

Qualité de Vie au Travail

Enjeux et pratiques des Chirugiens-dentistes Libéraux en Nouvelle-Aquitaine
Résultats de l'enquête par questionnaire réalisée en décembre 2019

Réunion des élus URPS Chirugiens-dentistes Nouvelle-Aquitaine
Le 17 janvier 2020

Rappel sur l'enquête QVT 2019

- Afin de mieux définir les actions prioritaires à proposer sur la thématique QVT, une démarche d'enquête par questionnaire auprès des praticiens libéraux a été validée par le groupe de travail d'élus URPS le 15 novembre 2019.
- Un questionnaire anonyme a été finalisé par ce même groupe lors de la réunion du 15 novembre 2019.
- Ce questionnaire a ensuite été envoyé par courrier, par mail et a fait l'objet d'une communication sur le site internet de l'URPS et ses réseaux sociaux, à partir du 26 novembre 2019.
- La date limite des retours de questionnaire avait été fixée au 27 décembre 2019.

Rappel sur l'enquête QVT 2019

Thématiques du questionnaire :

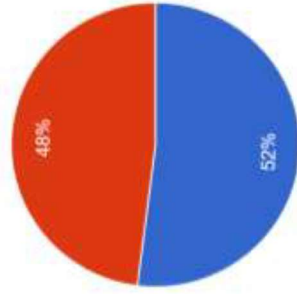
- Informations générales
- Relation de travail – climat social
- Management
- Environnement et conditions de travail
- Contenu du travail et organisation
- Développement professionnel
- Conciliation vie pro./vie perso., conciliation des temps professionnels

Présentation des résultats de l'enquête

sur la base de 573 retours de questionnaire
(dont 255 par courrier)

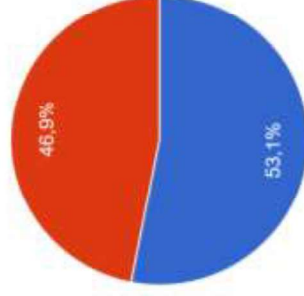
INFORMATIONS GENERALES

1- Vous êtes (573 réponses)



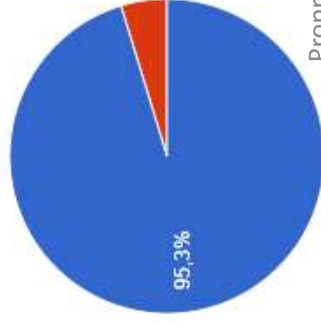
● un homme
● une femme

2- Votre lieu d'exercice (571 réponses)



● urbain
● rural

4- Vous êtes (571 réponses)

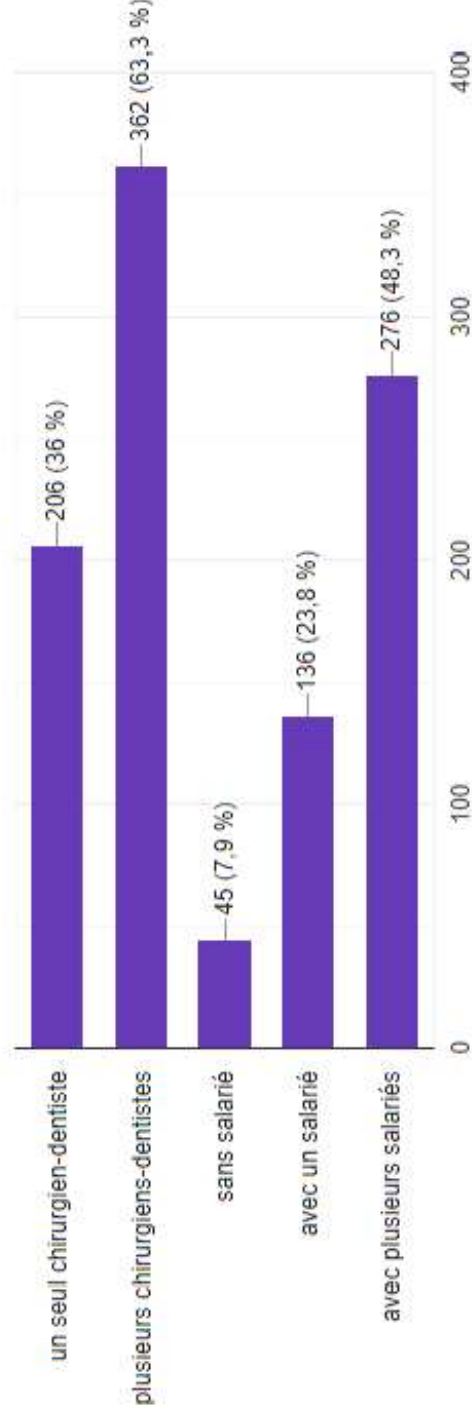


● chirurgien-dentiste titulaire
● chirurgien-dentiste collaborateur

INFORMATIONS GÉNÉRALES

3- Dans votre cabinet, il y a

572 réponses



- Un seul chirurgien-dentiste, avec au moins 1 salarié : 172, soit 30% des répondants
- Plusieurs chirurgiens-dentistes, avec au moins 1 salarié : 343, soit 60% des répondants

Enquête IIRSO 2017 (185 répondants) :

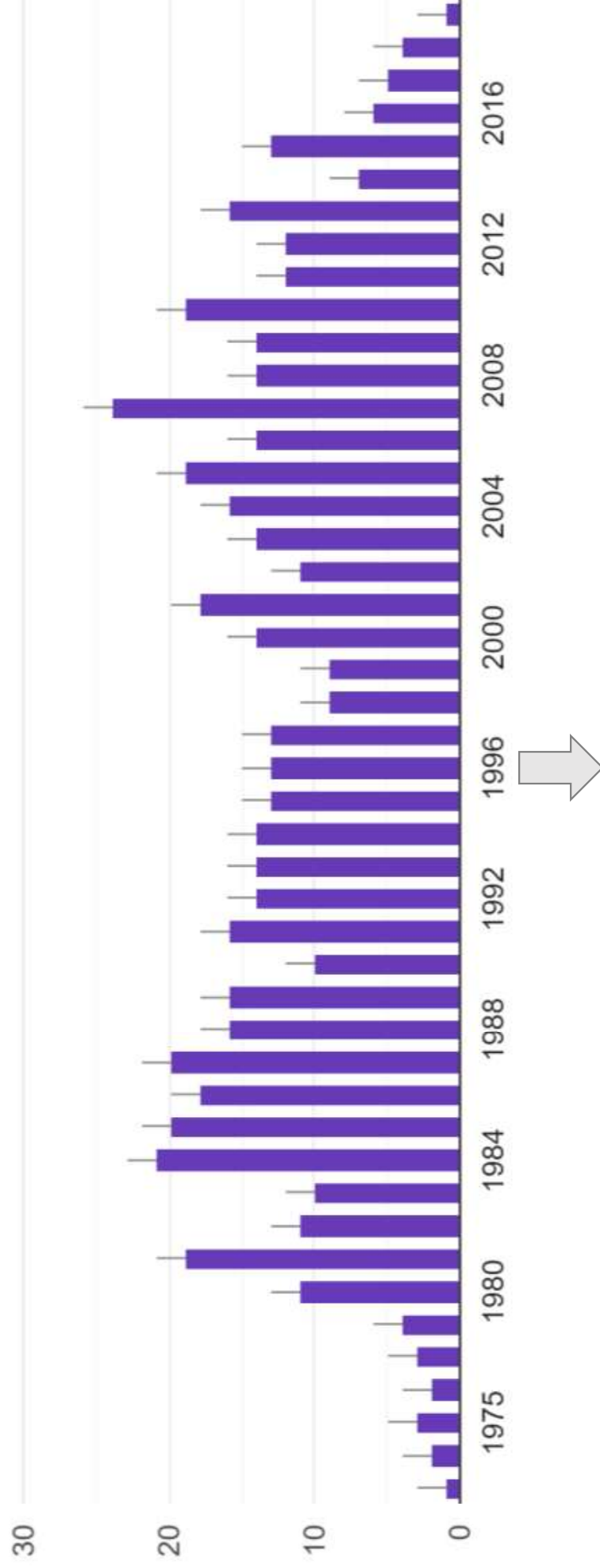
- Seul : 48,1% / cabinet de groupe : 51,9%
- Au moins 1 assistante : 81,6%

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

INFORMATIONS GENERALES

5- Votre année de diplôme d'état de docteur en chirurgie-dentaire

(558 réponses)



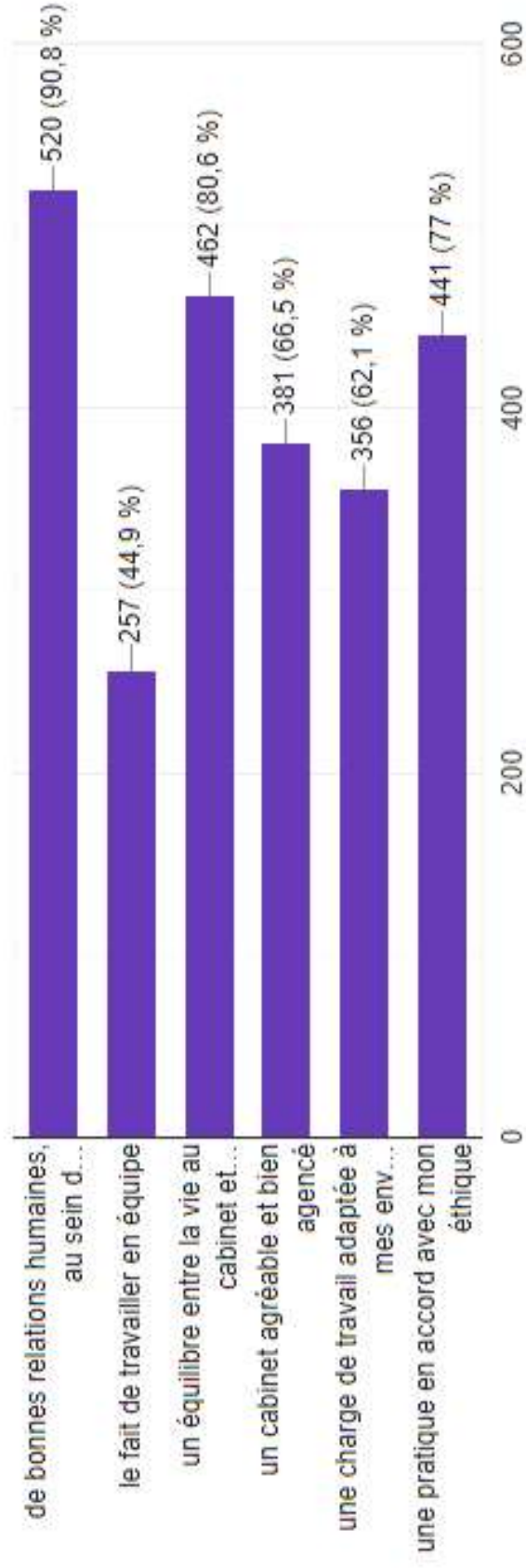
- Réponses étendues entre 1970 et 2019

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

INFORMATIONS GÉNÉRALES

6- Pour vous, la Qualité de Vie au Travail (QVT) c'est plutôt... :

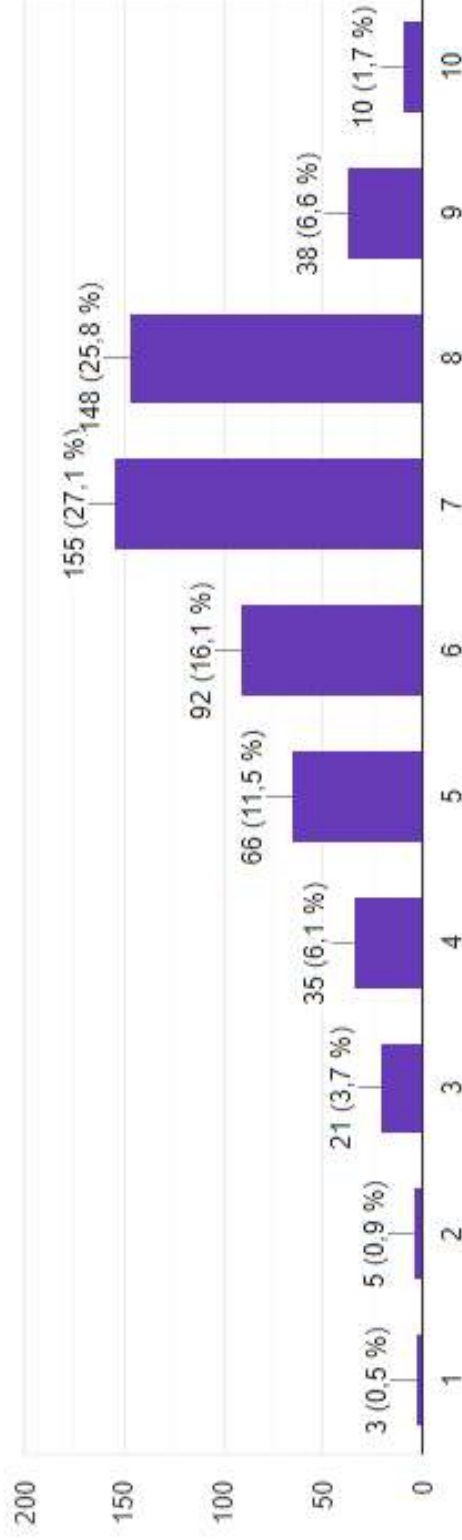
573 réponses



INFORMATIONS GENERALES

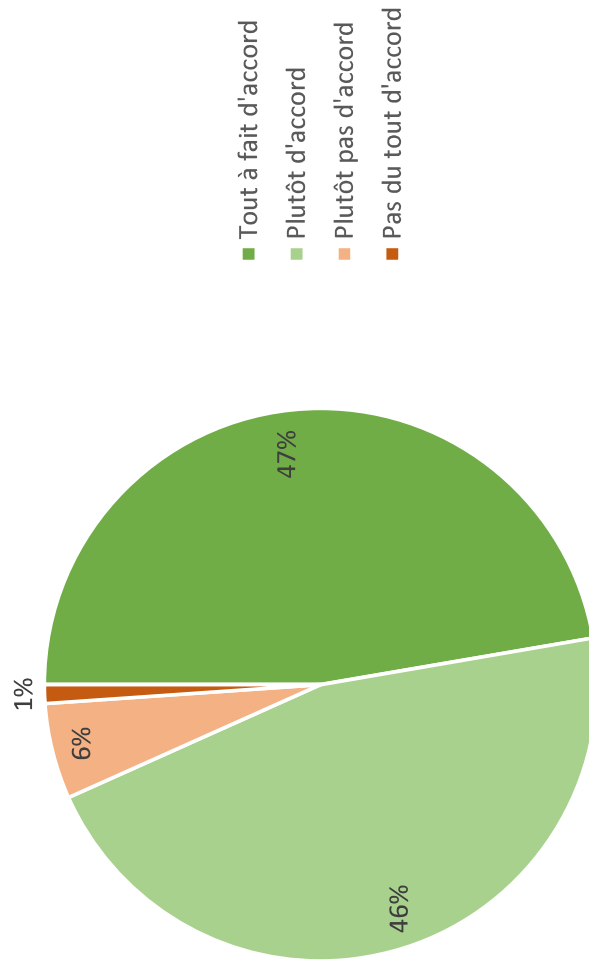
7 - Globalement, quelle note attribueriez-vous à votre Qualité de Vie au Travail (QVT) aujourd'hui ? (de 1 à 10)

573 réponses



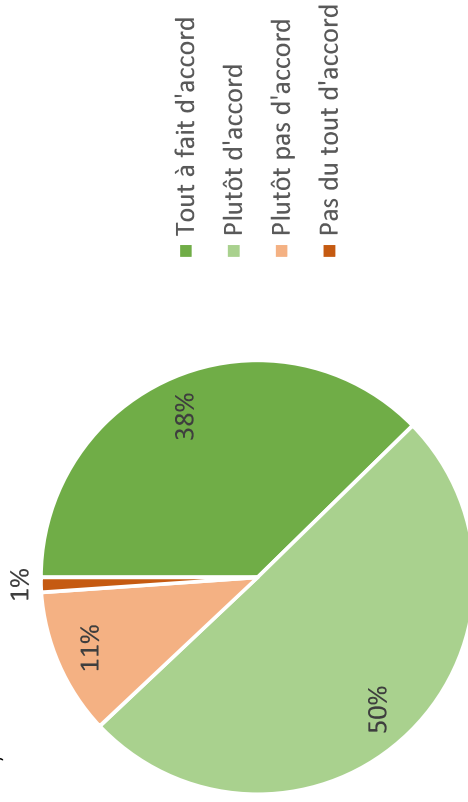
RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

8- Je trouve que l'ambiance de travail dans mon cabinet est bonne :
(569 réponses)

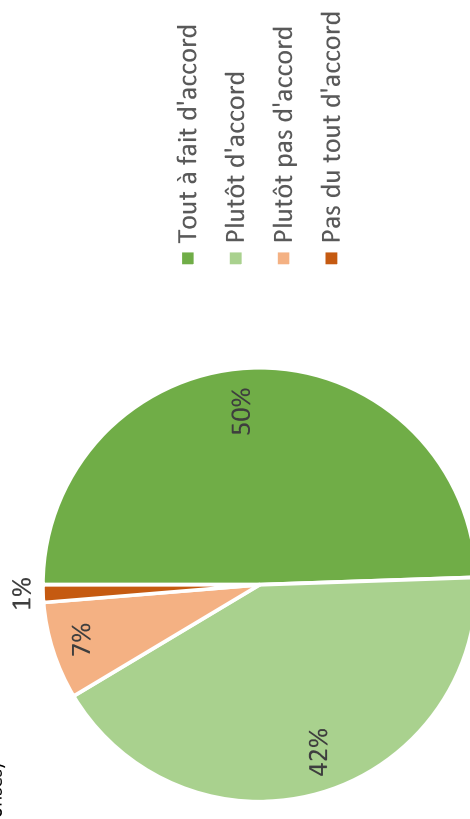


RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

9- Si vous êtes plusieurs au sein du cabinet, le travail d'équipe y fonctionne bien :
(458 réponses)

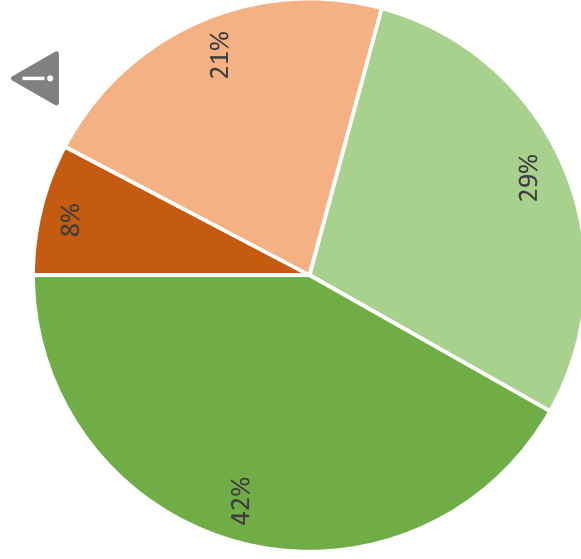


10- Je pense que la relation et le travail entre praticien et assistant-e sont satisfaisants (si plusieurs dans le cabinet) :
(504 réponses)

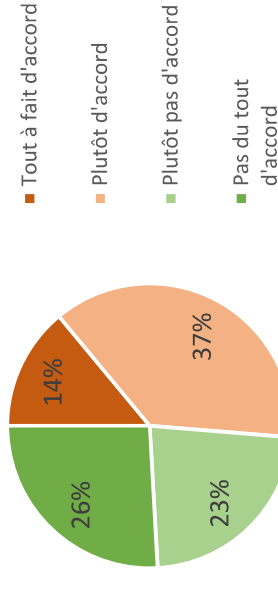


RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

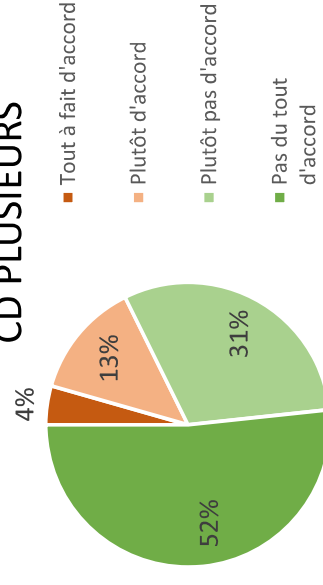
11- J'ai l'impression d'être isolé(e) au sein de mon cabinet : (558 réponses)



CD SEUL



CD PLUSIEURS

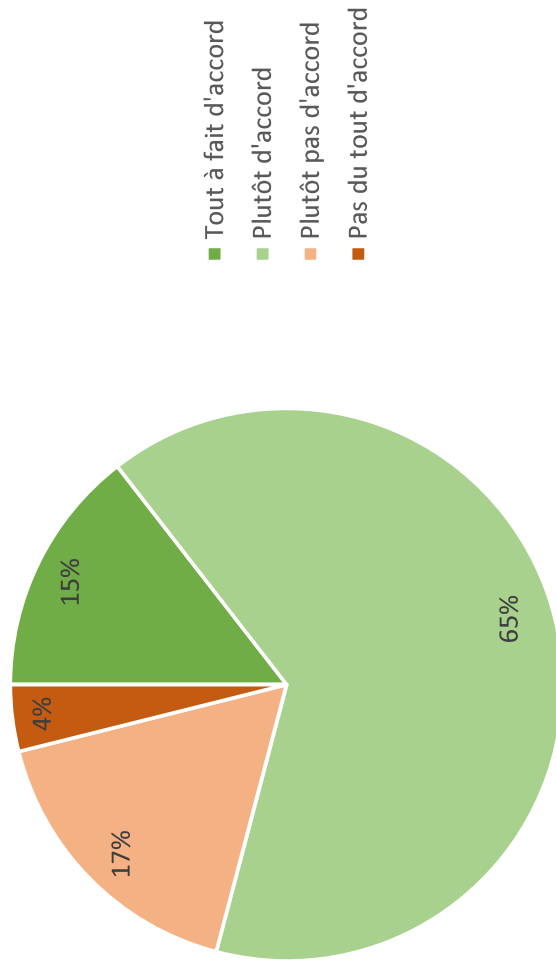


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

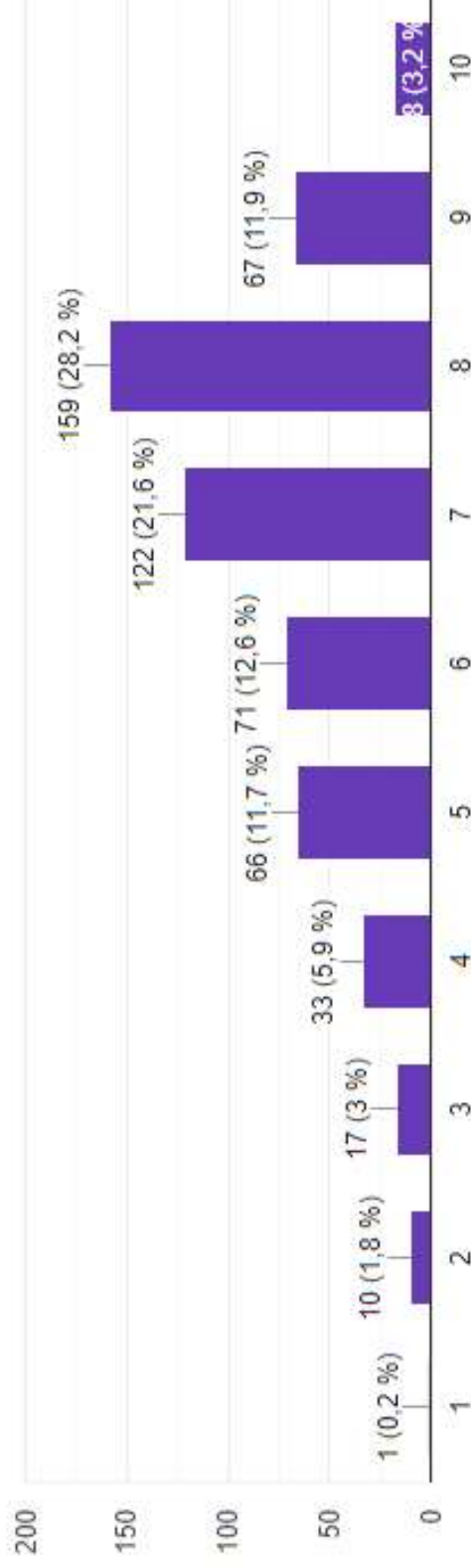
12- Avez-vous le sentiment que votre travail soit apprécié et reconnu à sa juste valeur ?
Par les patients et leur famille, par votre équipe :
(565 réponses)



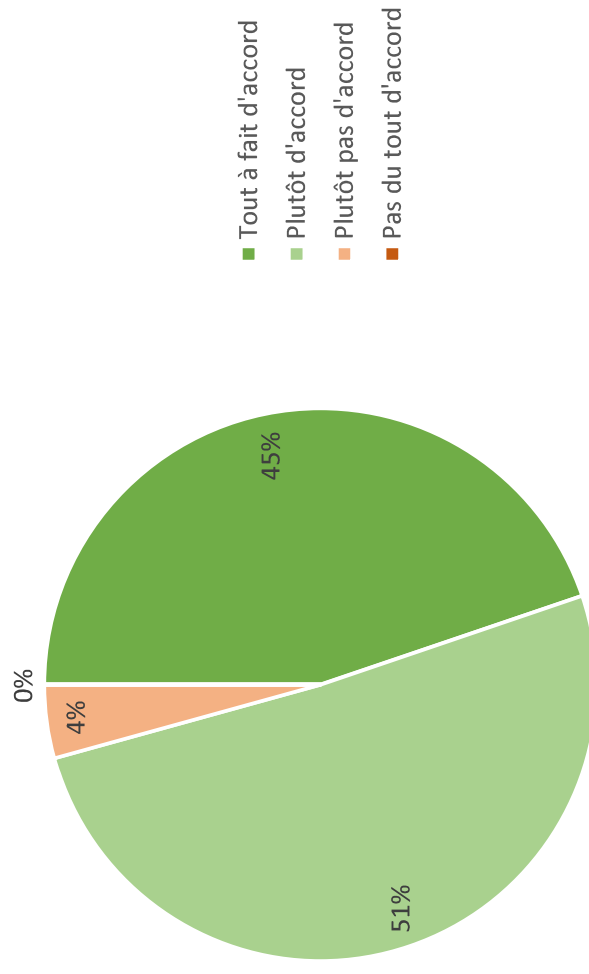
RELATIONS DE TRAVAIL – CLIMAT SOCIAL

13- Quelle note attribueriez-vous aux relations de travail - climat social ? (de 1 à 10)

564 réponses

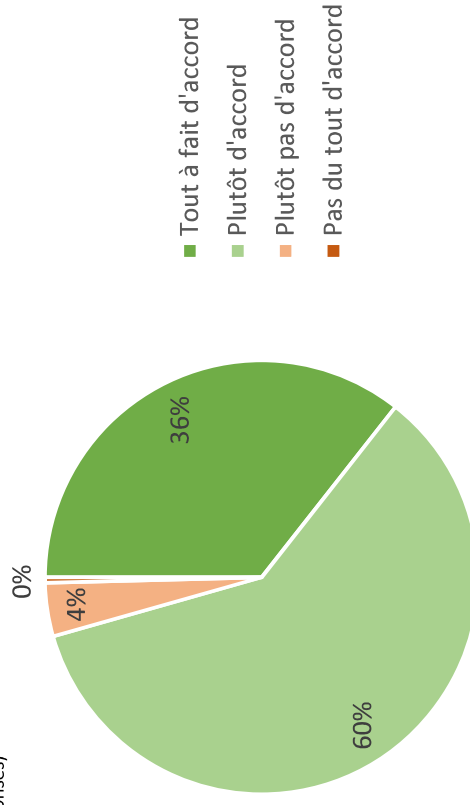


14- Je me rends compte de la qualité de travail et de l'investissement personnel de mes salariés : (492 réponses)



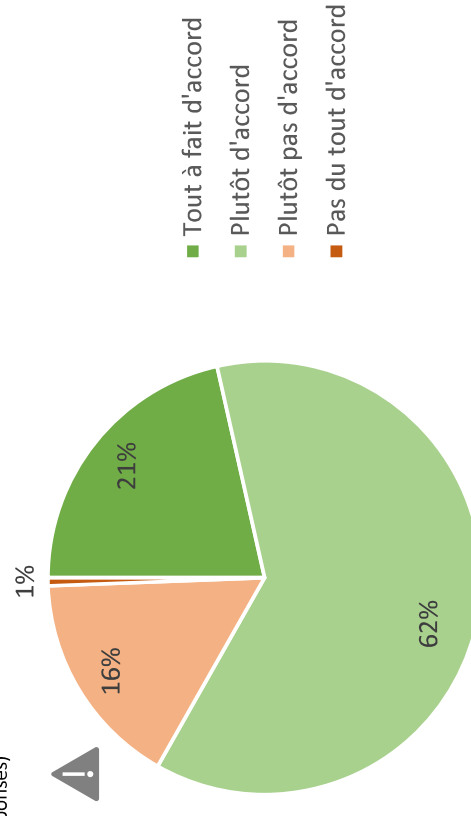
MANAGEMENT

15- J'ai le sentiment d'être à l'écoute des avis et propositions des autres professionnels de mon cabinet :
(480 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

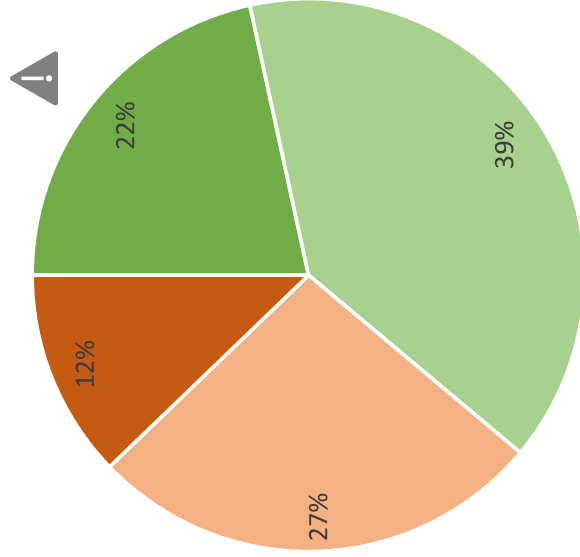
16- J'ai le sentiment de communiquer efficacement avec les autres membres de mon cabinet :
(489 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

MANAGEMENT

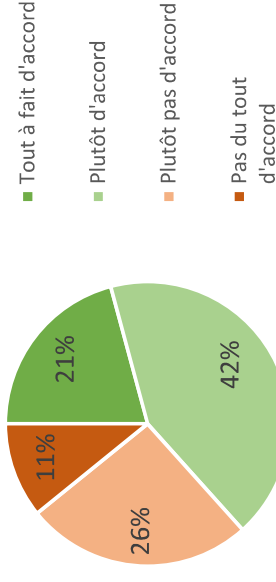
17- Des réunions sont organisées dans le cabinet et sont utiles/efficaces : (468 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

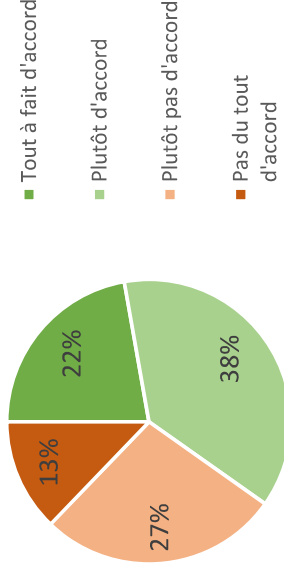


CD SEUL



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

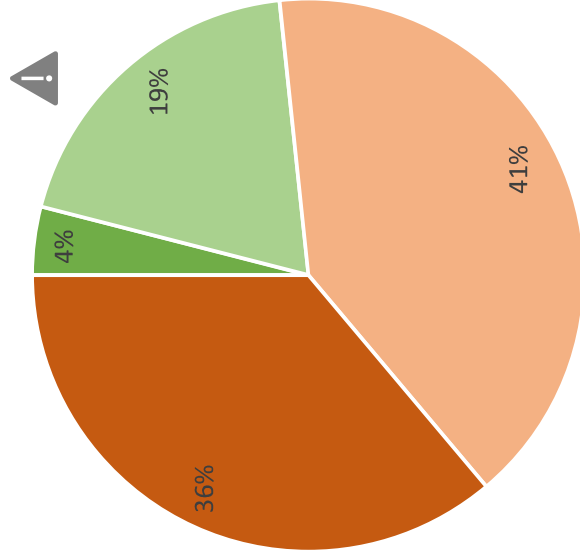
CD PLUSIEURS



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

MANAGEMENT

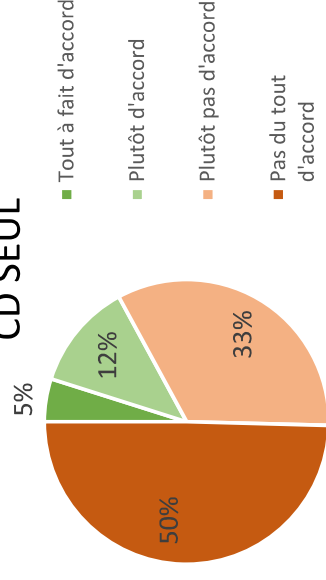
18- Je recrute facilement de nouveaux salariés :
(457 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

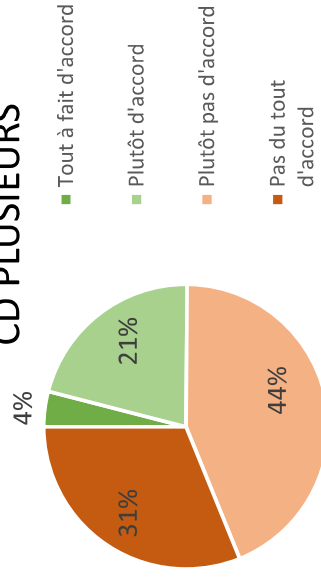


CD SEUL



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

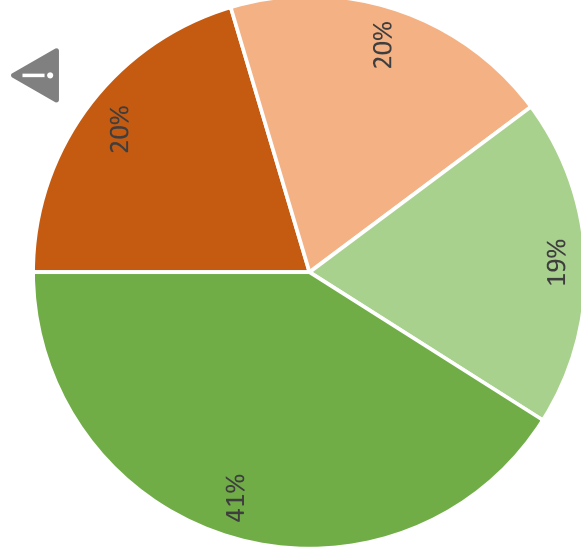
CD PLUSIEURS



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

MANAGEMENT

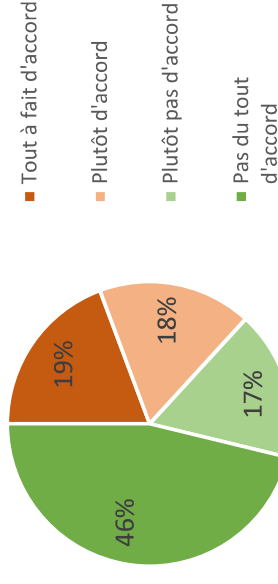
19- Je souhaite recruter une assistante mais je n'en ai pas les moyens financiers :
(500 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

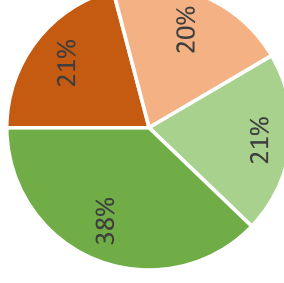


CD SEUL



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

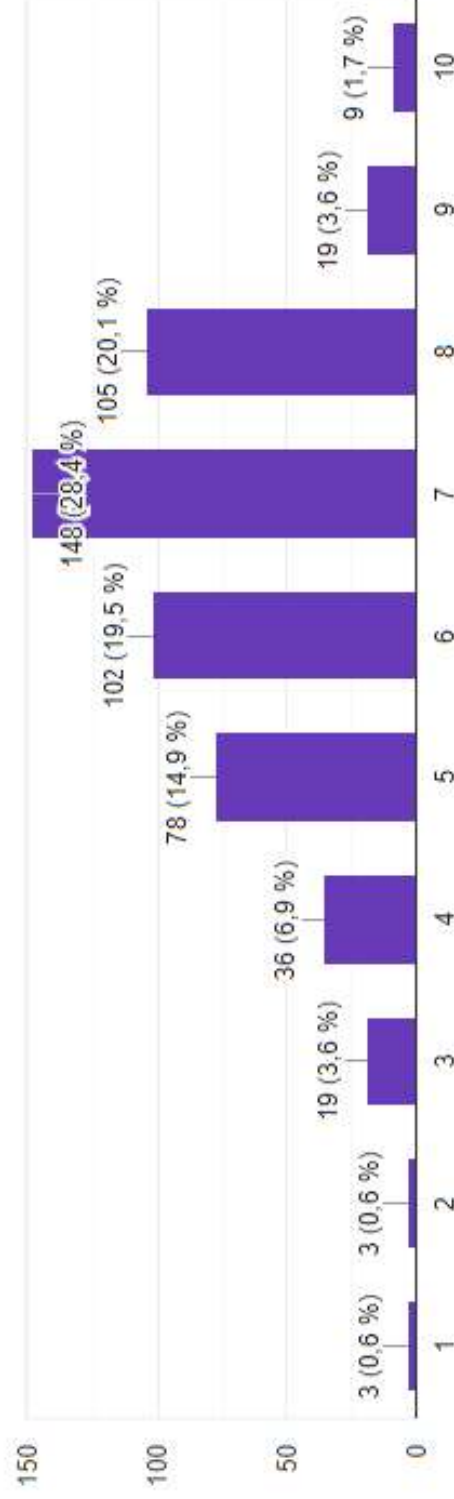


■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

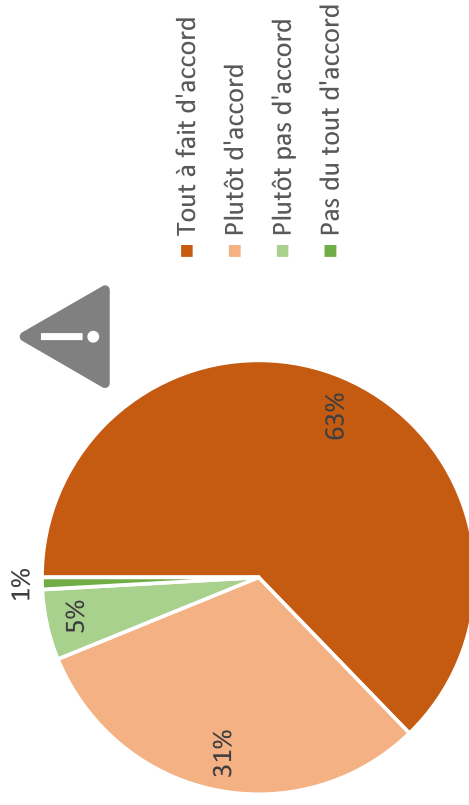
MANAGEMENT

20- Quelle note attribueriez-vous à la qualité de votre management ? (de 1 à 10)

522 réponses

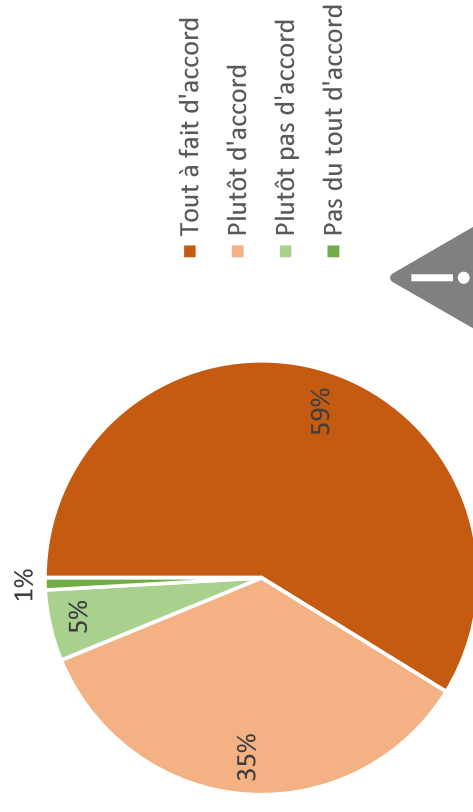


21- Je trouve que mon travail a un impact sur ma santé psychologique :
(571 réponses)



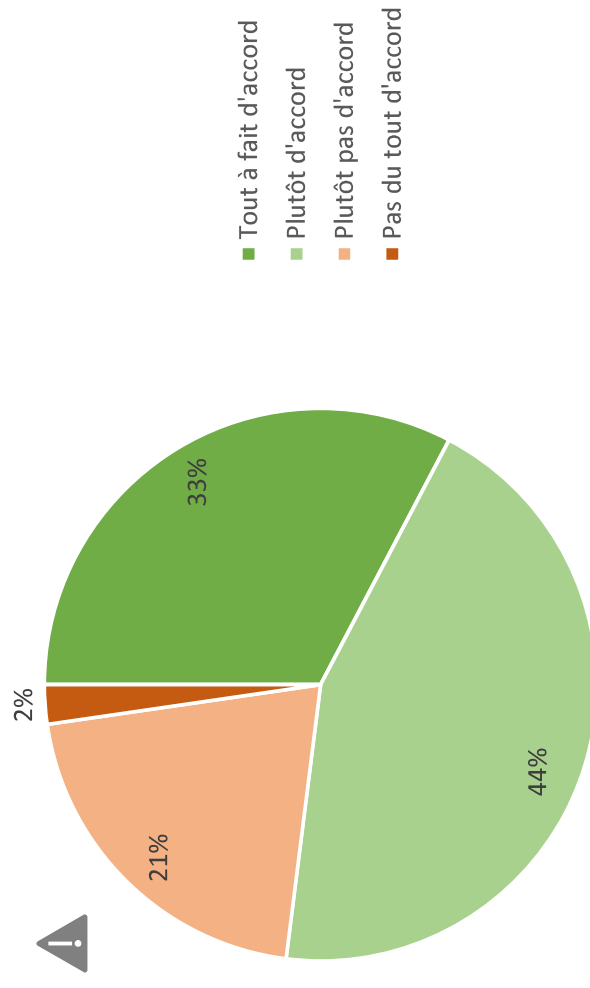
■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

22- Je trouve que mon travail a un impact sur ma santé physique :
(571 réponses)

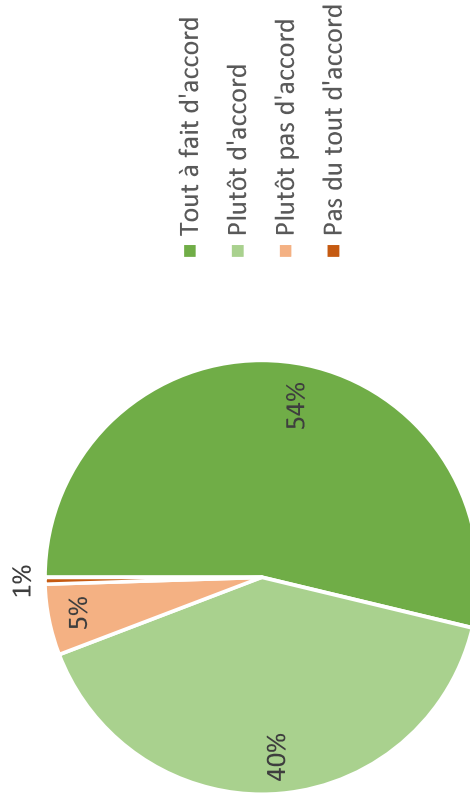


■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

23- Je me sens toujours en sécurité dans mon cabinet (y compris garde le weekend) :
(569 réponses)

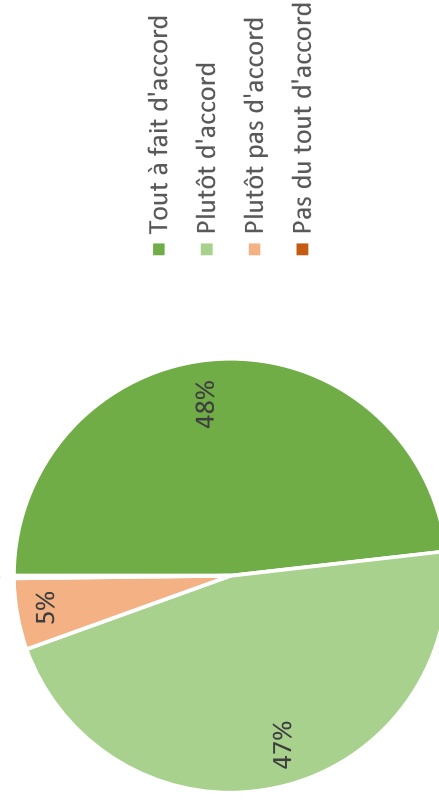


24- Je travaille dans des locaux agréables et fonctionnels :
(571 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

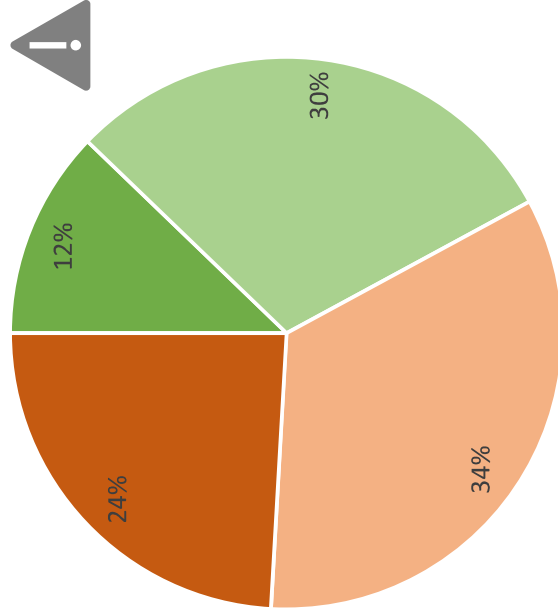
25- Je dispose d'un matériel et des équipements adaptés, et en quantité suffisante :
(568 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

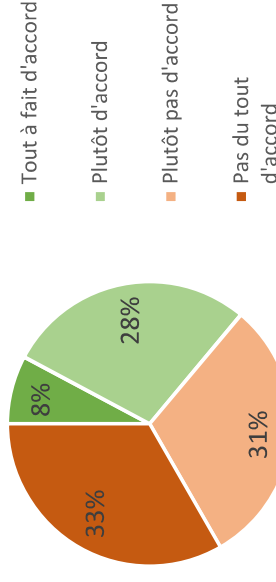
26- Dans mon cabinet, nous sommes suffisamment nombreux pour faire face aux demandes des patients :
(556 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

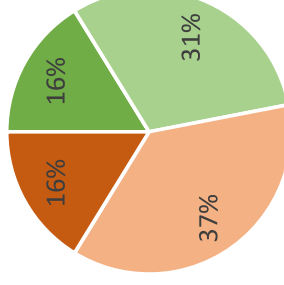


CD RURAL



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

CD URBAIN

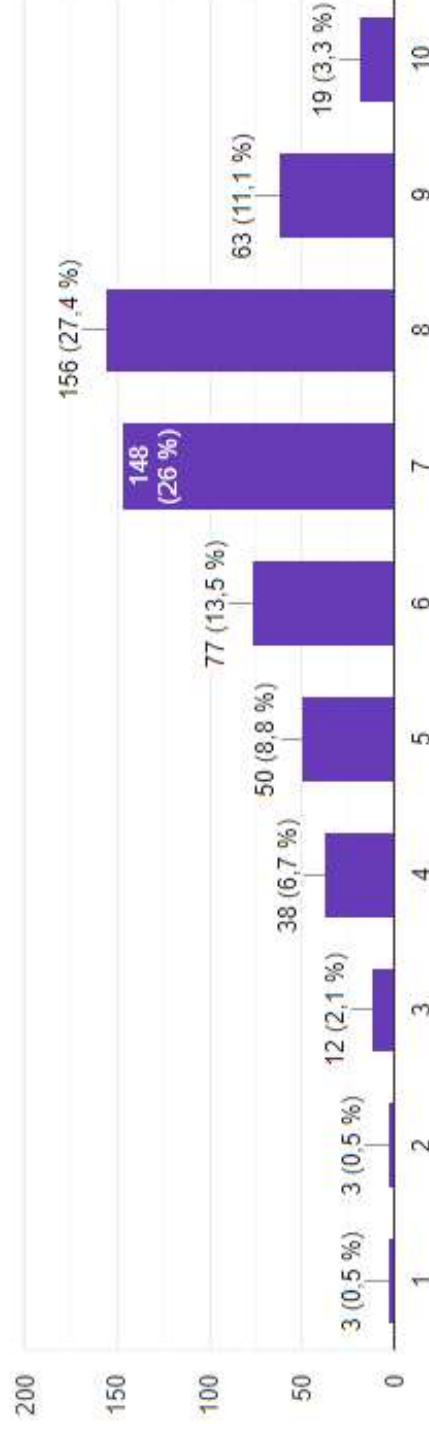


■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

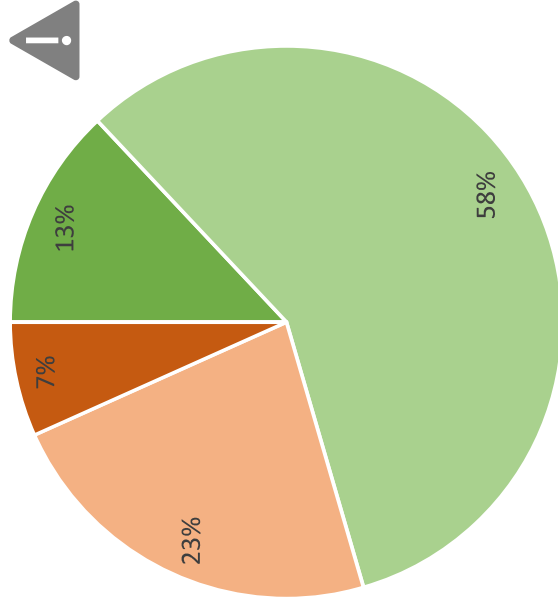
ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

27- Quelle note attribueriez-vous à l'environnement et aux conditions de travail ? (de 1 à 10)

569 réponses



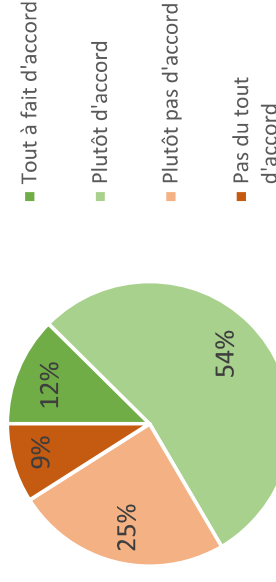
28- L'organisation de mon planning est satisfaisante : (570 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

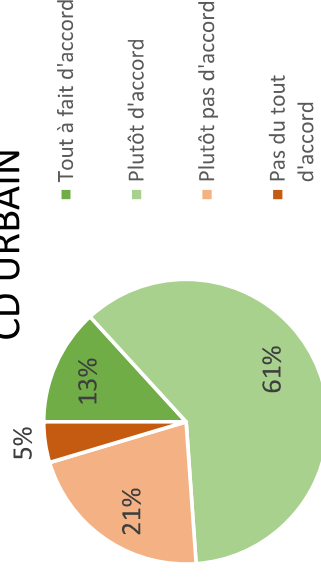


CD RURAL



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

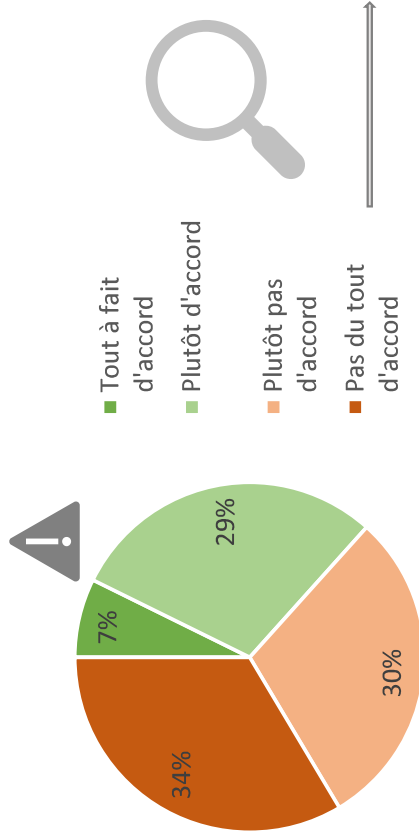
CD URBAIN



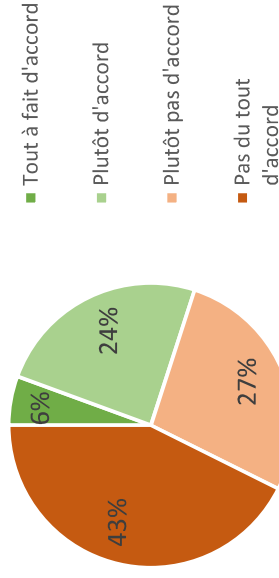
■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

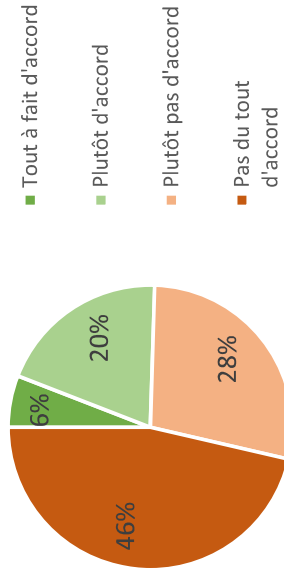
29- L'organisation des remplacements est satisfaisante : (494 réponses)



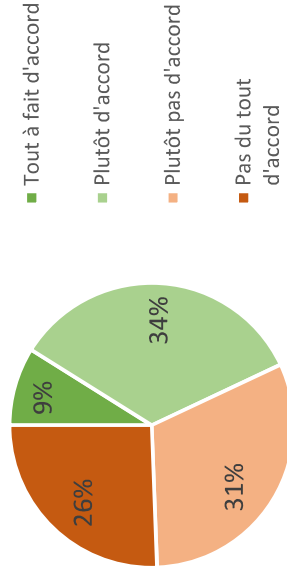
CD RURAL



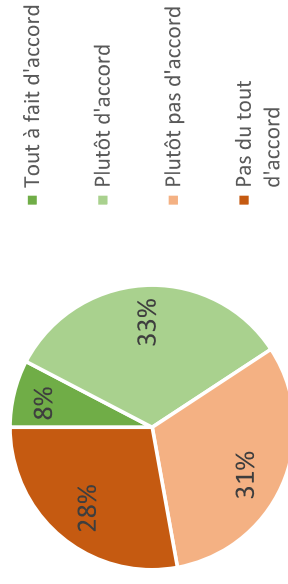
CD SEUL



CD URBAIN

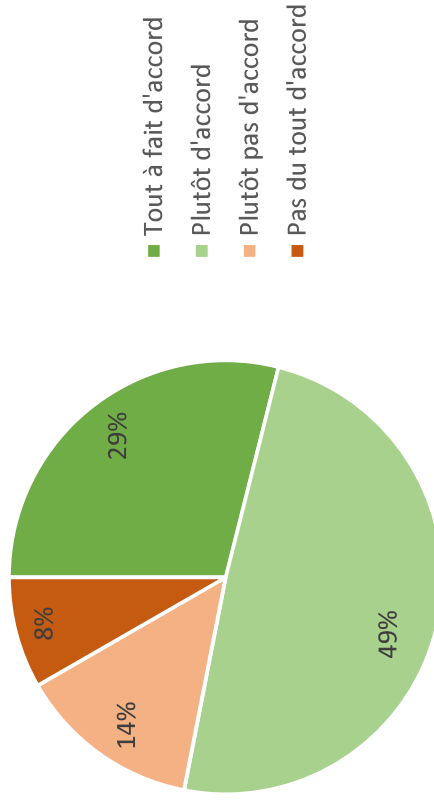


CD PLUSIEURS



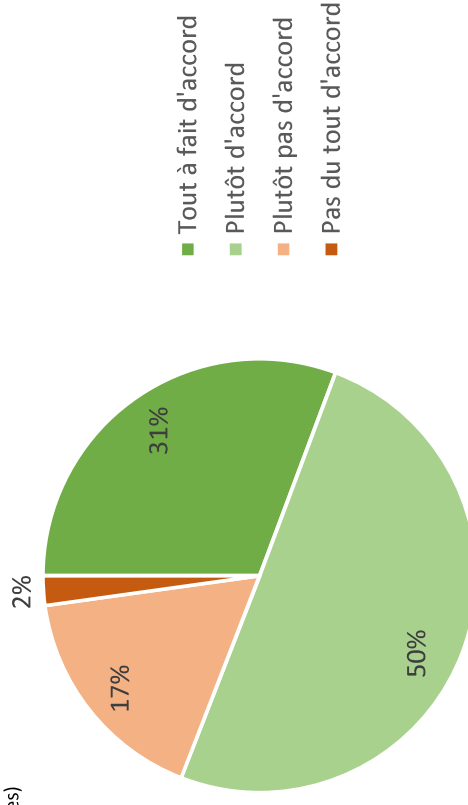
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

30- J'organise les jours d'absence (congs, RTT...) de mon équipe
(si plusieurs au sein du cabinet) :
(470 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

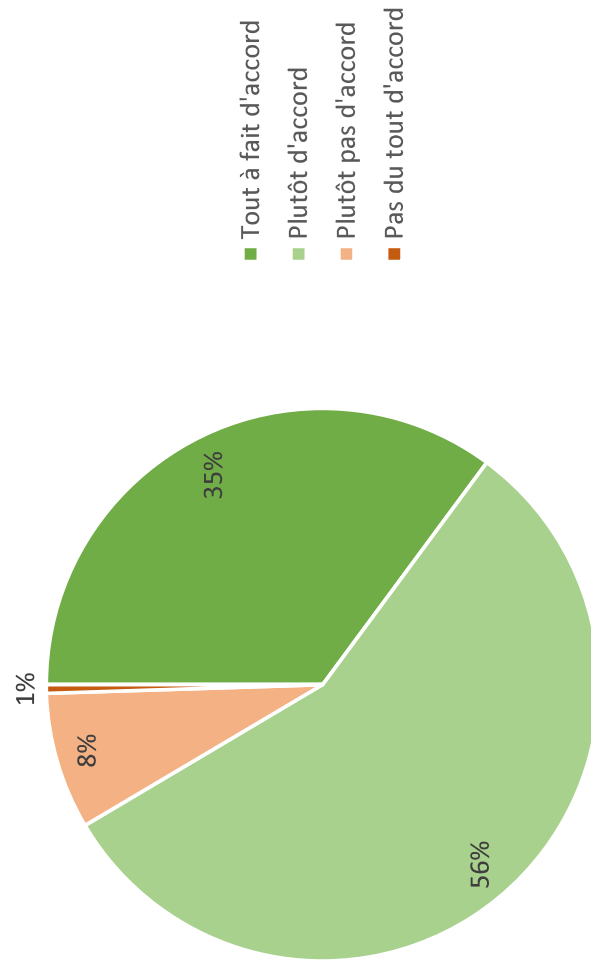
31- Les responsabilités/fonctions sont clairement établies
au sein du cabinet (si plusieurs praticiens au sein de mon cabinet) :
(462 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

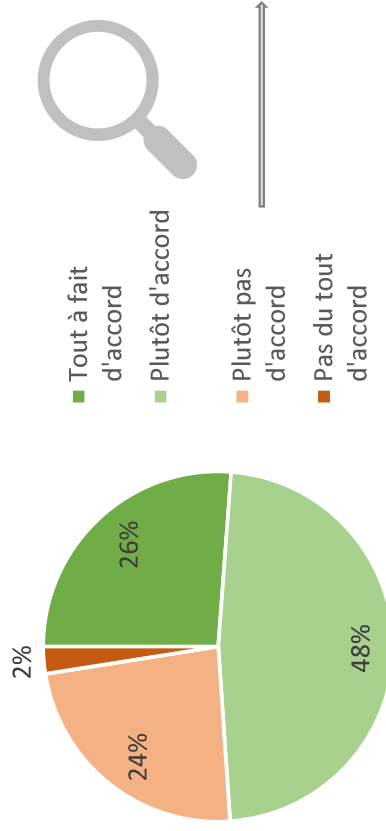
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

32- J'ai la possibilité de réaliser un travail varié et cela me convient :
(572 réponses)

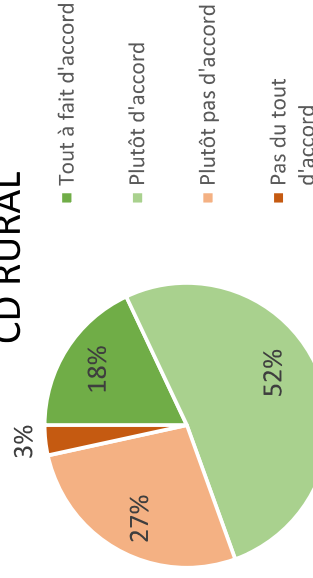


CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

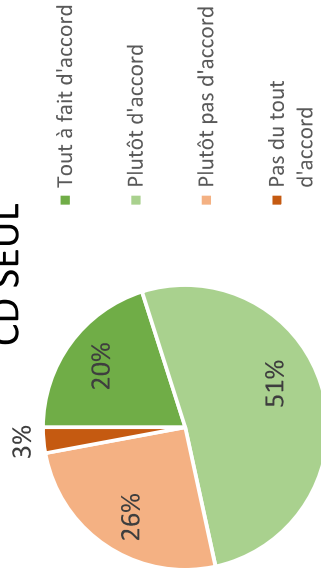
33- J'ai la possibilité d'orienter ma pratique vers des activités qui me conviennent :
(569 réponses)



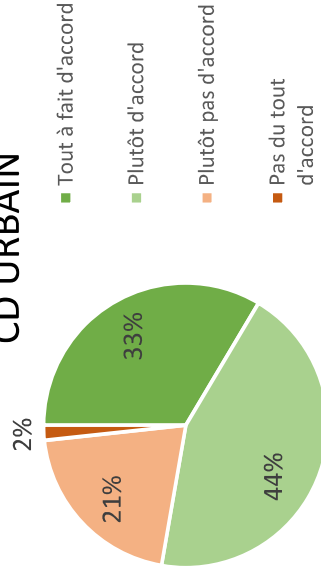
CD RURAL



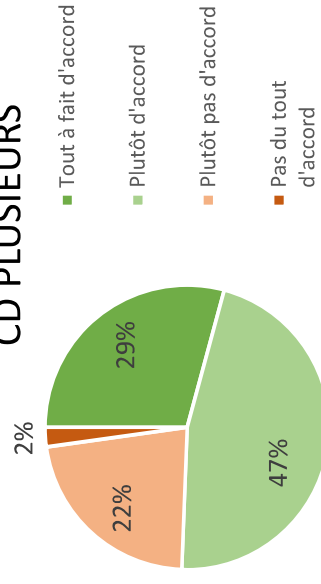
CD SEUL



CD URBAIN

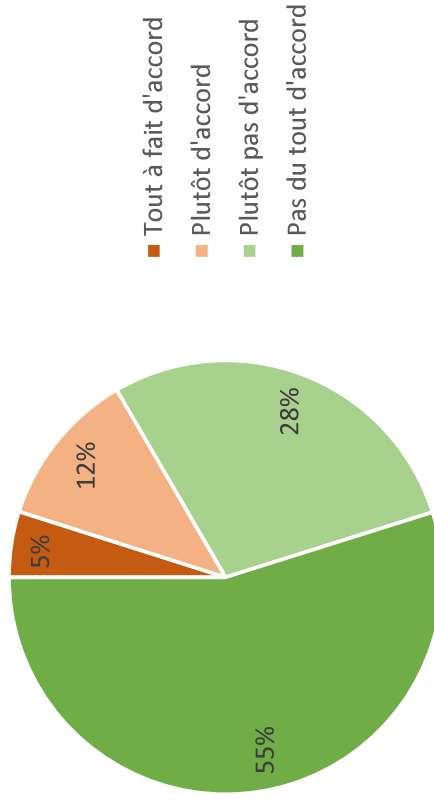


CD PLUSIEURS



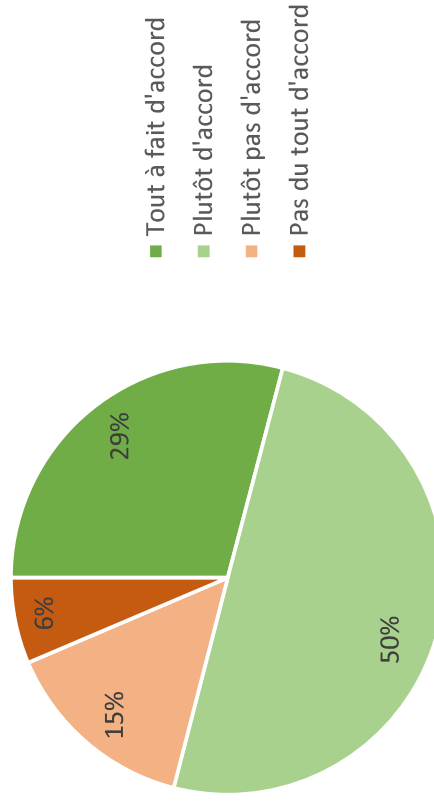
CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

34- Je suis amené(e) à changer trop souvent de collaborateur, assistant-e, secrétaire...
(487 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

35- Je suis satisfait(e) des associations et collaborations au sein de mon cabinet :
(453 réponses)

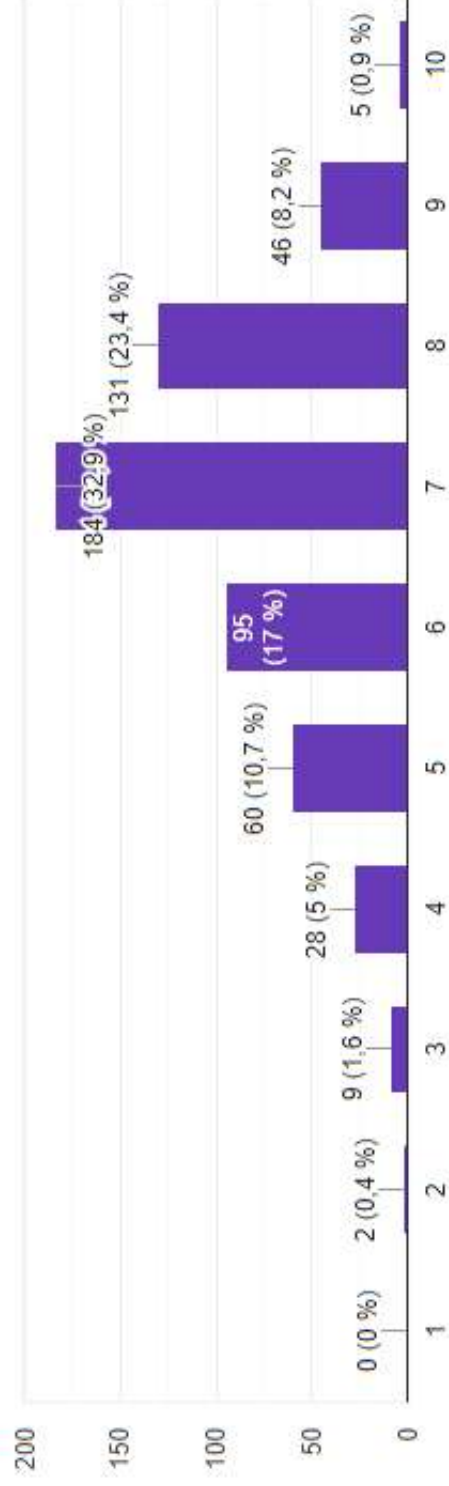


■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

CONTENU DU TRAVAIL ET ORGANISATION

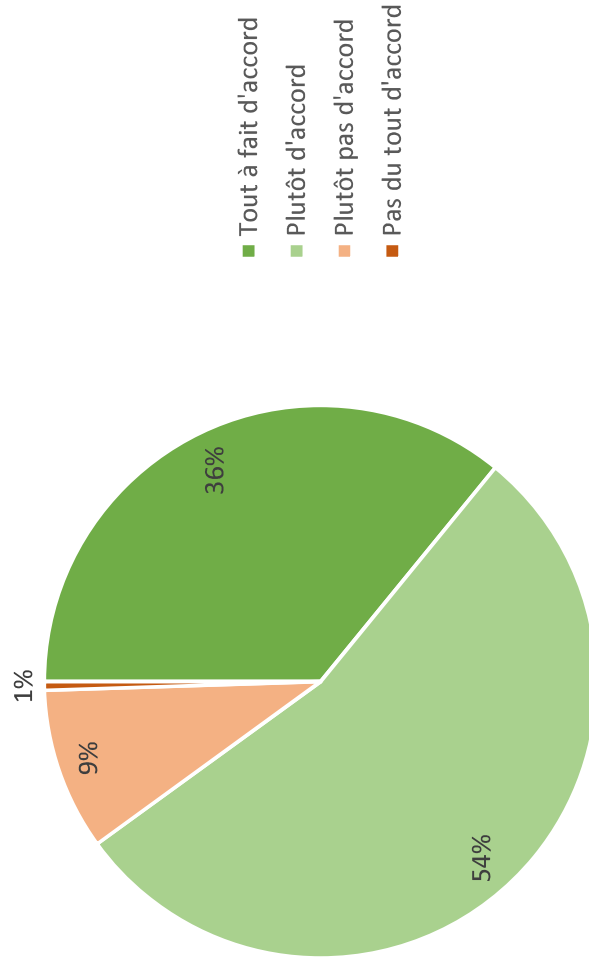
36- Quelle note attribueriez-vous au contenu du travail et son organisation ? (de 1 à 10)

560 réponses

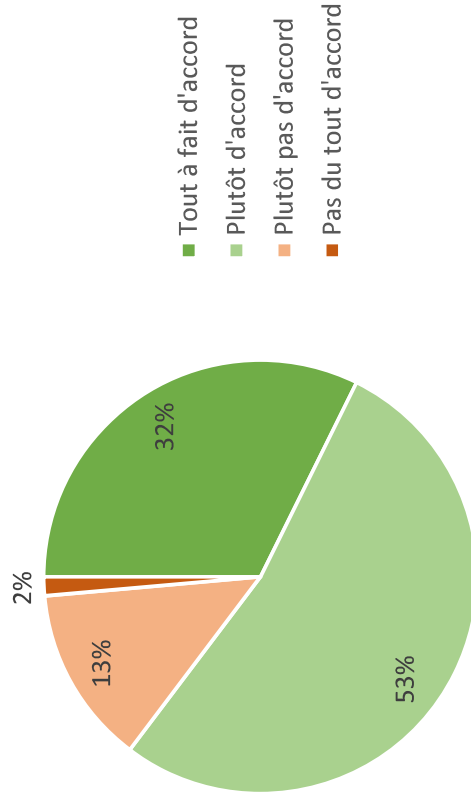


DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

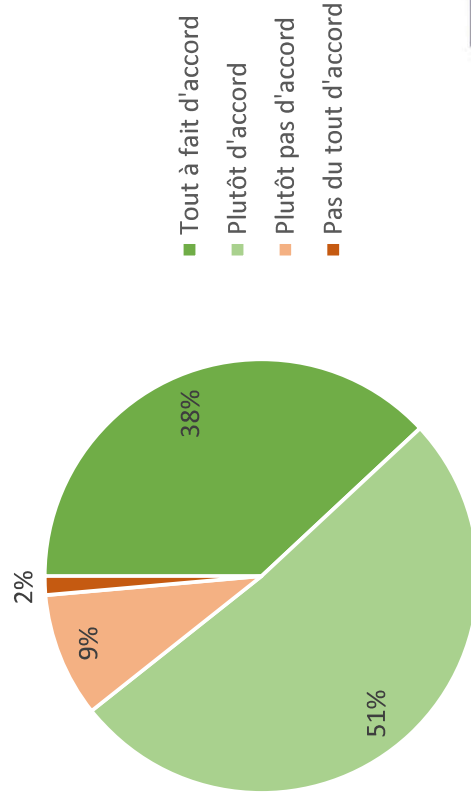
37- Je suis informé(e) des formations professionnelles qui me sont accessibles :
(569 réponses)



38- Au cours de l'année passée, j'ai eu l'occasion d'améliorer mes méthodes de travail :
(566 réponses)

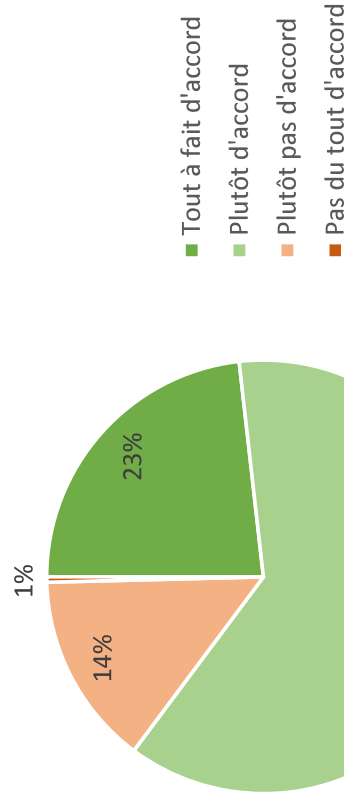


39- Si j'ai suivi des formations au cours de l'année passée, je les ai trouvées utiles :
(550 réponses)

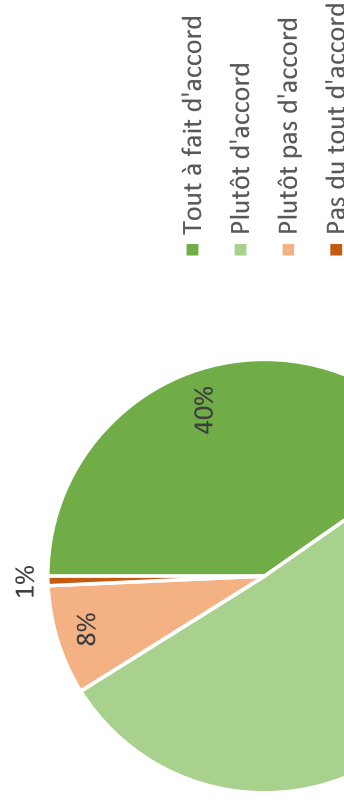


Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

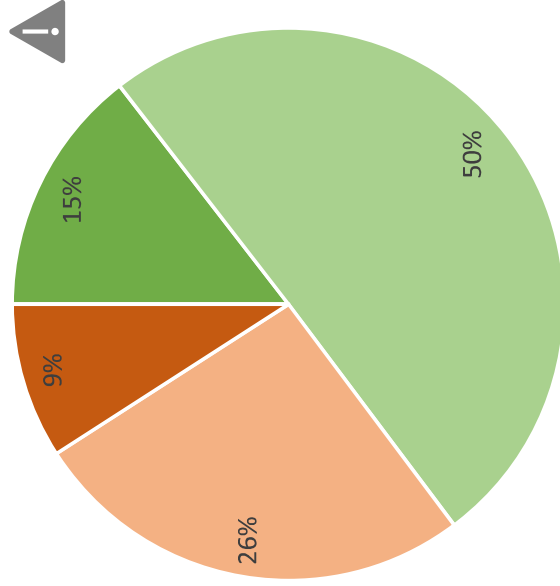
40- J'acquiers facilement les compétences en relation directe avec mon travail : (561 réponses)



41- Des évolutions dans ma pratique me semblent possibles : (563 réponses)



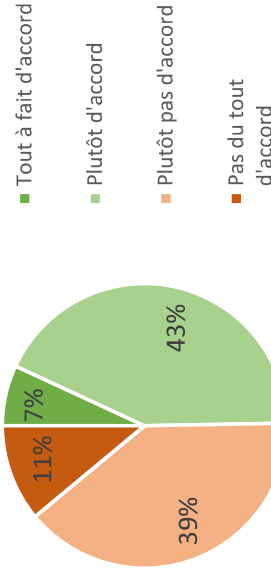
42- Je travaille facilement avec de nouveaux salariés : (482 réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

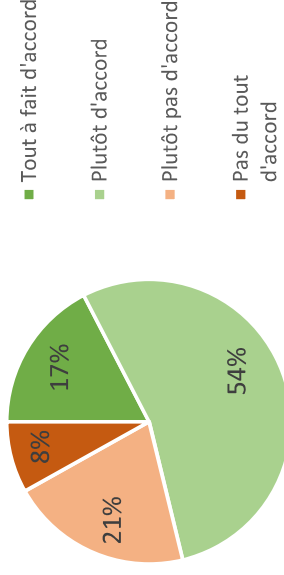


CD SEUL



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

CD PLUSIEURS

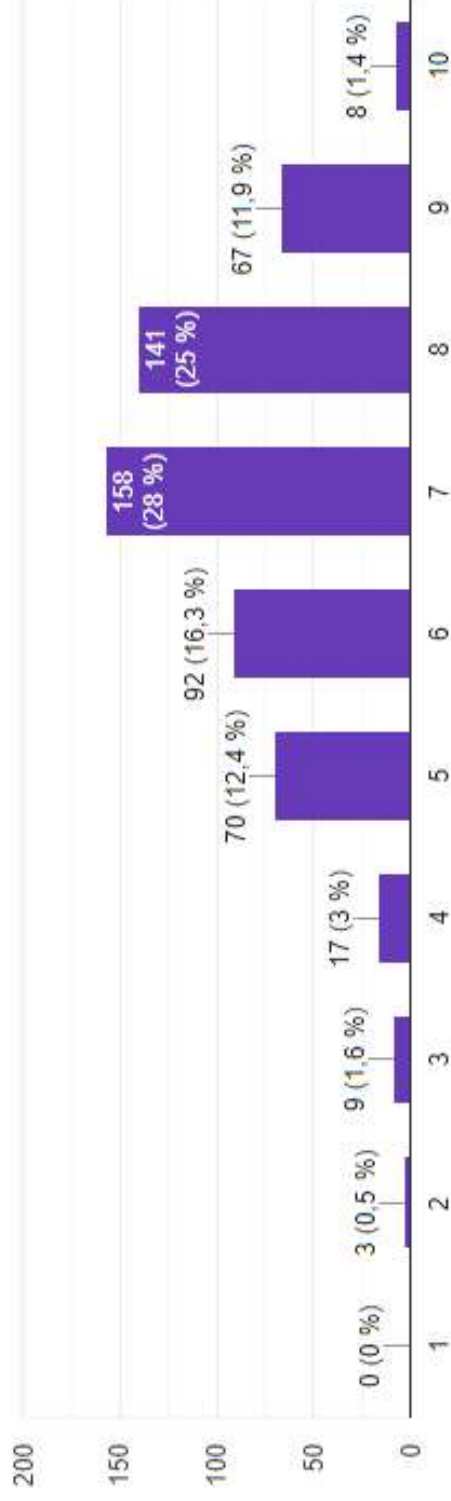


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

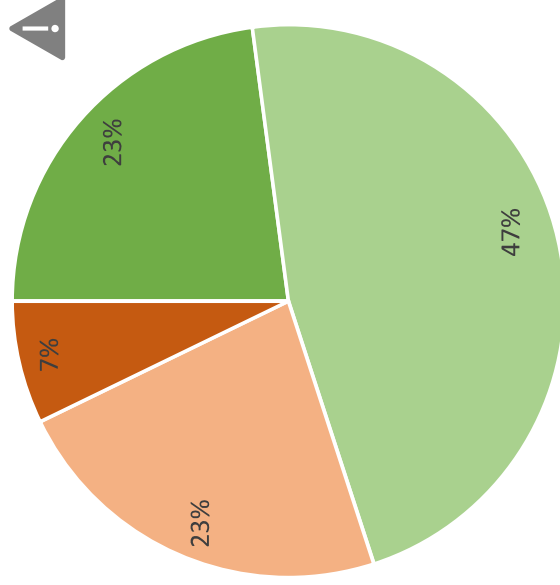
43- Quelle note attribueriez-vous au développement professionnel ? (de 1 à 10)

565 réponses

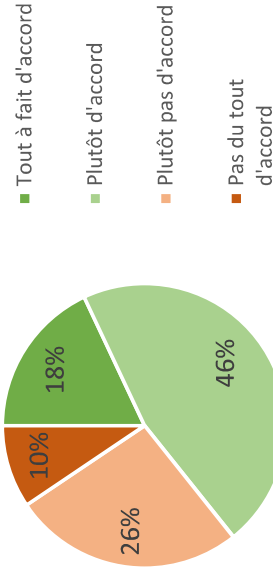


CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

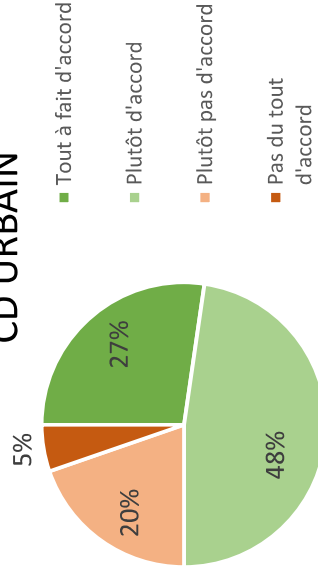
44- L'organisation de mon planning me permet de concilier vie privée et vie professionnelle :
(567 réponses)



CD RURAL



CD URBAIN

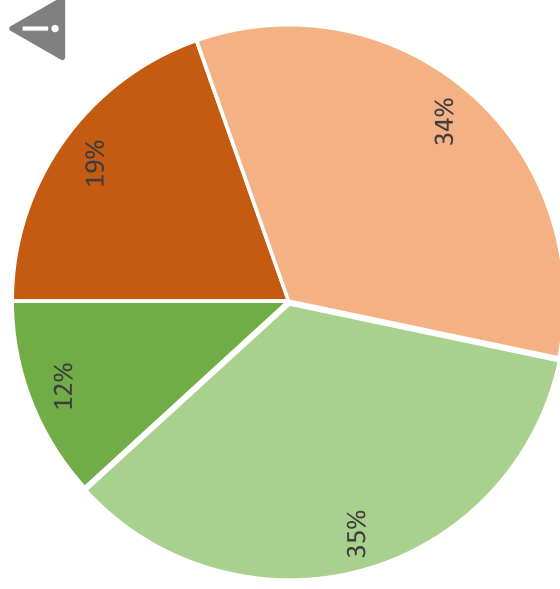


Tout à fait d'accord
Plutôt d'accord
Plutôt pas d'accord
Pas du tout d'accord

Pas de différence entre CD TOTAL / CD SEUL / CD PLUSIEURS
Propriété URPS CD NA - Tous droits réservés

CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

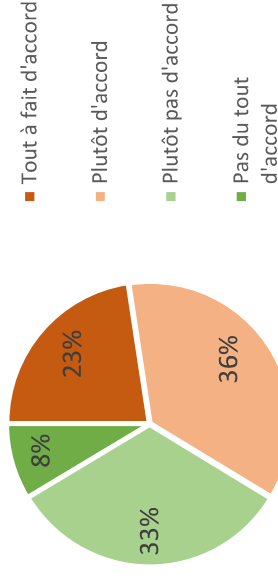
45- J'ai l'impression que ma vie professionnelle impacte négativement ma vie privée :
(567 réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

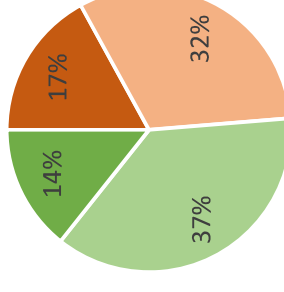


CD RURAL



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

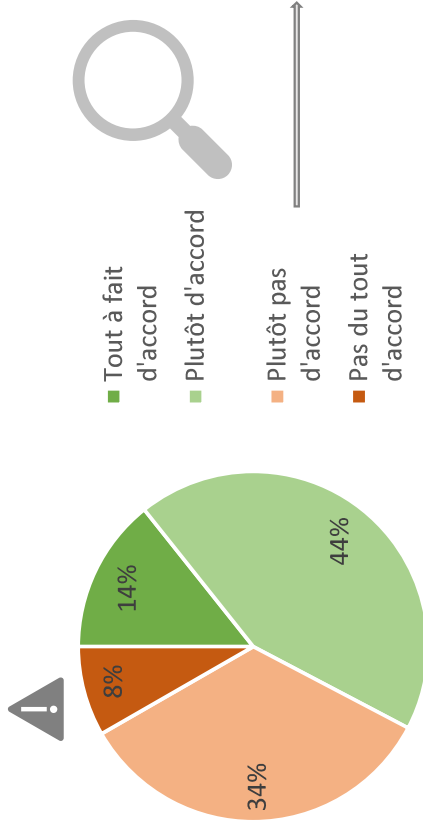
CD URBAIN



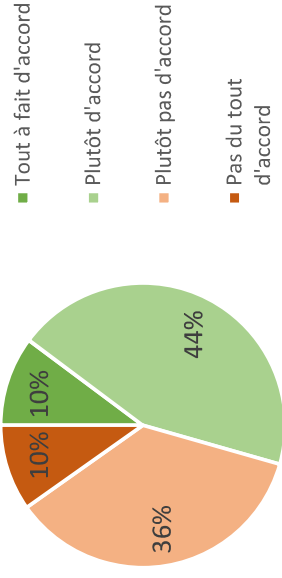
■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord

CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

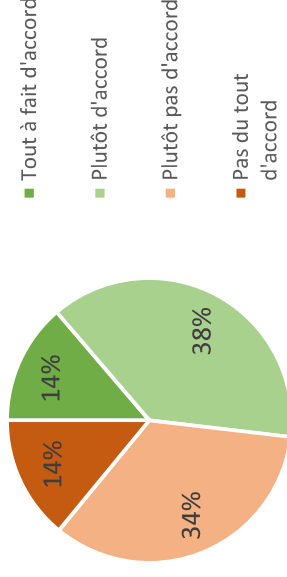
46- J'ai le sentiment que mon amplitude horaire correspond à mes attentes :
(567 réponses)



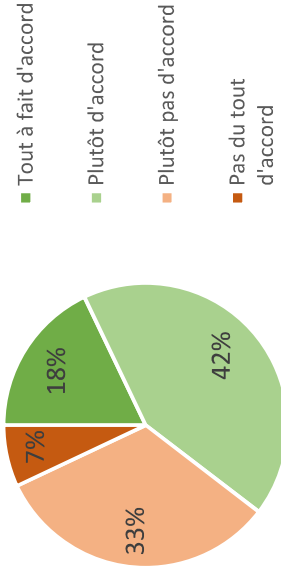
CD RURAL



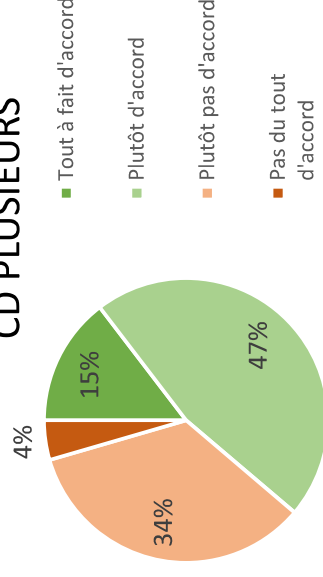
CD SEUL



CD URBAIN

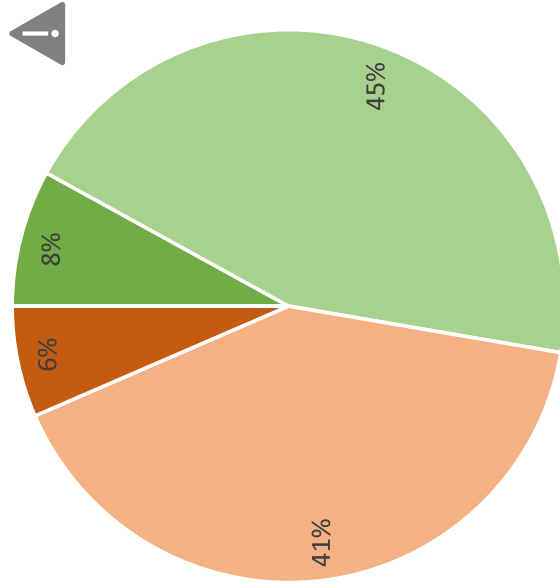


CD PLUSIEURS



CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

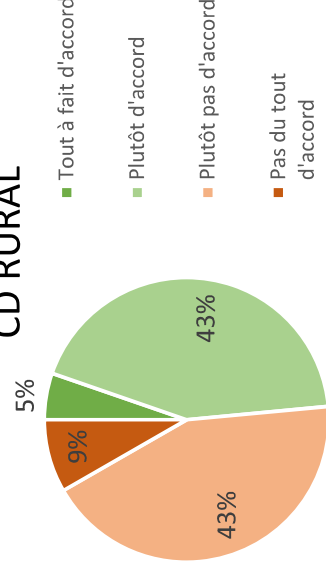
47- J'arrive à équilibrer mes différents temps professionnels
(temps de soin, de gestion, de management, de formation...) :
(566 réponses)



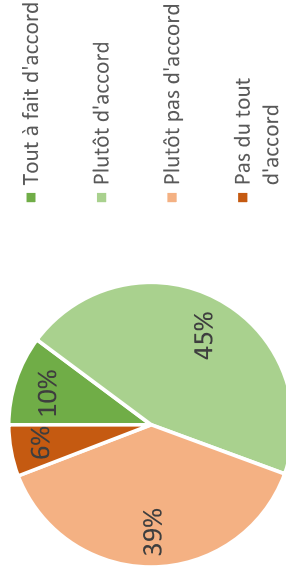
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



CD RURAL



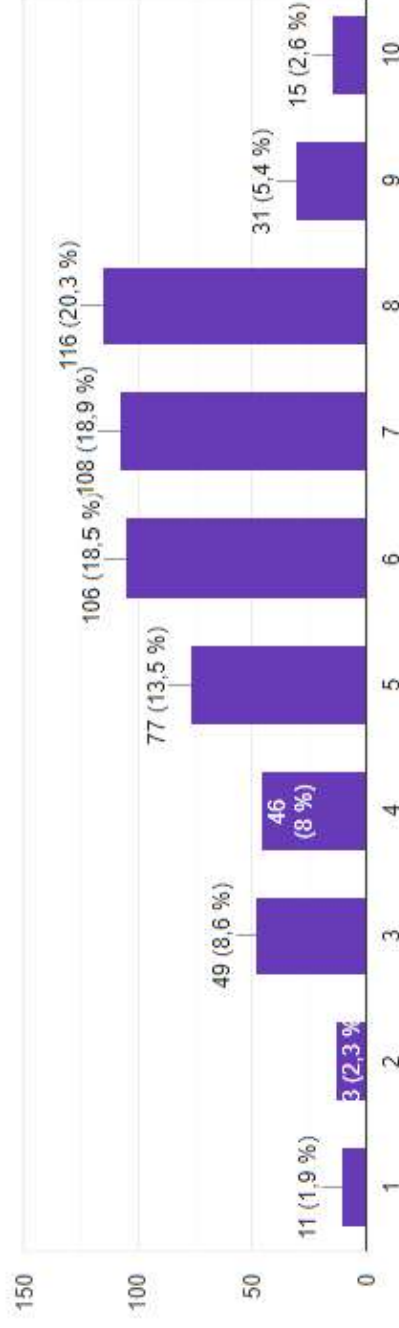
CD URBAIN



CONCILIATION VIE PRO/PERSO & TEMPS PRO

48- Quelle note attribueriez-vous à votre conciliation vie professionnelle/vie personnelle ?
(de 1 à 10)

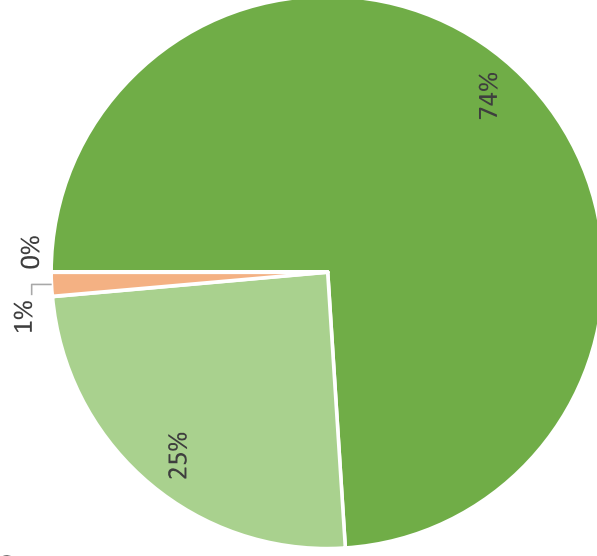
572 réponses



CONCLUSION

49- Au regard de tout ce qui précède, la Qualité de Vie au Travail (QVT) vous semble importante pour vous et votre équipe :

(568 réponses)



Tout à fait d'accord
Plutôt d'accord
Plutôt pas d'accord
Pas du tout d'accord

