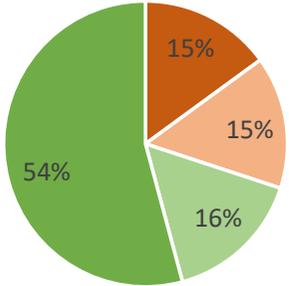
26- Je souhaite recruter une assistante mais je n'en ai pas les moyens financiers :
(423 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

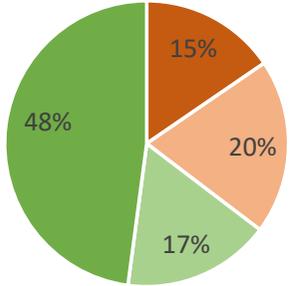


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

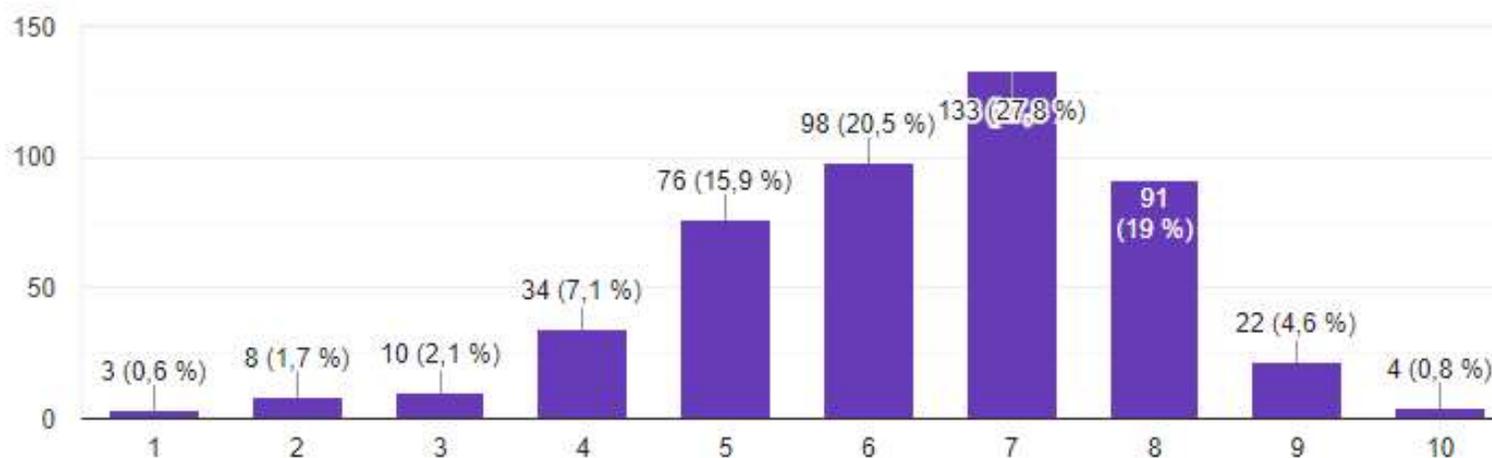
Pas de différence entre CD TOTAL / CD URBAIN / CD RURAL

MANAGEMENT

27- Quelle note attribueriez-vous à la qualité de votre management ? (de 1 à 10)

479 réponses

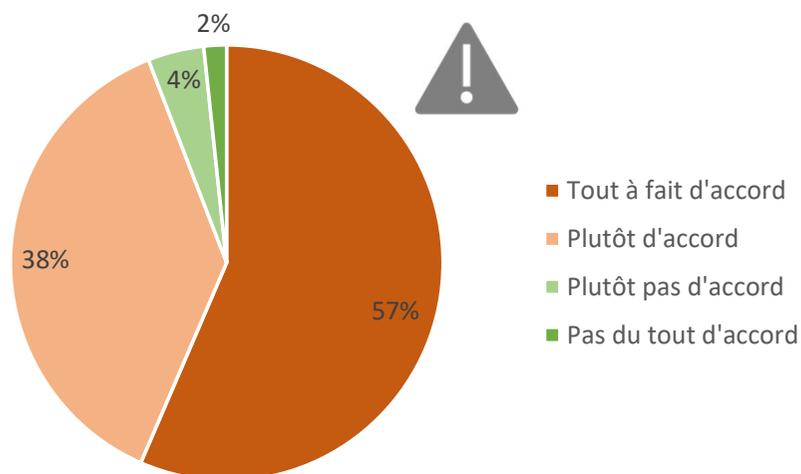
Notes >6 en 2021 : 52%
Notes >6 en 2020 : 54%



ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

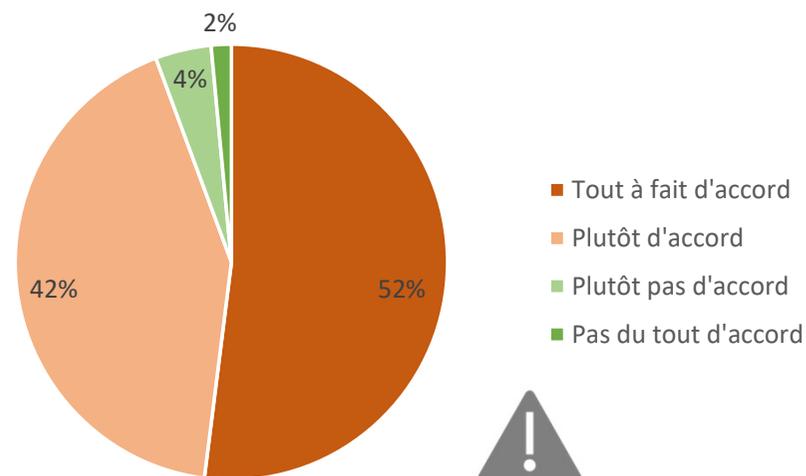
28- Je trouve que mon travail a un impact sur ma santé psychologique :

(529 réponses)



29- Je trouve que mon travail a un impact sur ma santé physique :

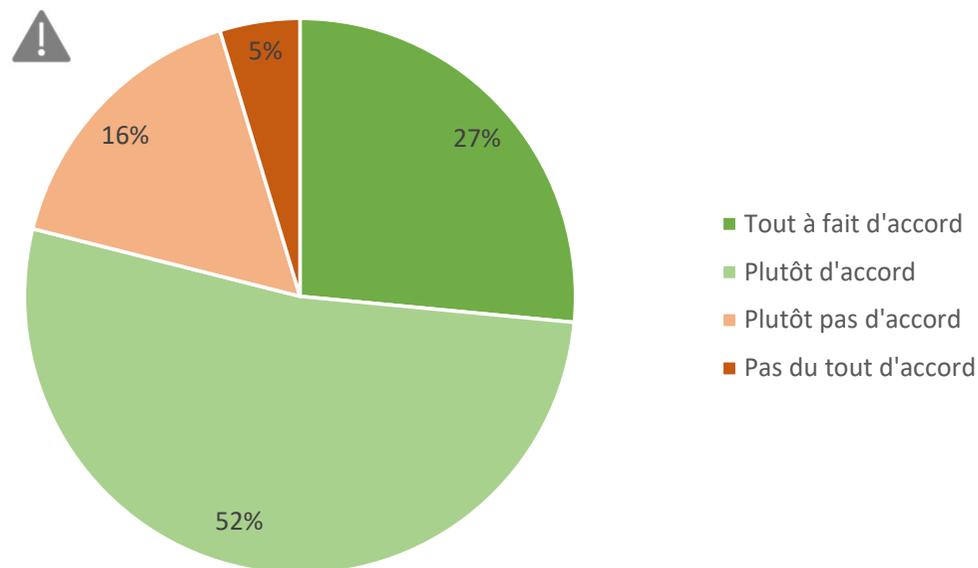
(529 réponses)



ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

30- Je me sens toujours en sécurité dans mon cabinet (y compris garde le weekend) :

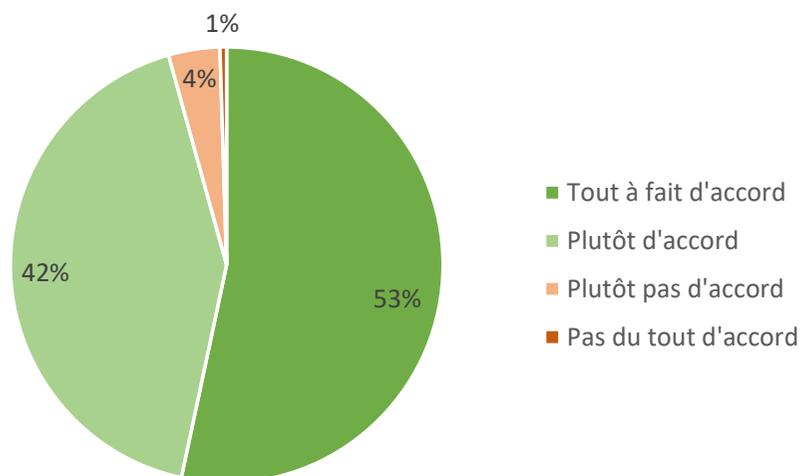
(529 réponses)



ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

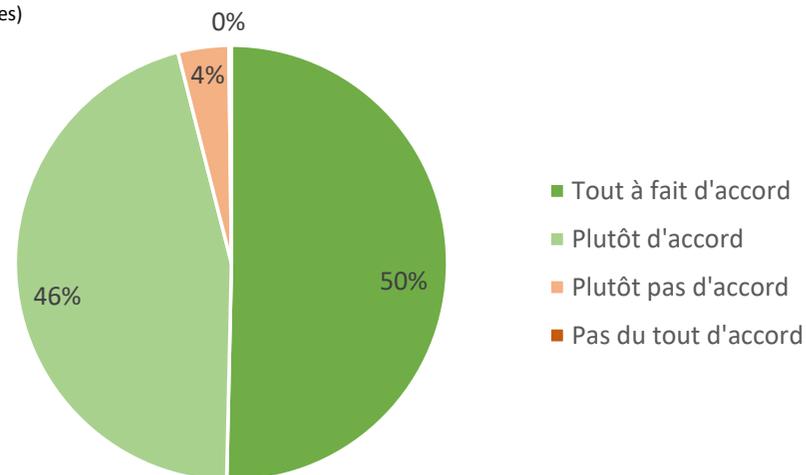
31- Je travaille dans des locaux agréables et fonctionnels :

(527 réponses)



32- Je dispose d'un matériel et des équipements adaptés, et en quantité suffisante :

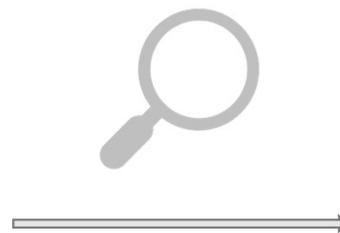
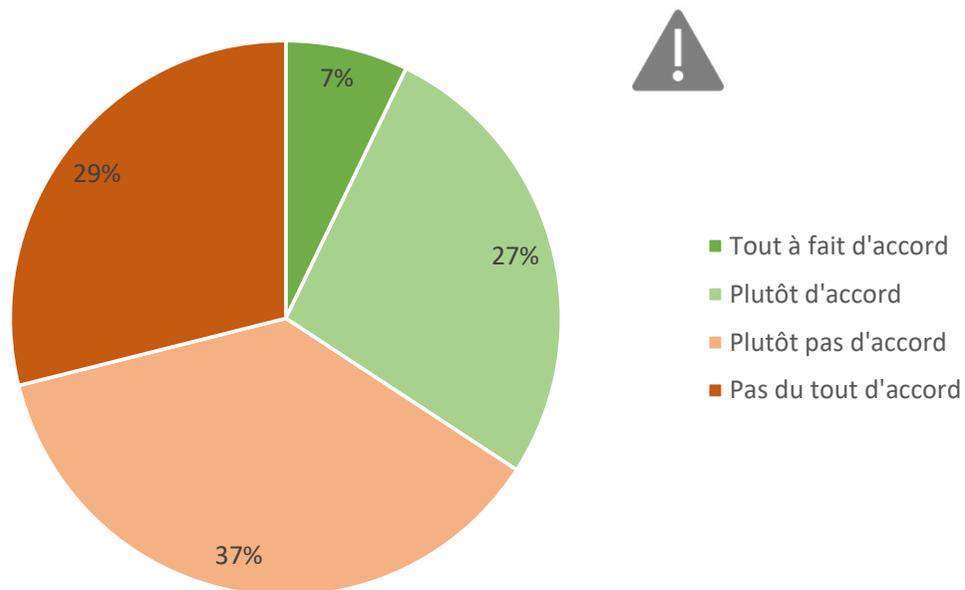
(530 réponses)



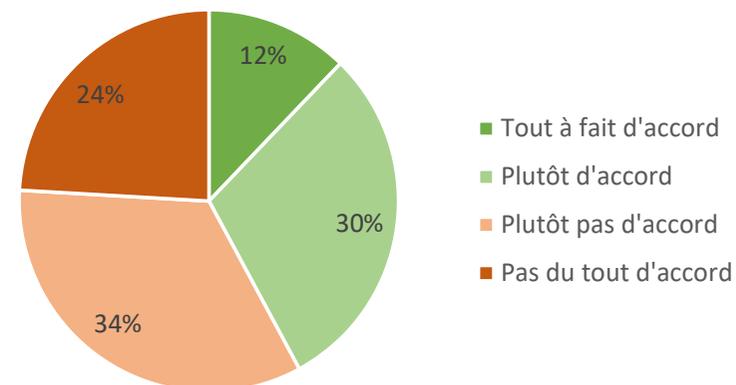
ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

33- Dans mon cabinet, nous sommes suffisamment nombreux pour faire face aux demandes des patients :

(515 réponses)



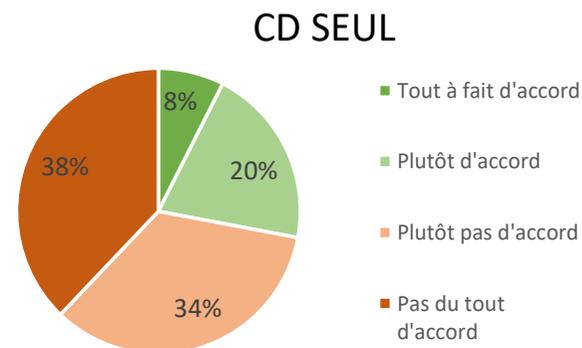
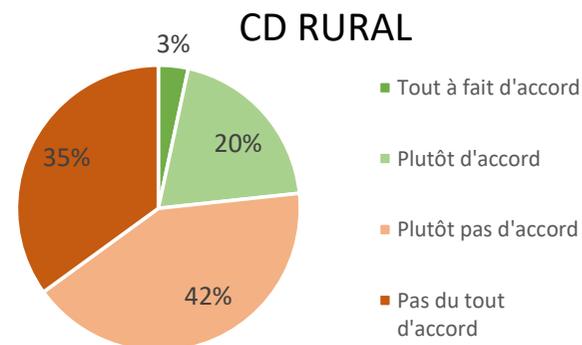
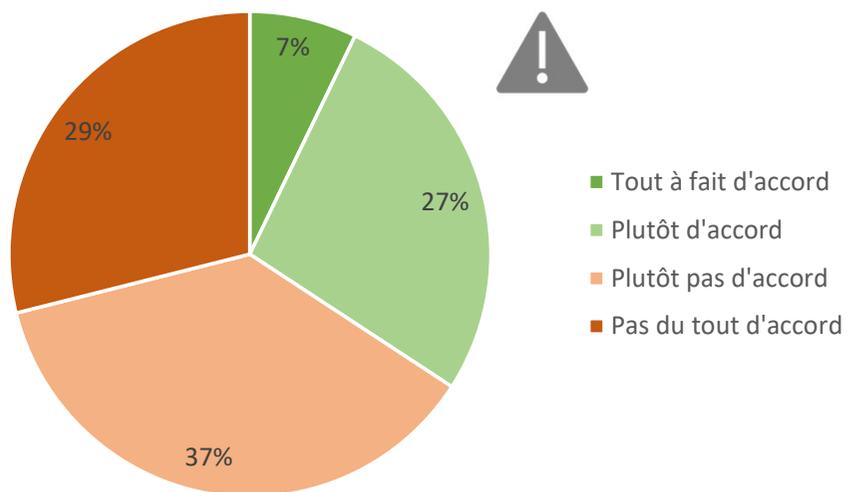
Chiffres 2020 :



ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

33- Dans mon cabinet, nous sommes suffisamment nombreux pour faire face aux demandes des patients :

(515 réponses)



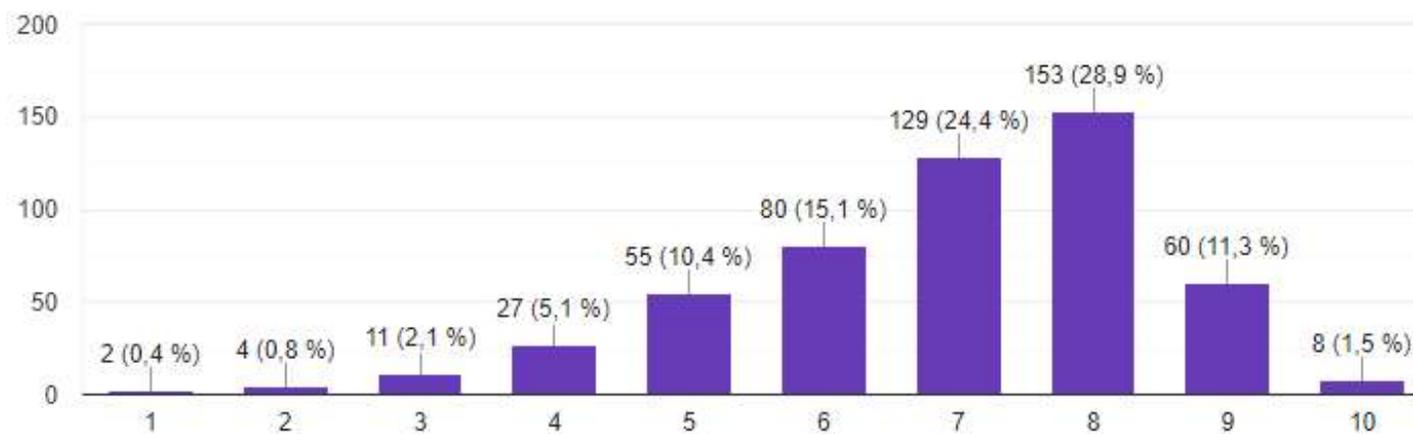
ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

34- Quelle note attribueriez-vous à l'environnement et aux conditions de travail ? (de 1 à 10)

Notes >6 en 2021 : 66%

529 réponses

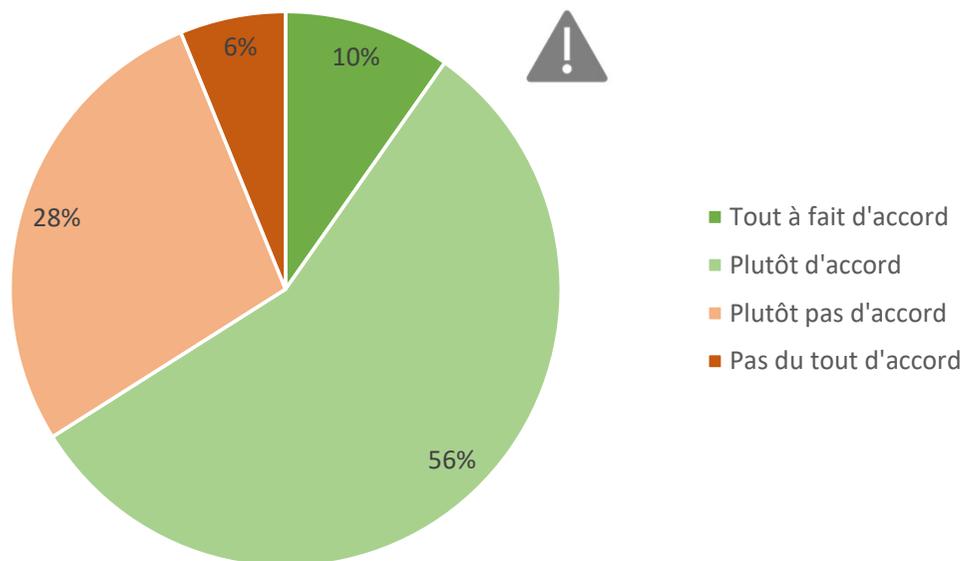
Notes >6 en 2020 : 68%



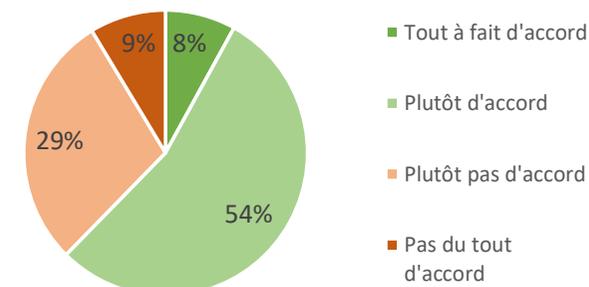
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

35- L'organisation de mon planning est satisfaisante :

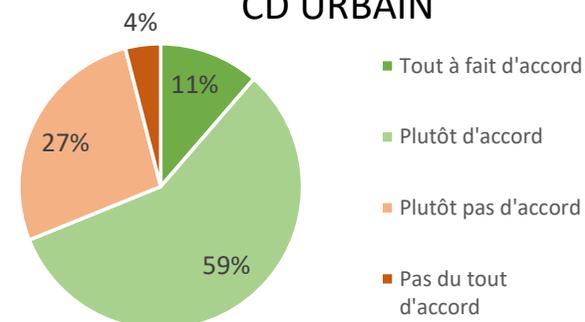
(530 réponses)



CD RURAL



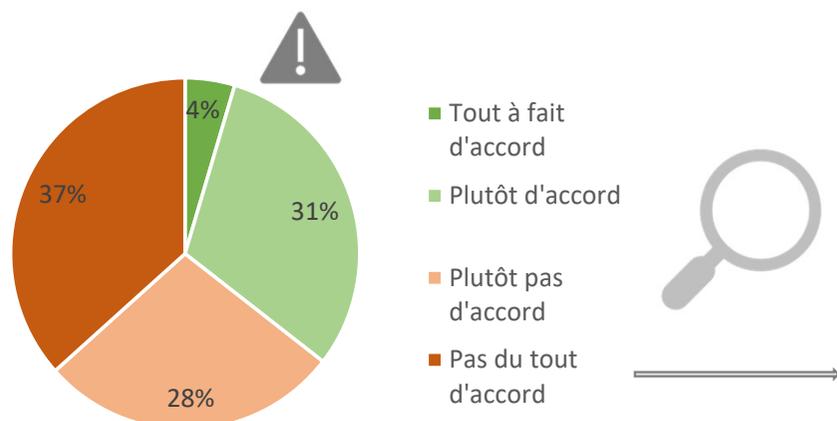
CD URBAIN



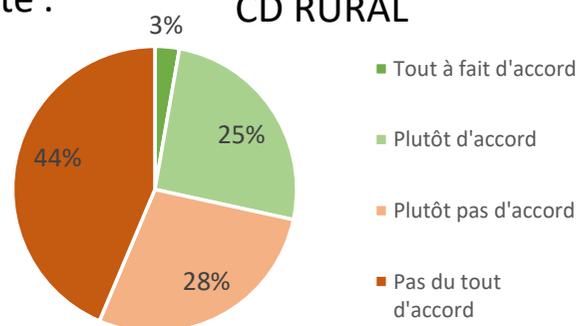
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

36- L'organisation des remplacements est satisfaisante :

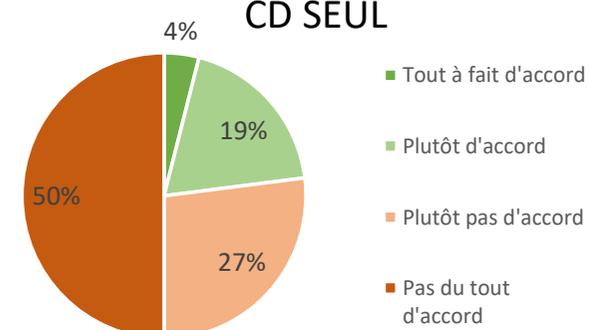
(437 réponses)



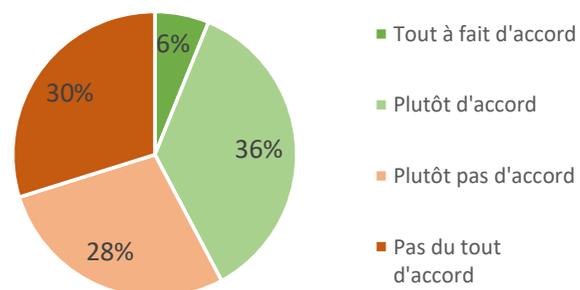
CD RURAL



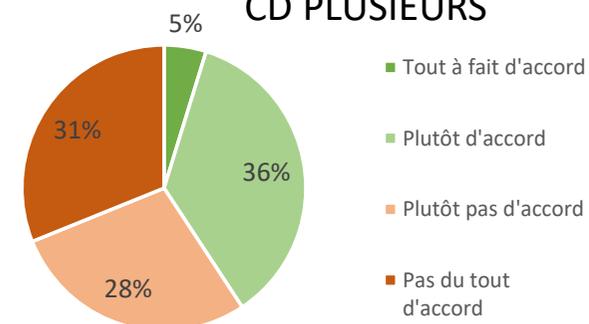
CD SEUL



CD URBAIN



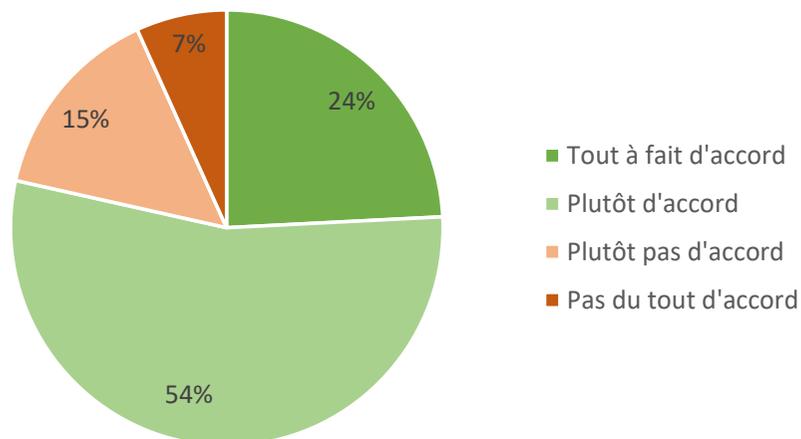
CD PLUSIEURS



CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

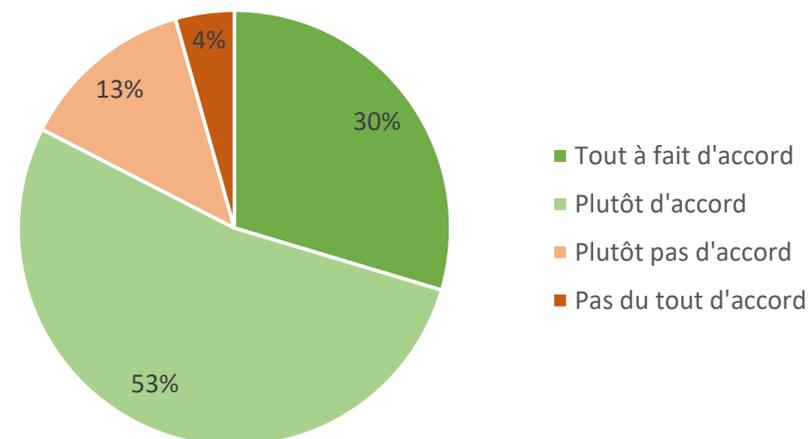
37- J'organise les jours d'absence (congrés, RTT...) de mon équipe
(si plusieurs au sein du cabinet) :

(442 réponses)



38- Les responsabilités/fonctions sont clairement établies
au sein du cabinet (si plusieurs praticiens au sein de mon cabinet) :

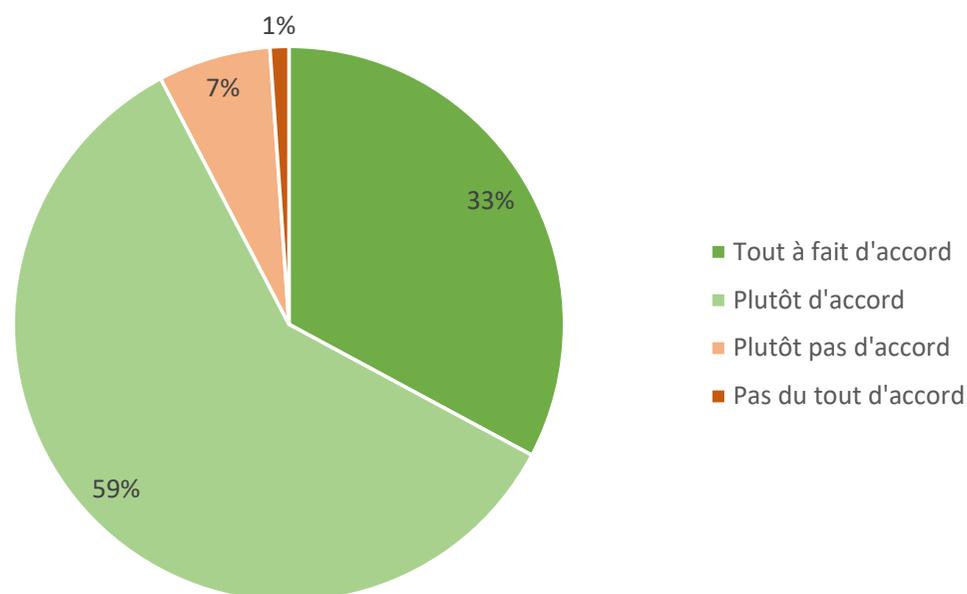
(429 réponses)



CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

39- J'ai la possibilité de réaliser un travail varié et cela me convient :

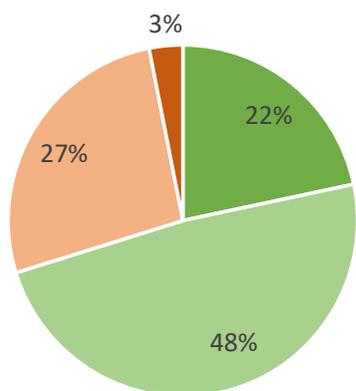
(527 réponses)



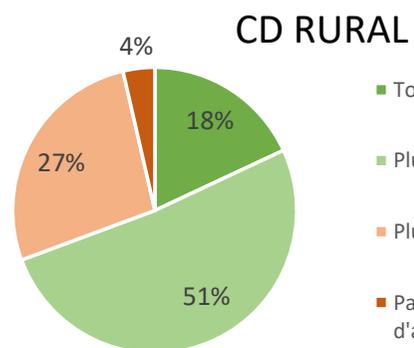
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

40- J'ai la possibilité d'orienter ma pratique vers des activités qui me conviennent :

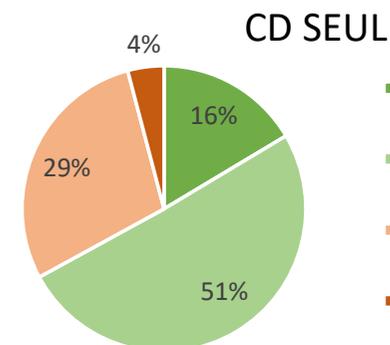
(521 réponses)



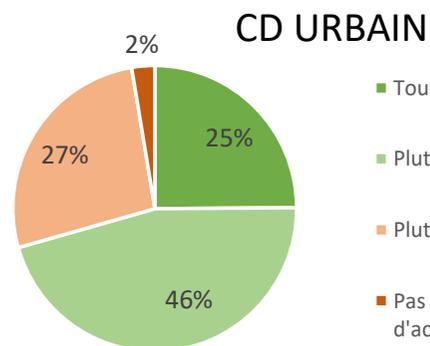
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



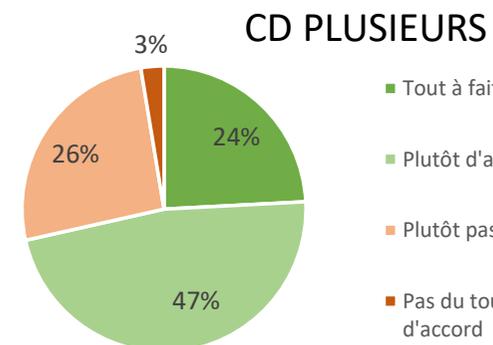
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

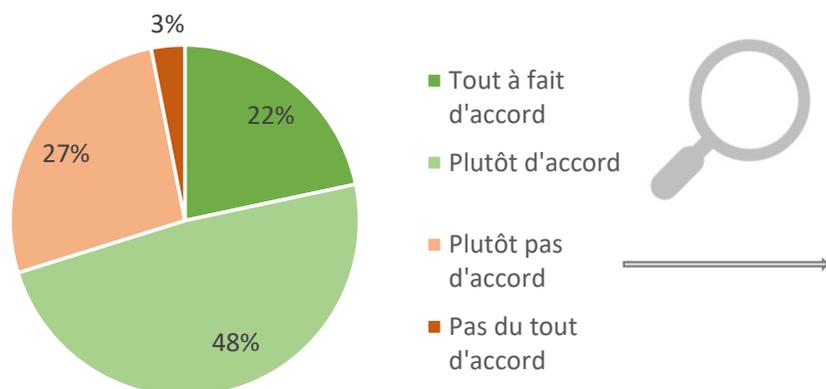


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

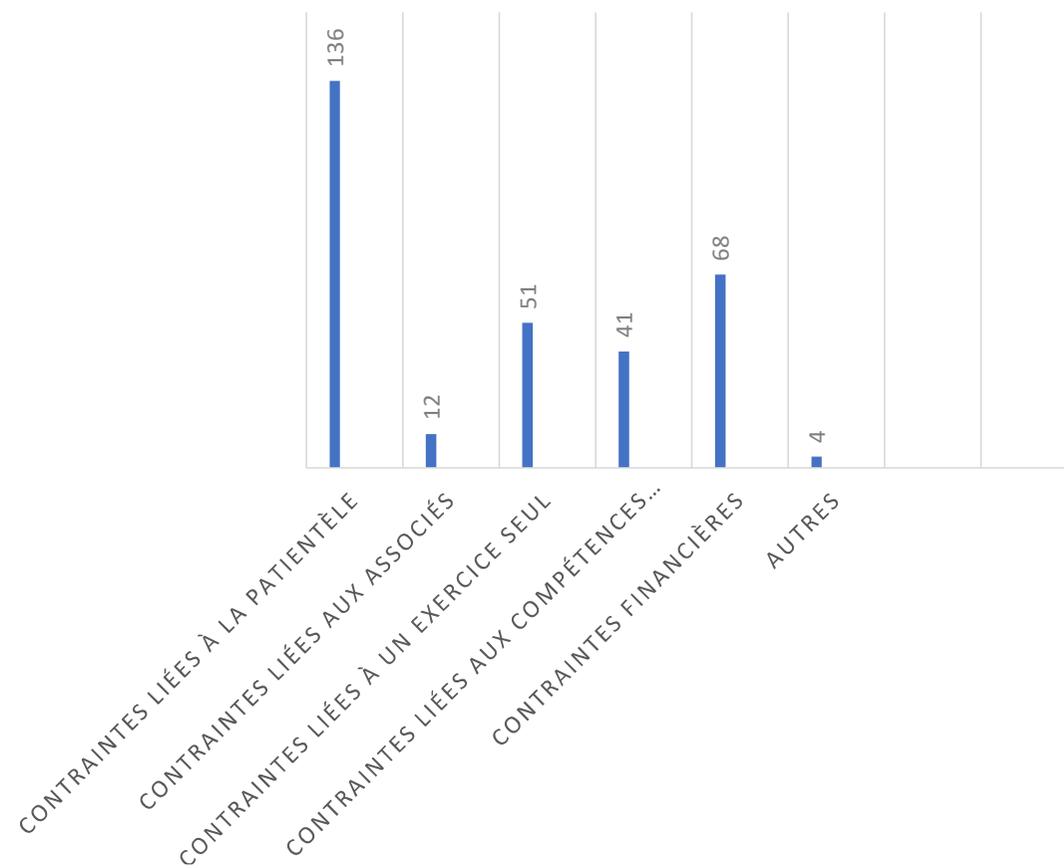
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

40- J'ai la possibilité d'orienter ma pratique vers des activités qui me conviennent :

(521 réponses)



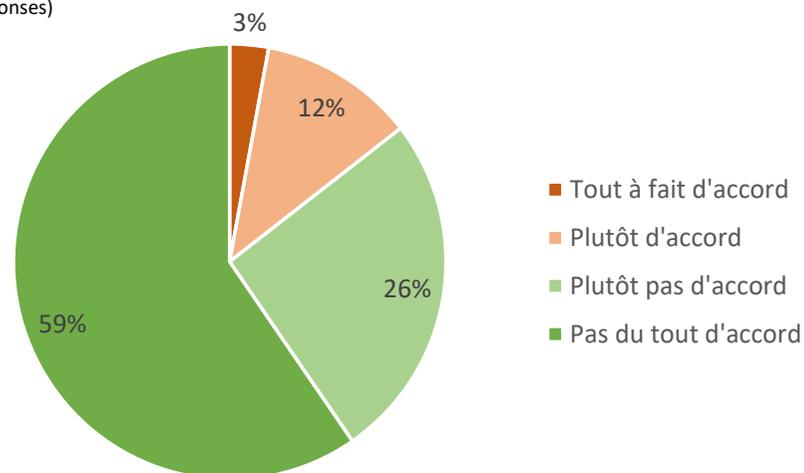
40b- Si « plutôt pas d'accord » ou « pas du tout d'accord » à la question 40, pourquoi ?



CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

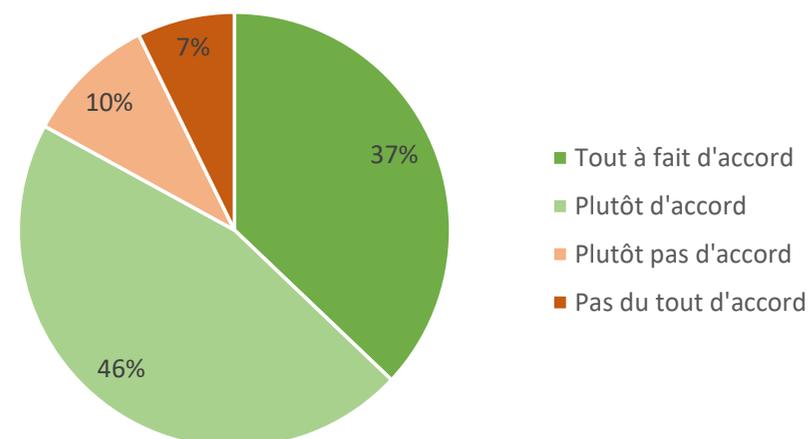
41- Je suis amené(e) à changer trop souvent de collaborateur, assistant-e, secrétaire...

(456 réponses)



42- Je suis satisfait(e) des associations et collaborations au sein de mon cabinet :

(410 réponses)



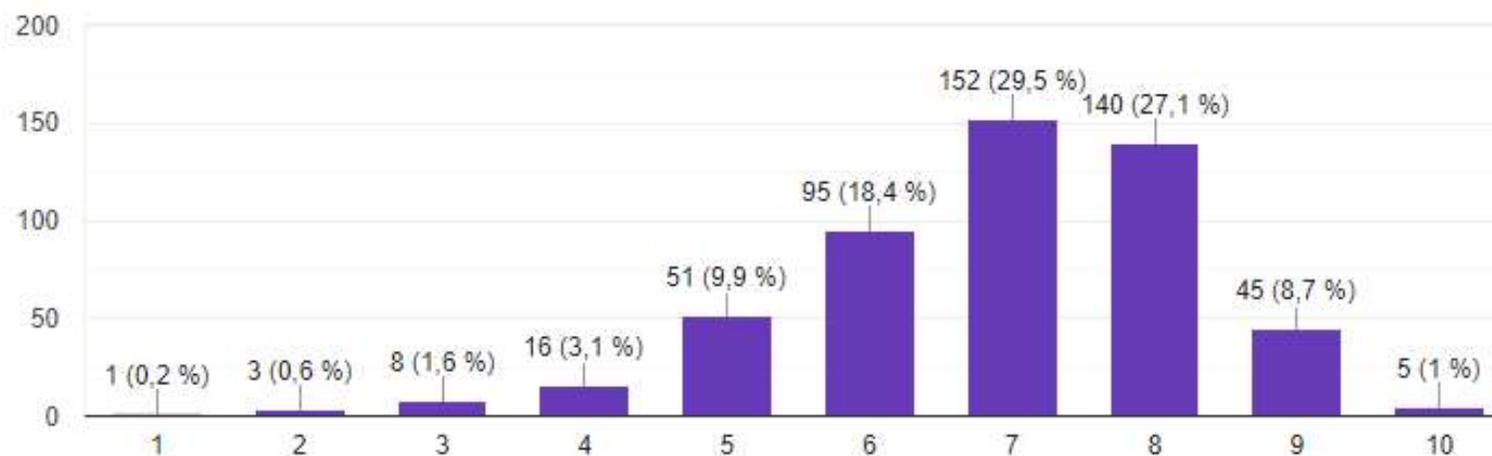
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

43- Quelle note attribueriez-vous au contenu du travail et son organisation ? (de 1 à 10)

516 réponses

Notes >6 en 2021 : 66%

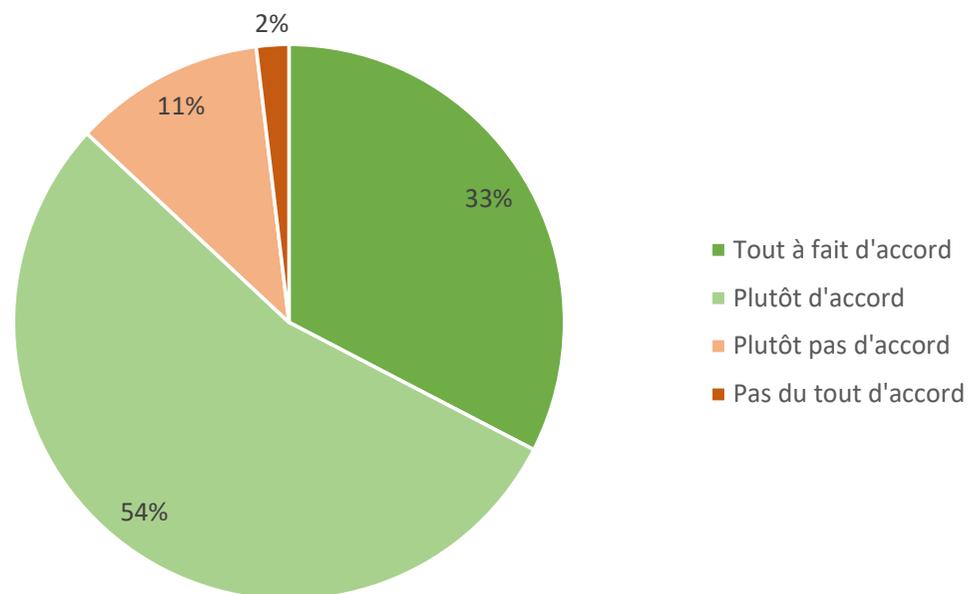
Notes >6 en 2020 : 65%



DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

44- Je suis informé(e) des formations professionnelles qui me sont accessibles :

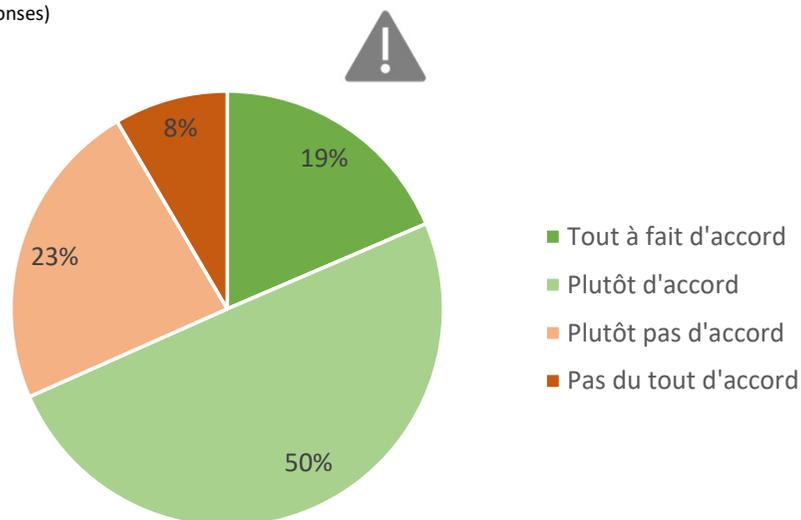
(527 réponses)



DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

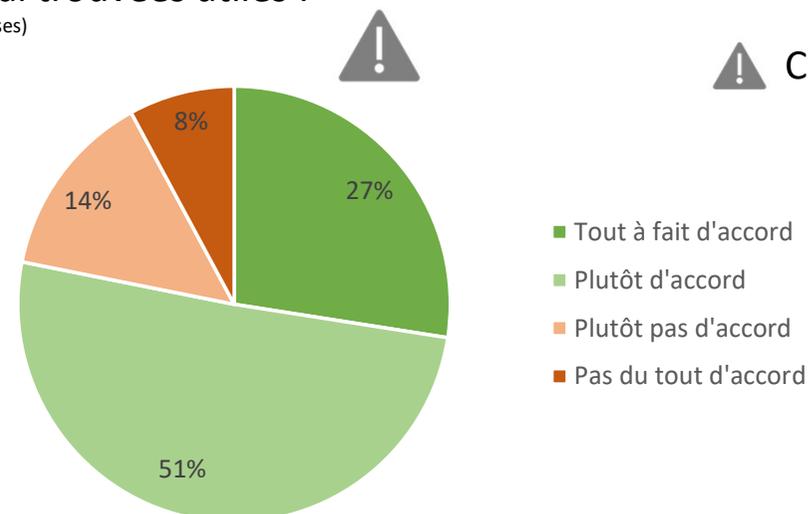
45- Au cours de l'année passée, j'ai eu l'occasion d'améliorer mes méthodes de travail :

(528 réponses)



46- Si j'ai suivi des formations au cours de l'année passée, je les ai trouvées utiles :

(444 réponses)

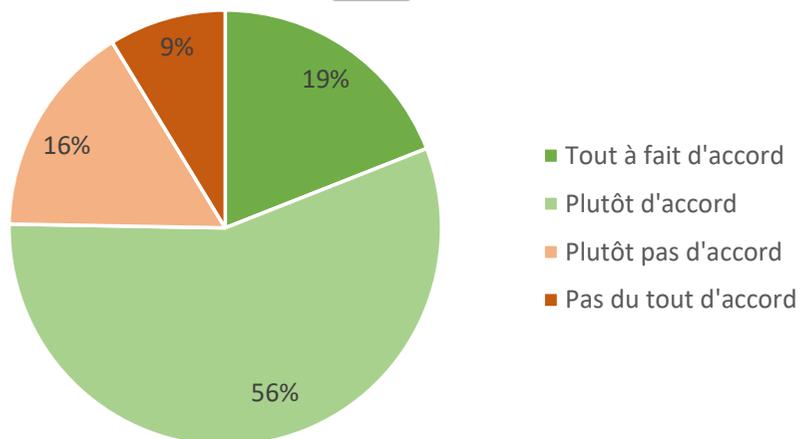


! CD SEUL

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

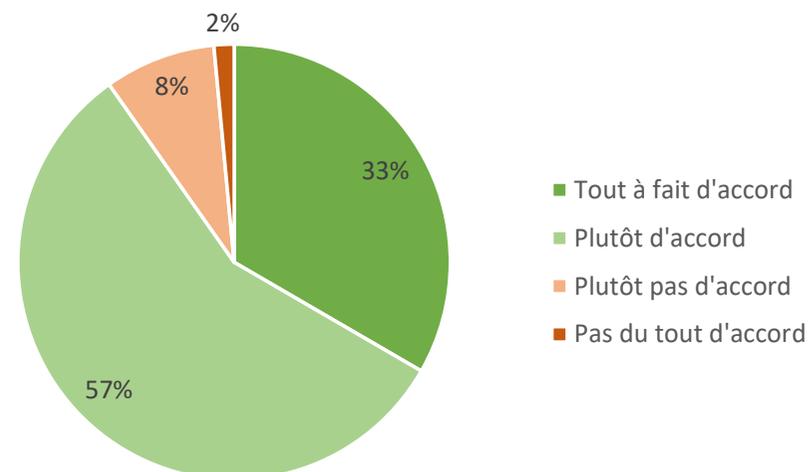
47- J'acquiers facilement les compétences en relation directe avec mon travail :

(511 réponses)



48- Des évolutions dans ma pratique me semblent possibles :

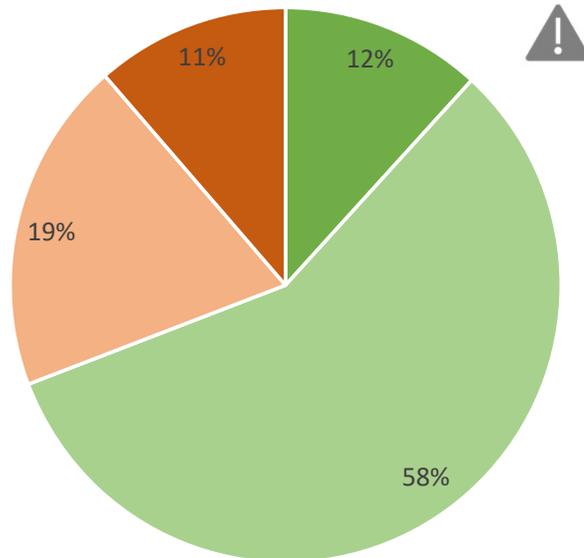
(519 réponses)



DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

49- Je travaille facilement avec de nouveaux salariés :

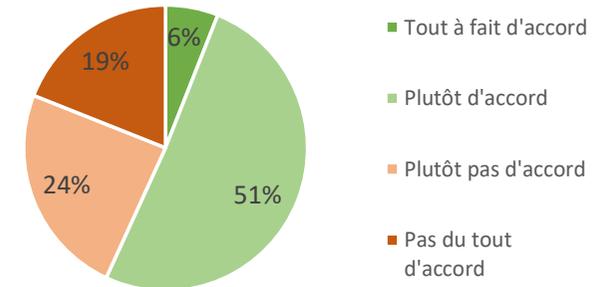
(439 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

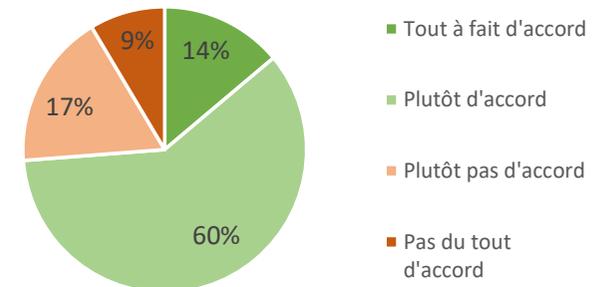


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

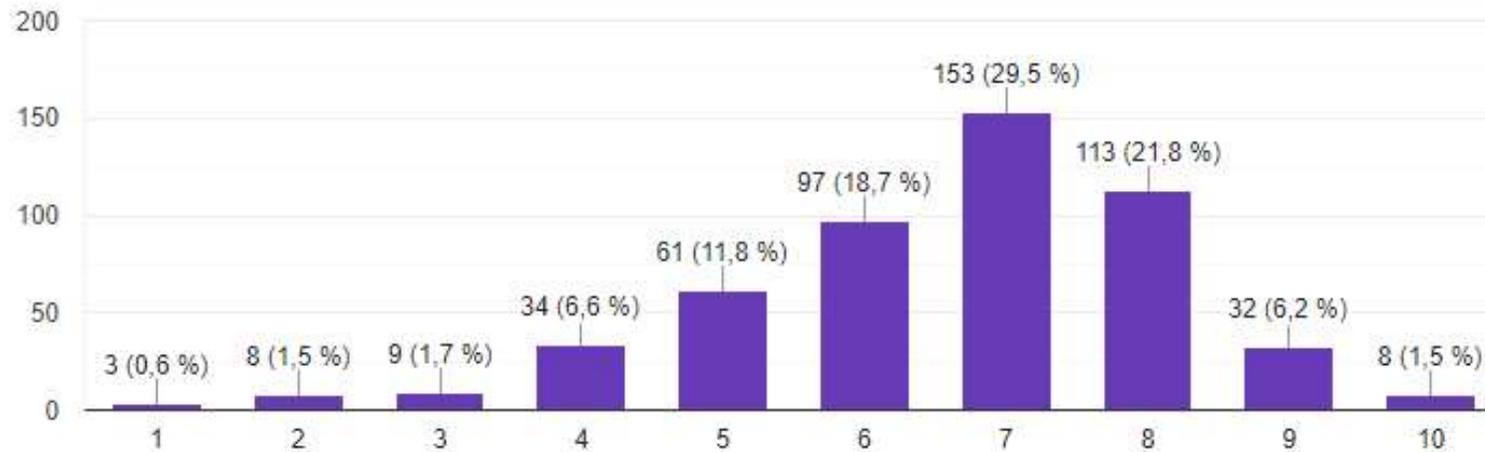
DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

50- Quelle note attribueriez-vous au développement professionnel ? (de 1 à 10)

518 réponses

Notes >6 en 2021 : 59%

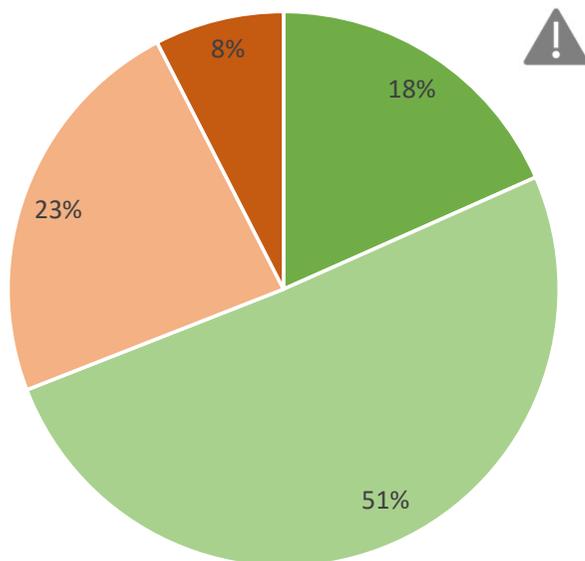
Notes >6 en 2020 : 66%



CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

51- L'organisation de mon planning me permet de concilier vie privée et vie professionnelle :

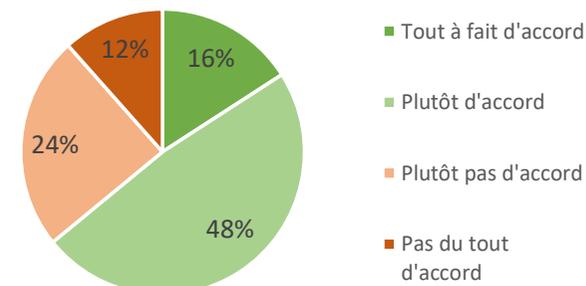
(527 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

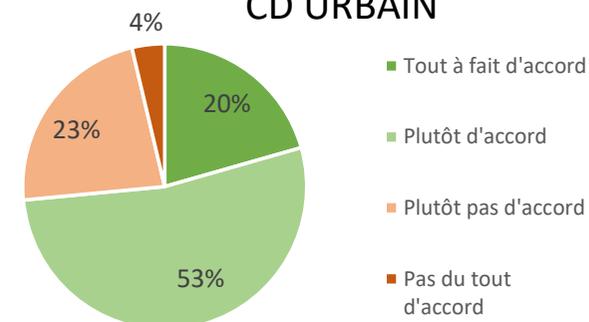


CD RURAL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD URBAIN

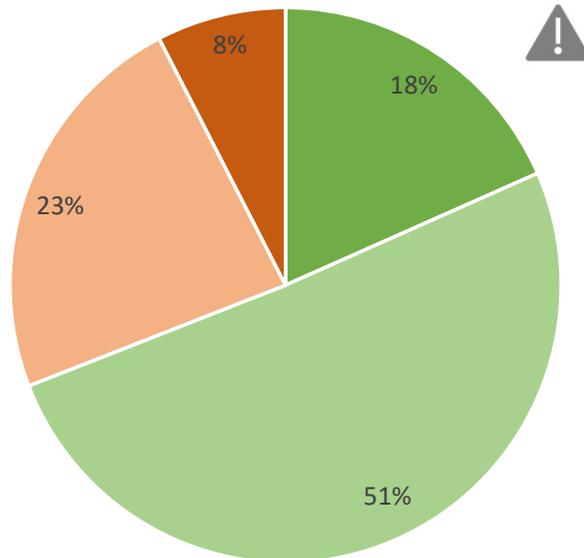


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

51- L'organisation de mon planning me permet de concilier vie privée et vie professionnelle :

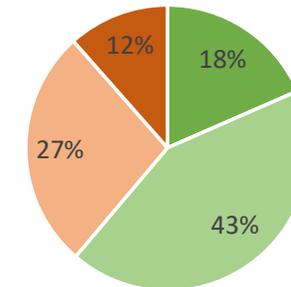
(527 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

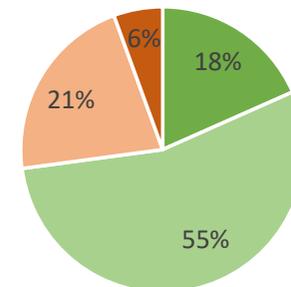


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

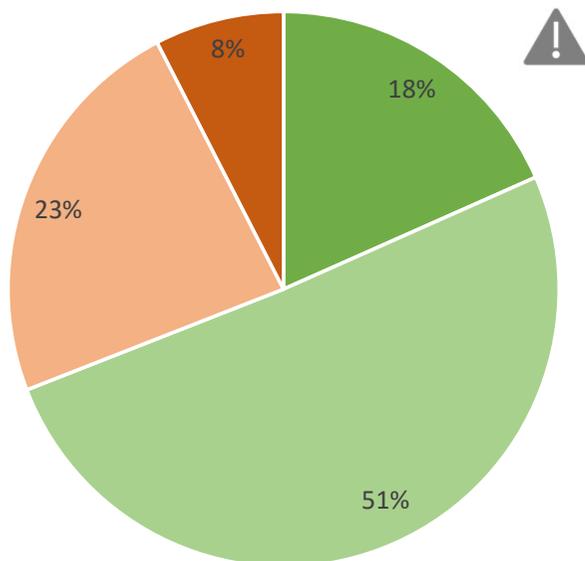


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

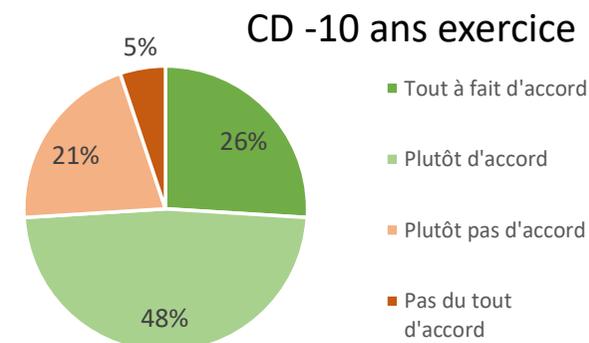
CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

51- L'organisation de mon planning me permet de concilier vie privée et vie professionnelle :

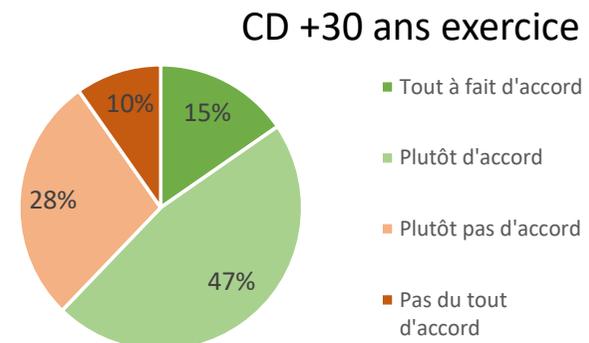
(527 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

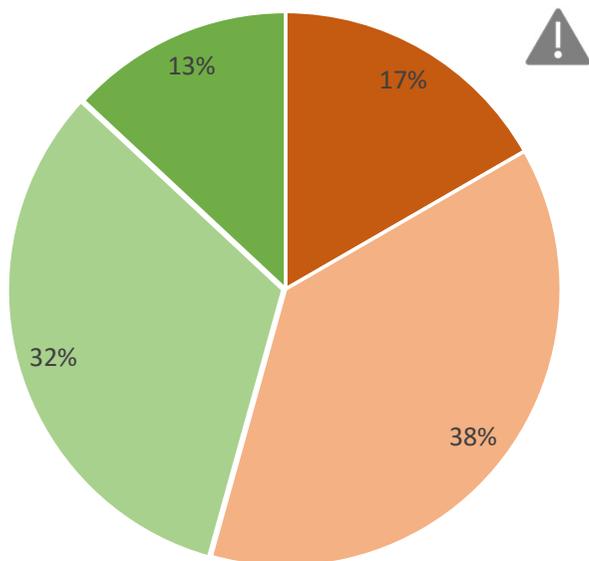


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

52- J'ai l'impression que ma vie professionnelle impacte négativement ma vie privée :

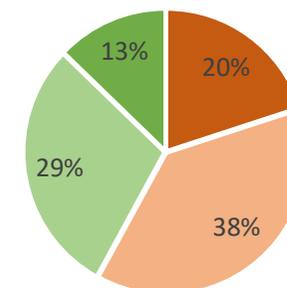
(526 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

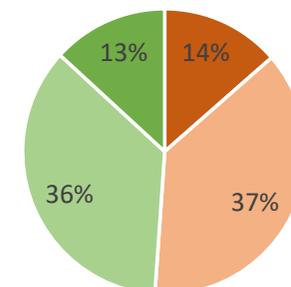


CD RURAL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

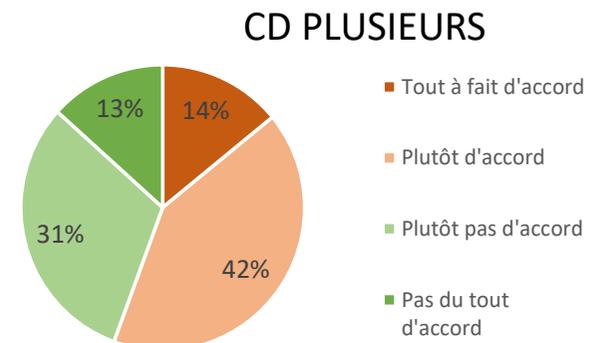
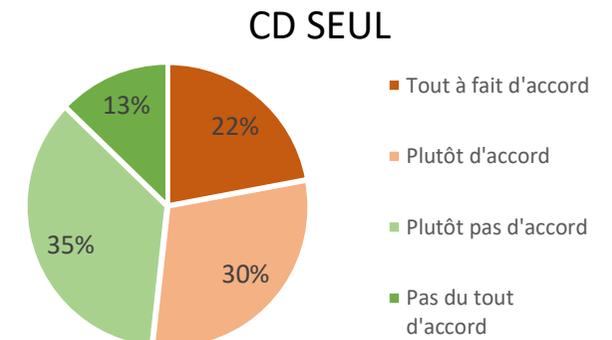
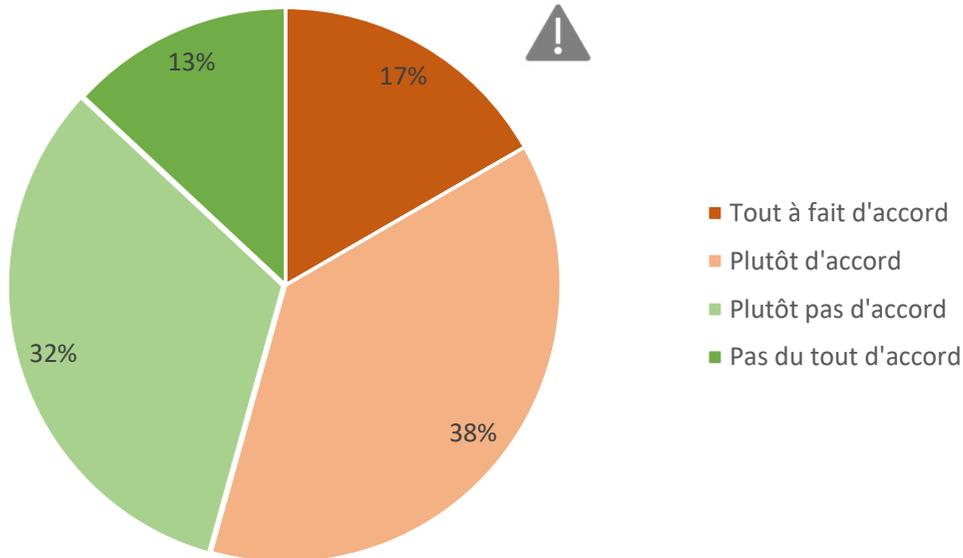
CD URBAIN



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

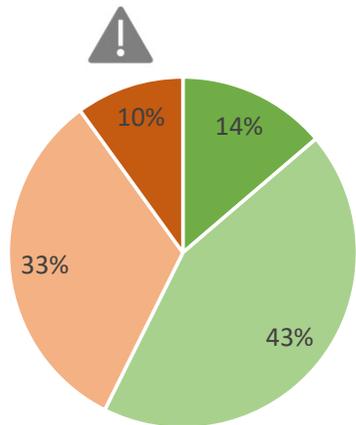
52- J'ai l'impression que ma vie professionnelle impacte négativement ma vie privée :
(526 réponses)



CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

53- J'ai le sentiment que mon amplitude horaire correspond à mes attentes :

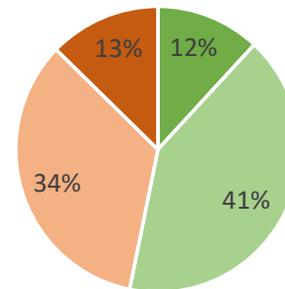
(528 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

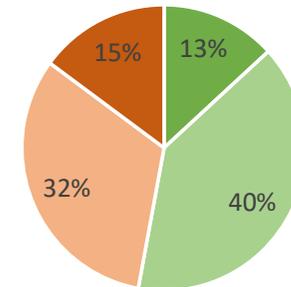


CD RURAL



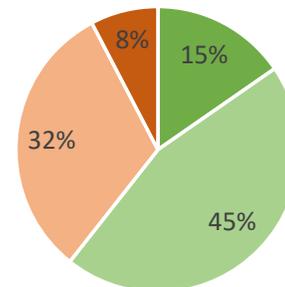
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD SEUL



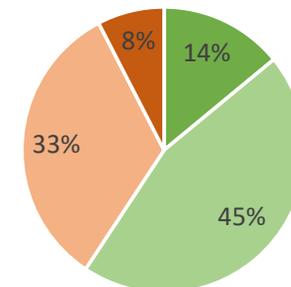
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD URBAIN



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

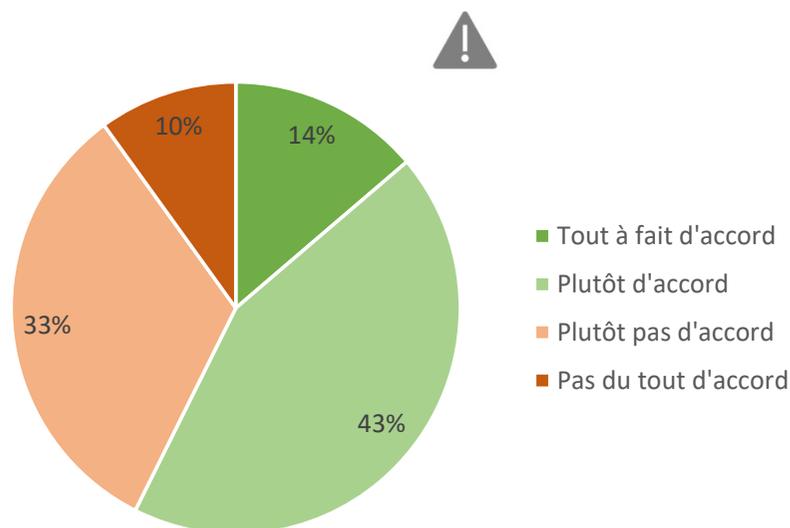


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

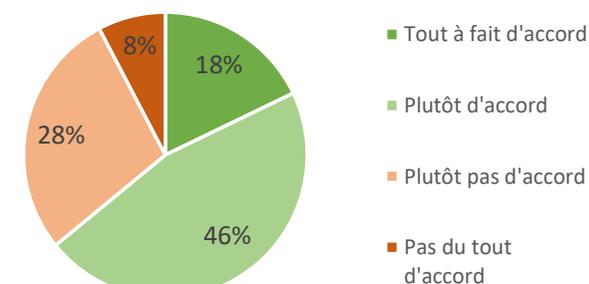
CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

53- J'ai le sentiment que mon amplitude horaire correspond à mes attentes :

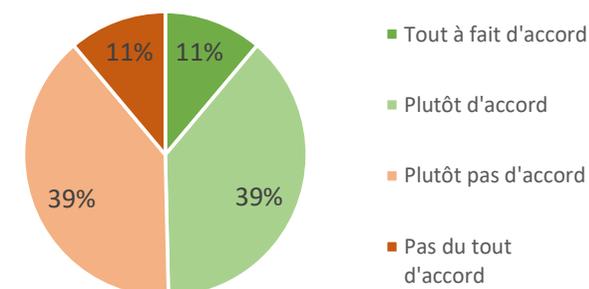
(528 réponses)



CD -10 ans exercice



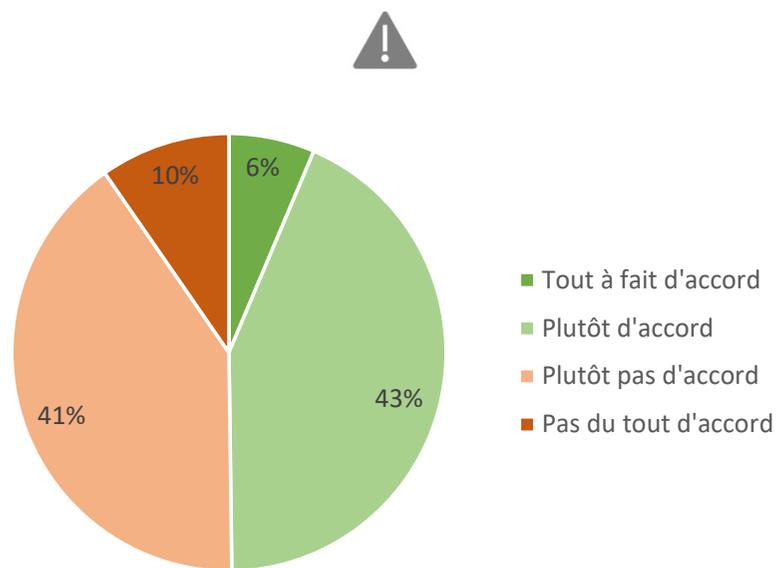
CD +30 ans exercice



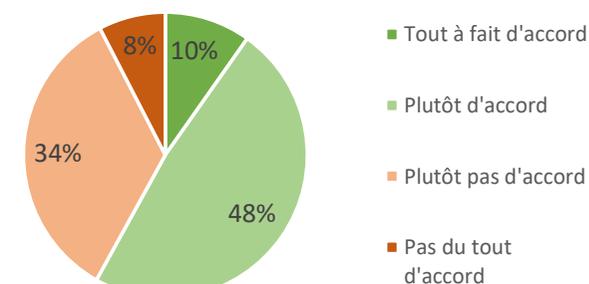
CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

54- J'arrive à équilibrer mes différents temps professionnels
(temps de soin, de gestion, de management, de formation...):

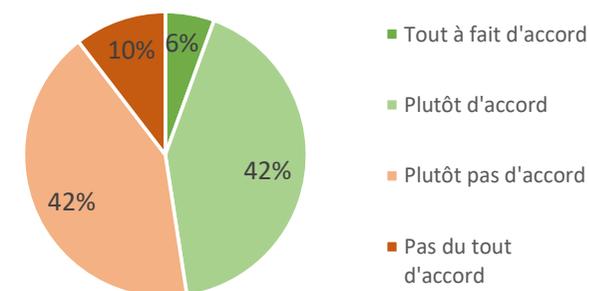
(528 réponses)



CD -10 ans exercice



CD +30 ans exercice

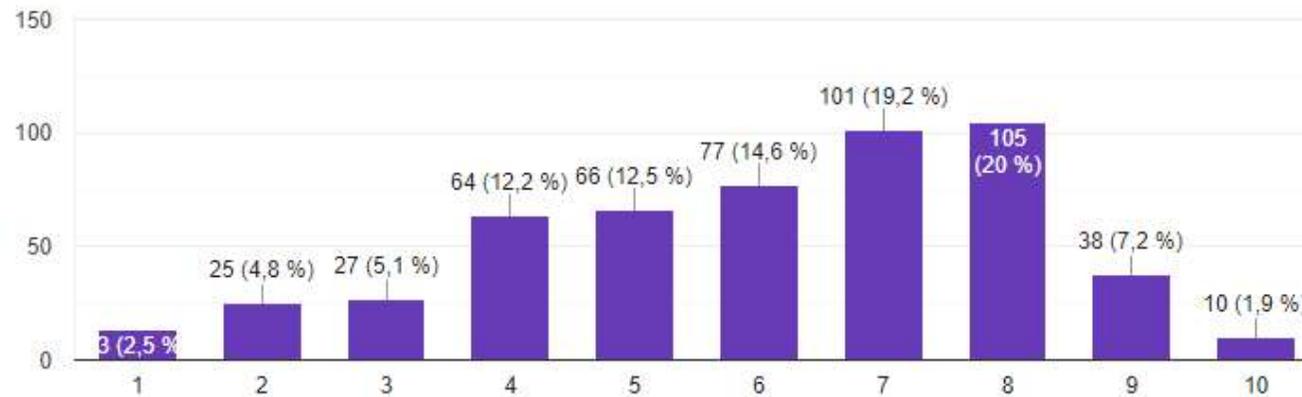


CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

55- Quelle note attribueriez-vous à votre conciliation vie professionnelle/vie personnelle ?
(de 1 à 10)

Notes >6 en 2021 : 48%
Notes >6 en 2020 : 47%

526 réponses



CONCLUSION

56- Au regard de tout ce qui précède, la Qualité de Vie au Travail (QVT) vous semble importante pour vous et votre équipe :

(526 réponses)

