



Être accompagné

S'informer

## LE DISPOSITIF TRANSITION NUMÉRIQUE

# UNE SOLUTION POUR FACILITER LA DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT ET LA PROTECTION DES DONNÉES INFORMATIQUES

## LE DISPOSITIF TRANSITION NUMÉRIQUE

### C'est quoi ?

Un accompagnement par du conseil (consultant expert) et des formations (intra/inter) pour déployer dans votre entreprise des compétences en Relation clients via les outils du web et la protection des données informatiques.

## 1 Bénéficiaires

Les entreprises de moins de 50 salariés relevant de l'Opcw EP.

## 2 Contenu

Après analyse de votre besoin par votre conseiller Opcw EP, vous êtes soit :

### Accompagné par un expert de votre choix pour :

- Réaliser un état des lieux de votre situation
- Formaliser un plan d'action individuel
- Organiser la mise en œuvre des actions prioritaires
- Former vos collaborateurs

### Accompagné par un Organisme de formation de votre choix pour :

- Former vos collaborateurs sur une thématique déjà identifiée
- Former un collaborateur qui deviendra un « Référent interne »

## 3 Avantages

- Bénéficier de l'accompagnement d'un expert
- Appréhender les principales zones de risques de votre entreprise pour les surmonter
- Être accompagné dans la formalisation et la mise en œuvre d'un plan d'actions
- Développer de nouvelles compétences en interne par la formation
- Libre choix de votre prestataire

## 4 Financement

- Financement à 100 % des coûts pédagogiques (au coût du marché).
- Prise en charge des salaires sur la base d'un forfait de 12€ par heure de formation.

## 5 Démarche

 **Contactez votre conseiller Opcw EP**