FORMATION

PRÉVENIR LE BURN-OUT DU PRATICIEN LIBÉRAL

AVEC ÉTUDE DE CAS CONCRETS







FORMATION

Prévenir le burn-out du praticien libéral

Il est important de définir le « burn-out », pour éviter les confusions et distinguer l'épuisement professionnel de l'insatisfaction au travail. Se posent alors les questions suivantes :

- Comment diagnostiquer le burn-out ?
- Quels sont les facteurs de risques et les causes possibles aux niveaux individuel, organisationnel, sociétal?
- Quelles sont les conséquences du burn-out sur les plans physique, émotionnel, intellectuel, comportemental, social, professionnel?
- Quels sont les axes de prévention à exploiter, les moyens de protection simples et efficaces à mettre en place ?
- Comment faire face à l'adversité et définir les éléments qui permettront de construire la résilience?

Cette formation reliera les apports théoriques à l'étude de cas concrets évoqués par les participants. De plus, une réflexion partagée sur des situations « bloquantes » permettra de faire émerger des solutions aux problèmes posés.



Durée

1 journée de formation en présentiel



Horaire

Début: 9h **Fin**: 17h30

Accueil à partir de 8h45 (déjeuner inclus)



Formatrice

Francine FRIEDERICH
Docteur en Sciences
Humaines, Consultante en
Ressources Humaines

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- > Mieux connaître le concept du « burn-out »
- > Acquérir des outils opérationnels pour élaborer une stratégie de prévention, de réduction des risques et de gestion de crise.

PLACES
LIMITÉES
À 20
PARTICIPANTS

Et vous, où en êtes-vous?

Faites le test au dos de ce document...





L'URPS Chirurgiens-dentistes de Nouvelle-Aquitaine participe activement au financement de cette formation.

PROGRAMME

Matin

Le « burn-out »

- Les 3 dimensions de l'épuisement professionnel.
- Les facteurs de risques, les manifestations.
- Définir des axes de prévention.

Les pistes d'action « anti-stress »

- Pratiquer la respiration profonde et la visualisation.
- Développer une pensée positive et une bonne estime de soi.
- Mieux gérer ses émotions et son temps.
- Développer une bonne hygiène de vie.
- Identifier et intensifier ses modérateurs de stress.
- Être attentif à son mode de communication, à son comportement et améliorer ses interactions avec les autres.
- Se faire plaisir.

Après-midi

La résilience, ou comment rebondir face à l'adversité

- Comprendre le processus en jeu.
- Les éléments constructeurs de la résilience.
- Élaborer un plan d'action personnel.

OFFRE SPÉCIALE

pour les chirurgiens-dentistes libéraux en Nouvelle-Aguitaine

PRIX DE LA **FORMATION** 400 €

PARTICIPATION DE L'URPS CHIRURGIENS-DENTISTES **NOUVELLE-AQUITAINE**



200 €

RESTE À RÉGLER POUR LE PRATICIEN 200 €

Les 200 € restants peuvent être 100 % remboursés par le FIF PL, sous réserve d'un crédit suffisant et selon les conditions applicables. Il suffit de faire une demande de prise en charge sur : www.fifpl.fr

Pour s'inscrire et bénéficier de la prise en charge



voir le bulletin d'inscription

Et vous, où en êtes-vous?

Précisez la fréquence à laquelle vous ressentez la description des propositions suivantes en entourant le chiffre correspondant avec : 0 = jamais

- 1 = quelques fois par an au moins
- 2 = une fois par mois au moins
- 3 = quelques fois par mois
- 4 = une fois par semaine
- 5 = quelques fois par semaine
- 6 = chaque jour

1	Je me sens émotionnellement vidé(e) par mon travail	0	1	2	3	4	5	6
2	Je me sens à bout à la fin de ma journée de travail	0	1	2	3	4	5	6
3	Je me sens fatigué(e) lorsque je me lève le matin et que j'ai à affronter une autre journée de travail	0	1	2	3	4	5	6
4	Je peux comprendre facilement ce que mes patients ressentent	0	1	2	3	4	5	6
5	Je sens que je m'occupe de certains patients de façon impersonnelle, comme s'ils étaient des objets	0	1	2	3	4	5	6
6	Travailler avec des gens tout au long de la journée me demande beaucoup d'effort	0	1	2	3	4	5	6
7	Je m'occupe très efficacement des problèmes de mes patients	0	1	2	3	4	5	6
8	Je sens que je craque à cause de mon travail	0	1	2	3	4	5	6
9	J'ai l'impression, à travers mon travail, d'avoir une influence positive sur les gens	0	1	2	3	4	5	6
10	Je suis devenu(e) plus insensible aux gens depuis que j'ai ce travail	0	1	2	3	4	5	6
11	Je crains que ce travail ne m'endurcisse émotionnellement	0	1	2	3	4	5	6
12	Je me sens plein(e) d'énergie	0	1	2	3	4	5	6
13	Je me sens frustré(e) par mon travail	0	1	2	3	4	5	6
14	Je sens que je travaille « trop dur »	0	1	2	3	4	5	6
15	Je ne me soucie pas vraiment de ce qui arrive à certains de mes patients	0	1	2	3	4	5	6
16	Travailler en contact direct avec les gens me stresse trop	0	1	2	3	4	5	6
17	J'arrive facilement à créer une atmosphère détendue avec mes patients	0	1	2	3	4	5	6
18	Je me sens ragaillardi(e) lorsque dans mon travail j'ai été proche de patients	0	1	2	3	4	5	6
19	J'ai accompli beaucoup de choses qui en valent la peine dans ce travail	0	1	2	3	4	5	6
20	Je me sens au bout du rouleau	0	1	2	3	4	5	6
21	Dans mon travail, je traite les problèmes émotionnels très calmement	0	1	2	3	4	5	6
22	J'ai l'impression que mes patients me rendent responsable de certains de leurs problèmes	0	1	2	3	4	5	6

Additionnez les scores de la façon suivante :

Total du score d'épuisement professionnel (SEP)

Additionnez les scores obtenus aux questions 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 et 20

Épuisement	SEP ≤ 17	18 ≤ SEP ≤ 29	SEP ≥ 30
Professionnel	Degré faible	Degré modéré	Degré élevé

Total du score de dépersonnalisation/perte d'empathie (SD)

Additionnez les scores obtenus aux questions 5, 10, 11, 15 et 22

Dépersonnalisation	SD ≤ 5	6 ≤ SD ≤ 11	SD ≥ 12
Depersonnansation	Degré faible	Degré modéré	Degré élevé

Total du score d'accomplissement personnel (SAP)

Additionnez les scores obtenus aux questions 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 et 21

Accomplissement	SAP ≥ 40	34 ≤ SAP ≤ 39	SAP ≤ 33
personnel	Degré faible	Degré modéré	Degré élevé

DEGRÉ
DE BURN-OUT
Attention si vos scores
SEP et SD sont tous
les deux élevés!
(Notions développées
dans le cadre de la
formation)

